

2ª atividade – Integrando Feedback

Adilson Jayme de Oliveira

Modelagem e Simulação de Negócios II

Antes de iniciar a 2ª atividade...

- Verifique o feedback encaminhado da atividade 1.
- Revise seu diagrama.
- Tente contextualizar melhor a atividade com a realidade das empresas que buscam liderança.

Atenção especial – nomear variáveis

Guia para nomear as variáveis – Depois de escolhidas as variáveis, é o momento de atribuir-lhes nomes precisos. O guia abaixo é especialmente importante quando se pensa em construir um diagrama de ciclos causais.

1. Use nomes ao invés de verbos ou frases.

Exs.: Novos produtos em desenvolvimento.

Revendas.

Experiência dos engenheiros.

Produção.

2. Não use:

Desenvolvendo novos produtos.

A quantidade de revendas.

O tamanho da margem de lucros.

Aumentando a experiência dos engenheiros.

Um bom nome de variável combina com expressões como “o nível de”, “a quantidade de”, “o número de”, “o tamanho de”. Exs.:

O número de novos produtos em desenvolvimento.

A quantidade de revendas.

O nível de experiência dos engenheiros.

O tamanho da margem de lucro.

3. Use um termo neutro ou positivo para dar nome às variáveis, sempre que possível.

Exs.:

“Satisfação com o trabalho” e não “Insatisfação com o trabalho”.

“Motivação” e não “Desmotivação”,

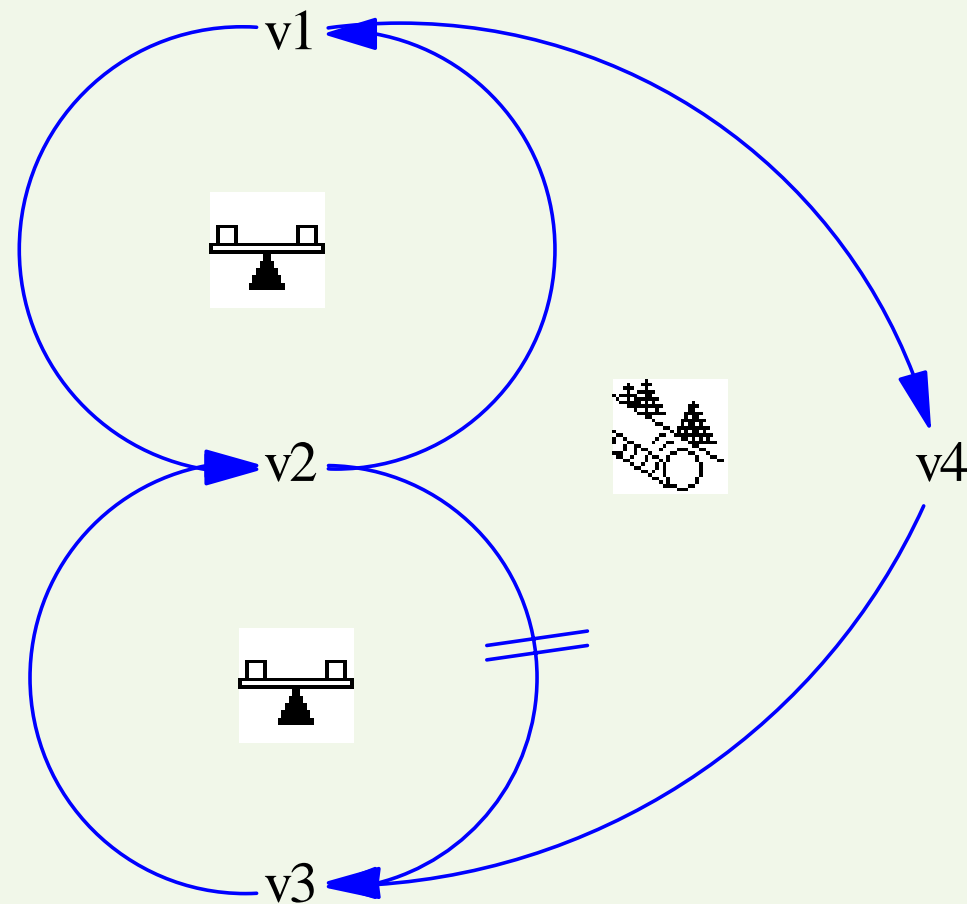
“Vendas” e não “Crescimento das vendas”.

