

INSTRUÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DAS ATIVIDADES

Leia atentamente as seguintes orientações para elaboração das atividades do semestre:

Todas as atividades deverão ser feitas em grupo, e enviadas via fórum, para que haja um compartilhamento das opiniões e reflexões.

Na leitura e avaliação dos trabalhos, serão considerados os seguintes critérios:

- **Organização do texto:** tenha claro o que foi pedido na atividade e procure organizar as idéias de forma a responder as questões abordadas. Escreva o texto, e releia-o para esclarecer os pontos que não ficaram claros. Verifique também se há correções a serem feitas em relação às normas de português e digitação. Não se esqueça que a qualidade de um trabalho envolve aspectos relacionados ao conteúdo e à estrutura do mesmo.
- **Capacidade de síntese:** você tem uma série de fontes de informações para embasar seu texto (livros, internet, material da disciplina, revistas acadêmicas, experiência pessoal e profissional, etc.), não se esqueça, porém, de priorizar esses dados de forma que eles venham a contribuir com a sua produção e reflexão. **Quando utilizar material já publicado é imprescindível que você cite as fontes pesquisadas.**
- **Utilização adequada das normas de elaboração de trabalho acadêmico:** a elaboração de um trabalho acadêmico segue uma série de critérios que irão torná-lo um exercício de crescimento na sua trajetória universitária, por isso, não se esqueça de aplicar os conhecimentos adquiridos sobre normas de formatação, citação e elaboração do trabalho. **Não se esqueça: Quando utilizar material já publicado (em livros, Internet, etc.) é imprescindível que você cite as fontes pesquisadas.**
- **Envie o trabalho na seguinte formatação:** Por favor, utilize o seguinte cabeçalho para o envio do trabalho. Ele será útil para a identificação da atividade e de seus integrantes.

Centro Regional:	
Disciplina:	
Professora: Andréa de Almeida Lara	
Tutor (a):	
Atividade nº.	Título:
Grupo:	
Integrantes:	

ATIVIDADE 3

A partir da leitura de dois pontos de vista diferentes sobre conflito nas organizações, elaborem um texto defendendo a posição do grupo em relação aos argumentos apresentados.

OS CONFLITOS BENEFICIAM AS ORGANIZAÇÕES

PONTO

Vamos revisar sucintamente como os conflitos estimulantes podem trazer benefícios à organização.

O conflito é uma forma de introduzir mudanças radicais. Trata-se de um artifício eficaz para os dirigentes da empresa mudarem drasticamente a estrutura de poder existente, o padrão vigente de interação e certas atitudes estratificadas.

O conflito facilita a coesão do grupo. Enquanto o conflito aumenta a hostilidade entre os grupos, as ameaças externas unem internamente o grupo como uma unidade. Os conflitos intergrupais aumentam a identificação dos membros com o grupo ao qual pertencem, aumentando o sentimento de solidariedade.

O conflito melhora a eficácia do grupo e da organização. O estímulo ao conflito dá início à busca de novos rumos e metas, abrindo caminho para à inovação. A maior eficácia, a mais confiança e abertura leva a uma maior proximidade entre os membros e à despersonalização de conflitos futuros.

O conflito faz surgir um nível de tensão um pouco mais alto e mais construtivo. Quando o nível de tensão está muito baixo, as partes não se sentem suficientemente motivadas para fazer qualquer coisa em relação ao conflito.

CONTRAPONTO

Pode ser verdade que o conflito seja parte inerente de qualquer grupo ou organização. Pode não ser possível eliminá-lo completamente. Contudo, apenas pelo fato de existirem conflitos, não é motivo para que sejam endeusados. Todos os conflitos são disfuncionais, e uma das principais responsabilidades de administração é manter sua intensidade o mais baixo possível. Alguns pontos corroboram essa posição.

As conseqüências negativas de um conflito podem ser devastadoras. A lista de aspectos negativos associados aos conflitos é assustadora. Os mais óbvios são o aumento da rotatividade, a redução da satisfação dos funcionários, as ineficiências entre as unidades de trabalho, a sabotagem, as queixas trabalhistas e as greves e até a agressão física.

Os administradores eficazes constroem equipes. Um bom administrador constrói uma equipe coordenada. O conflito trabalha contra esse objetivo. Um grupo de trabalho bem-sucedido é como uma equipe esportiva vencedora: cada membro conhece seu papel e apóia seus colegas. Quando um grupo funciona direito, o todo torna-se maior que a soma de suas partes. A administração cria equipes de trabalho através da minimização dos conflitos internos e da facilitação da coordenação interna.

Os administradores que aceitam e estimulam os conflitos não sobrevivem nas organizações. A argumentação sobre o valor dos conflitos podem ser discutível, já que a maioria dos altos executivos nas empresas tem uma visão bastante tradicional do assunto. Nessa visão tradicional, todo conflito é visto como ruim. Como a avaliação do desempenho de um administrador é feita pelo alto escalão, aqueles que não conseguirem eliminar os conflitos serão avaliados negativamente. Isso, conseqüentemente, reduz as oportunidades de progresso. Qualquer administrador que pretende subir nesse ambiente empresarial deve ter o cuidado de seguir a visão tradicional e eliminar os vestígios mais visíveis de conflitos. Não seguir esse conselho pode resultar na eliminação prematura de administrador.