Dessa maneira, fica mais fácil descrever as mudanças nas variáveis (“aumentando”, “diminuindo”, “crescendo”, “piorando” etc.) sem introduzir confusões. Por exemplo, dizer que “A satisfação com o trabalho diminuiu” do que “A insatisfação com o trabalho diminuiu”.

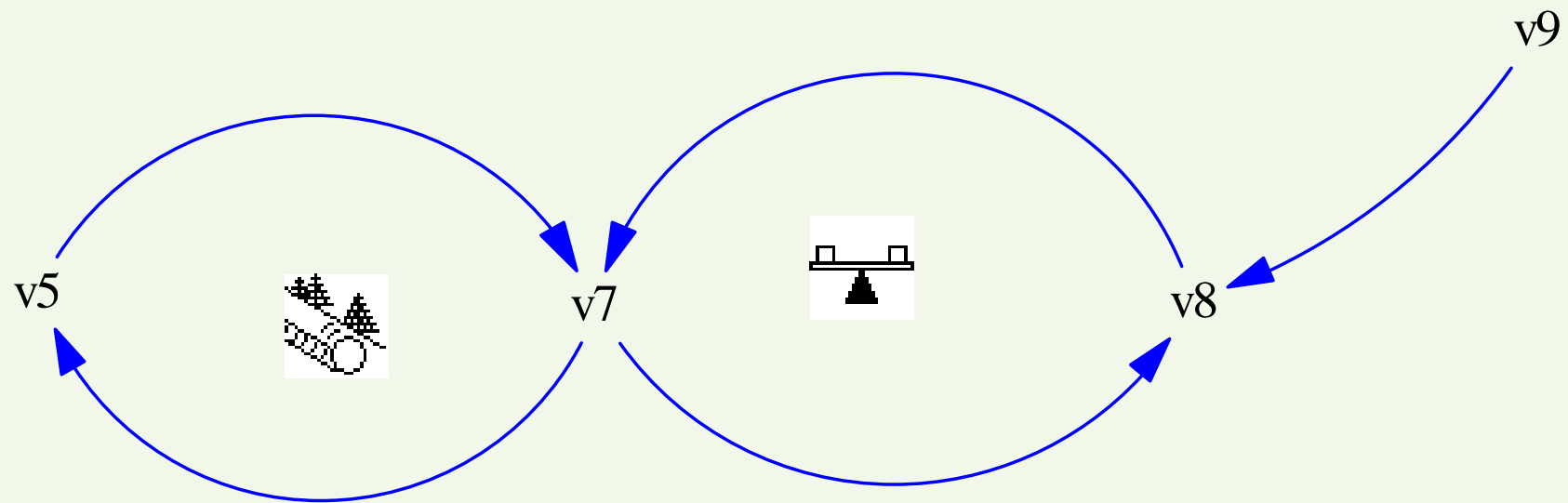
Atividade 2

- Na 2ª atividade devemos integrar os feedback da atividade anterior.
- A situação a seguir é hipotética.
- Suponha que você escolheu 3 arquétipos de Peter Senge para a atividade 1

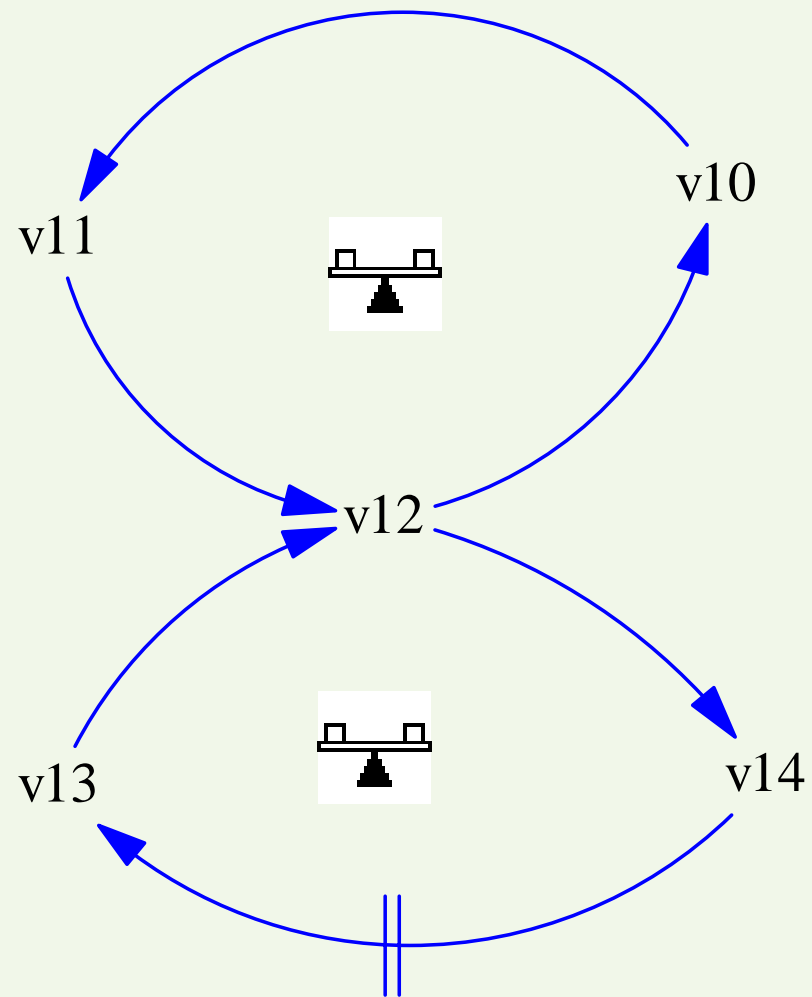
Modelo Hipotético 1



Modelo Hipotético 2



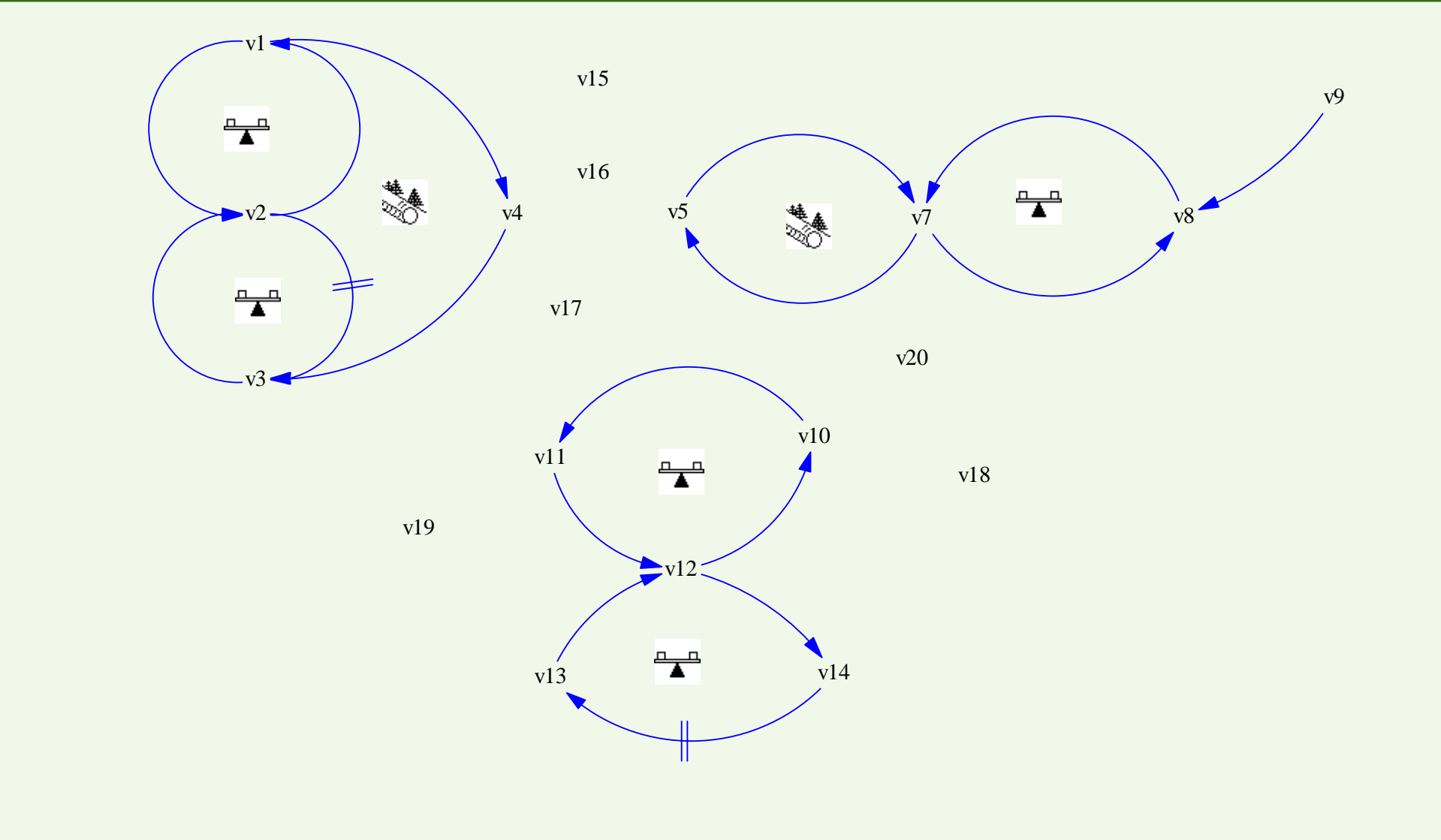
Modelo Hipotético 3



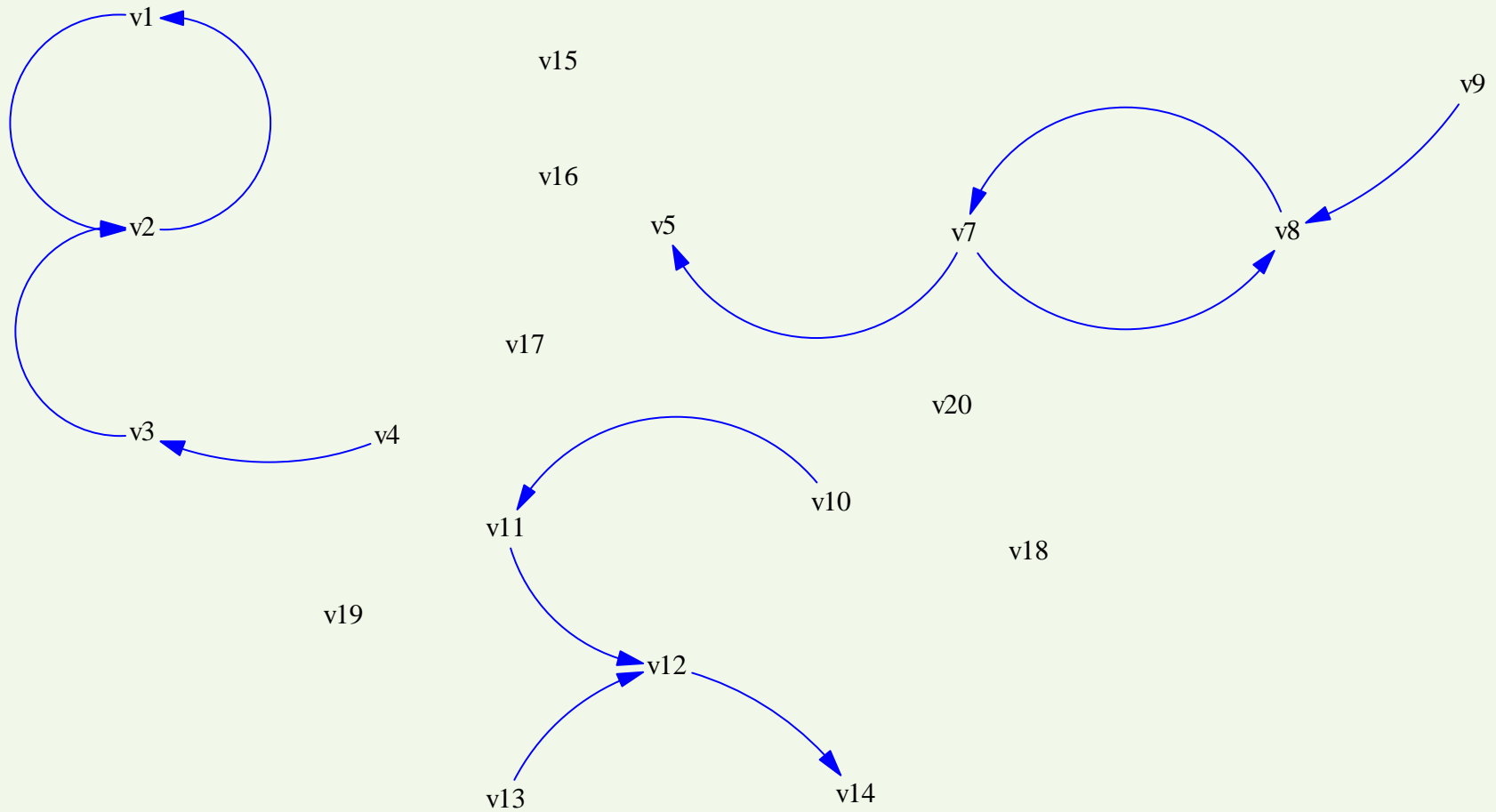
Integrando Feedback

- Devemos juntar os 3 diagramas em um DCC para atender o objetivo da atividade:
- “Promover estratégias eficientes para consolidar a liderança no mercado em um futuro próximo”.
- Obviamente, devemos acrescentar novas variáveis para servirem de elo de ligação entre os sistemas, atendendo o objetivo da atividade.

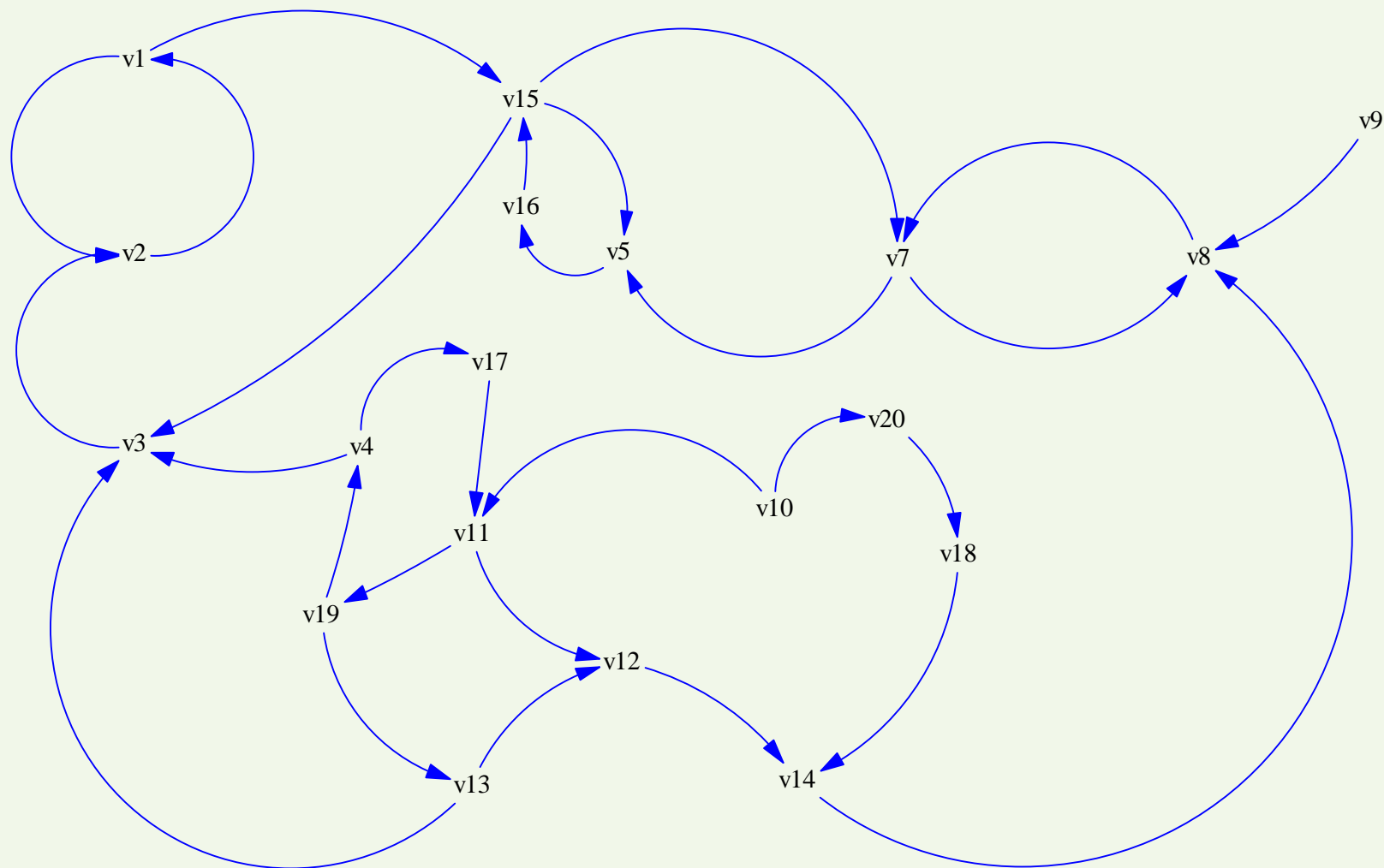
Modelos Hipotéticos



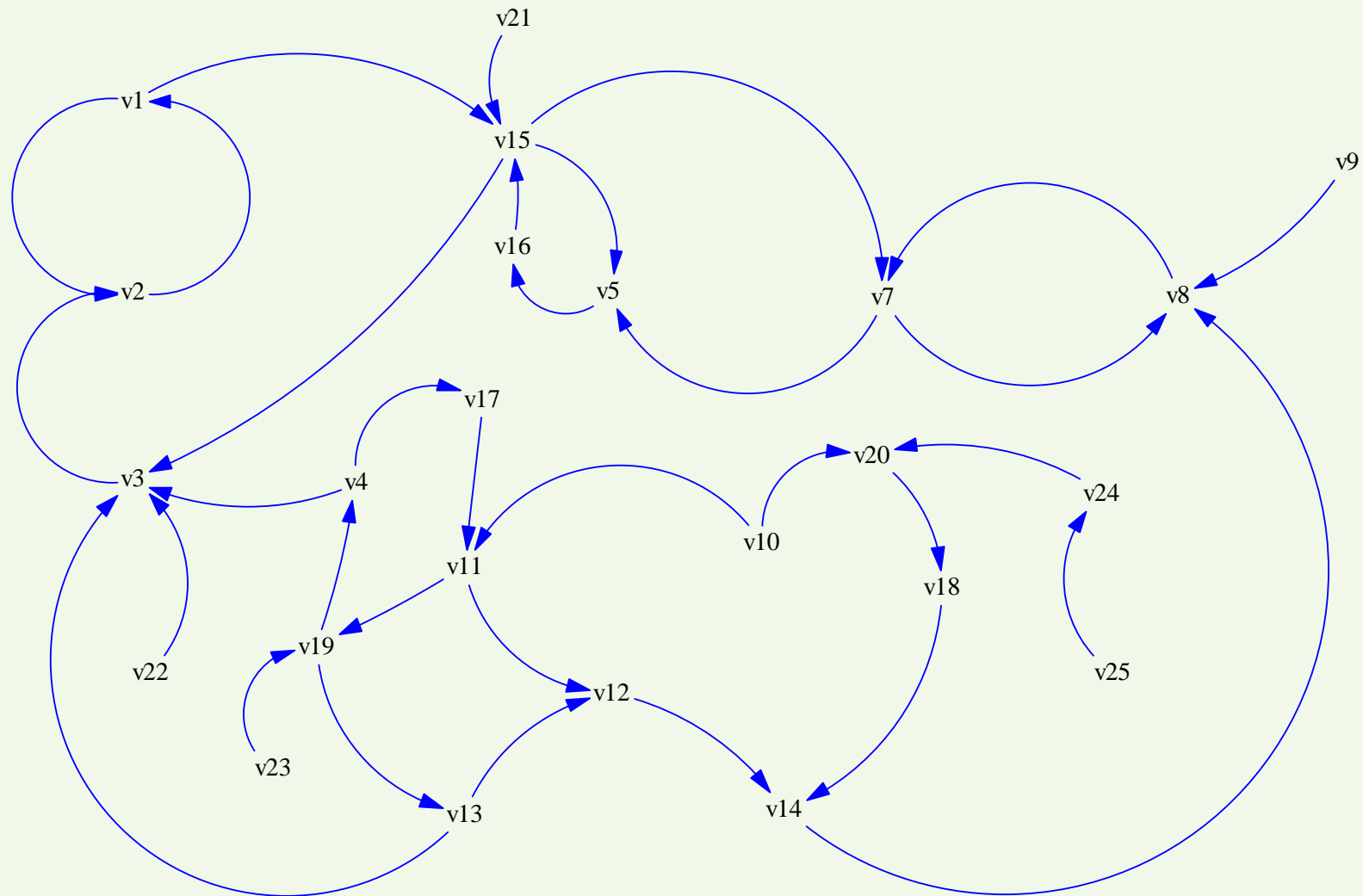
Alterando a estrutura I



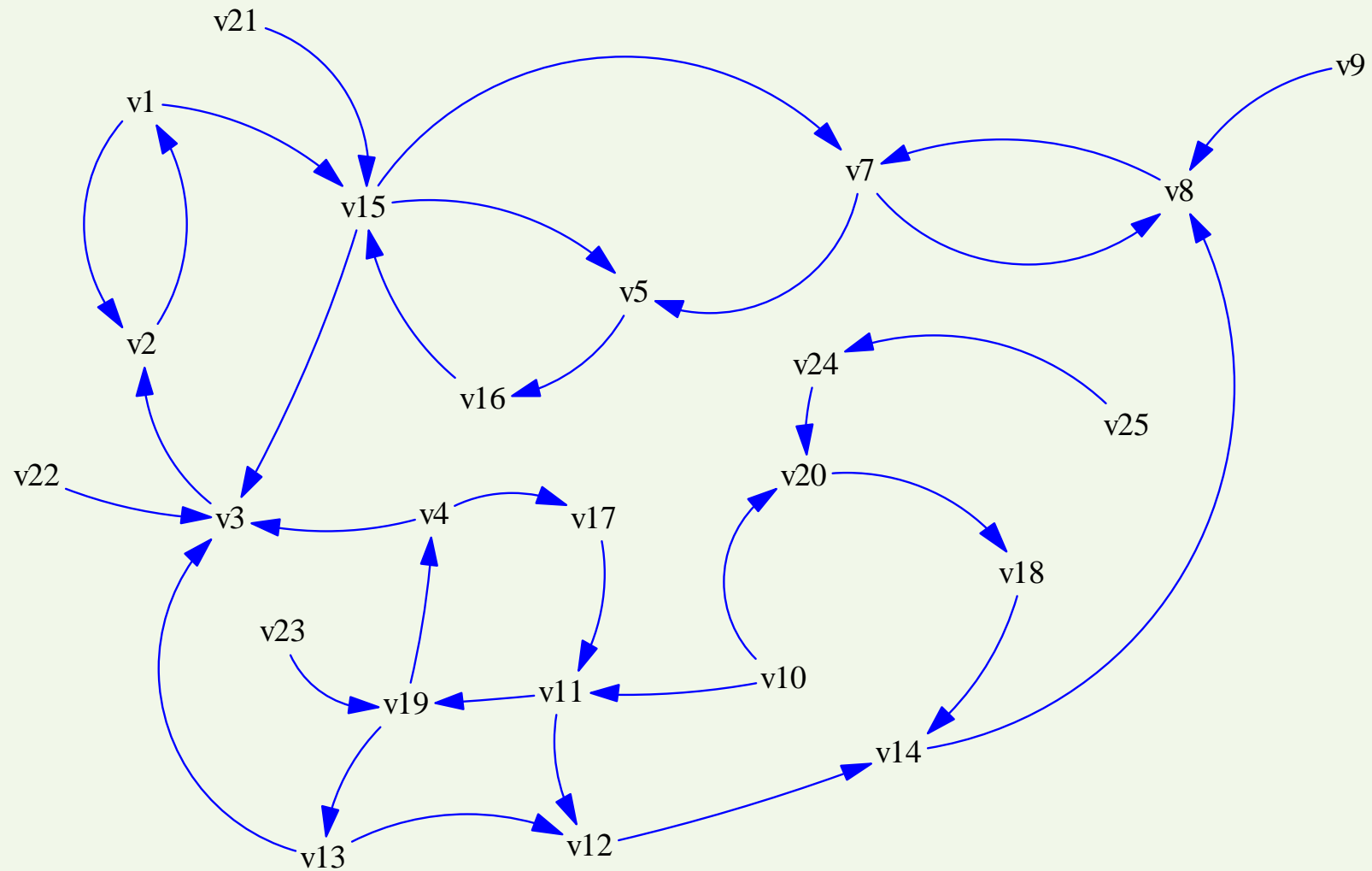
Alterando a estrutura II



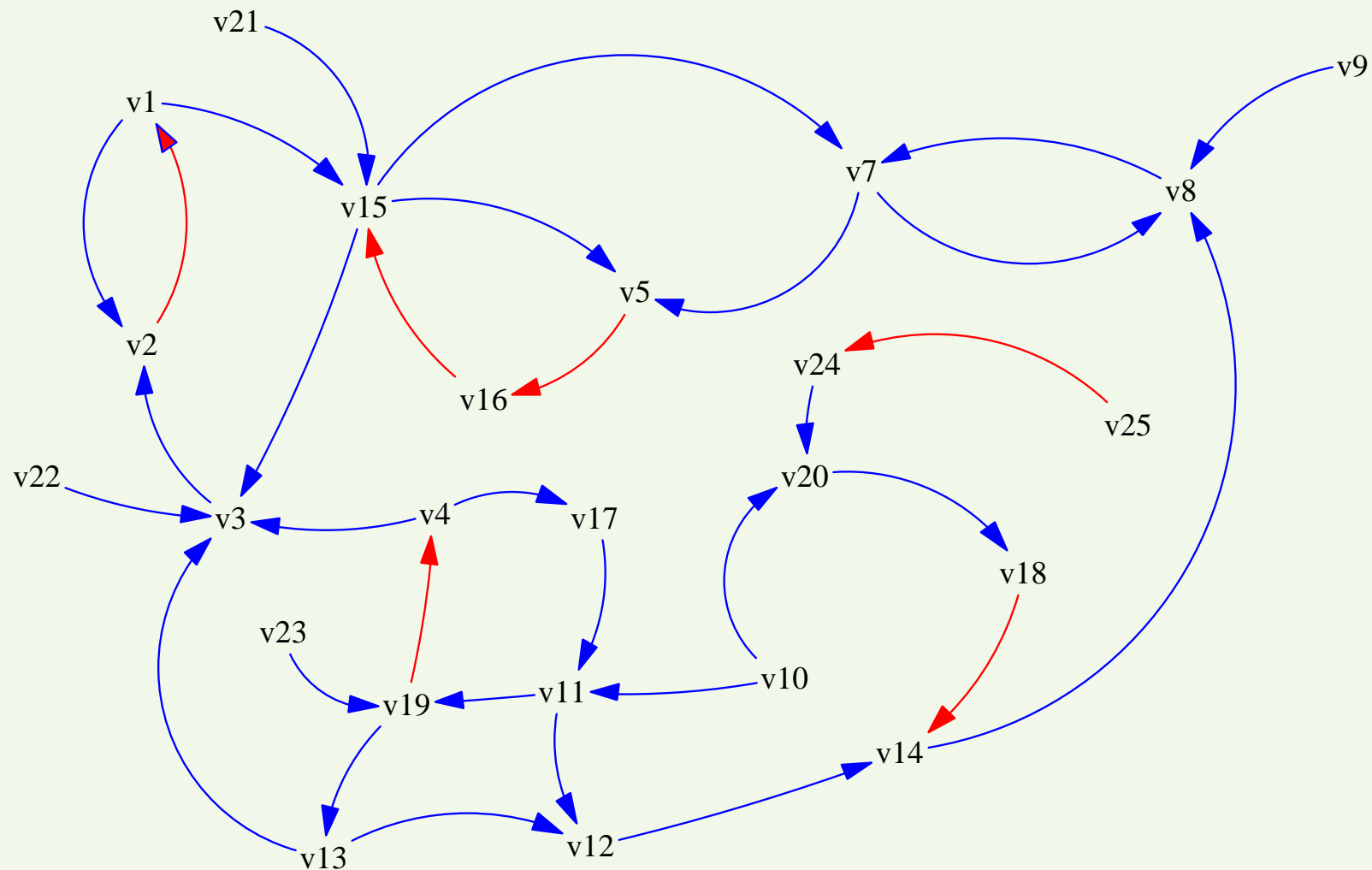
A acrescentando mais variáveis exógenas



Melhorando a distribuição

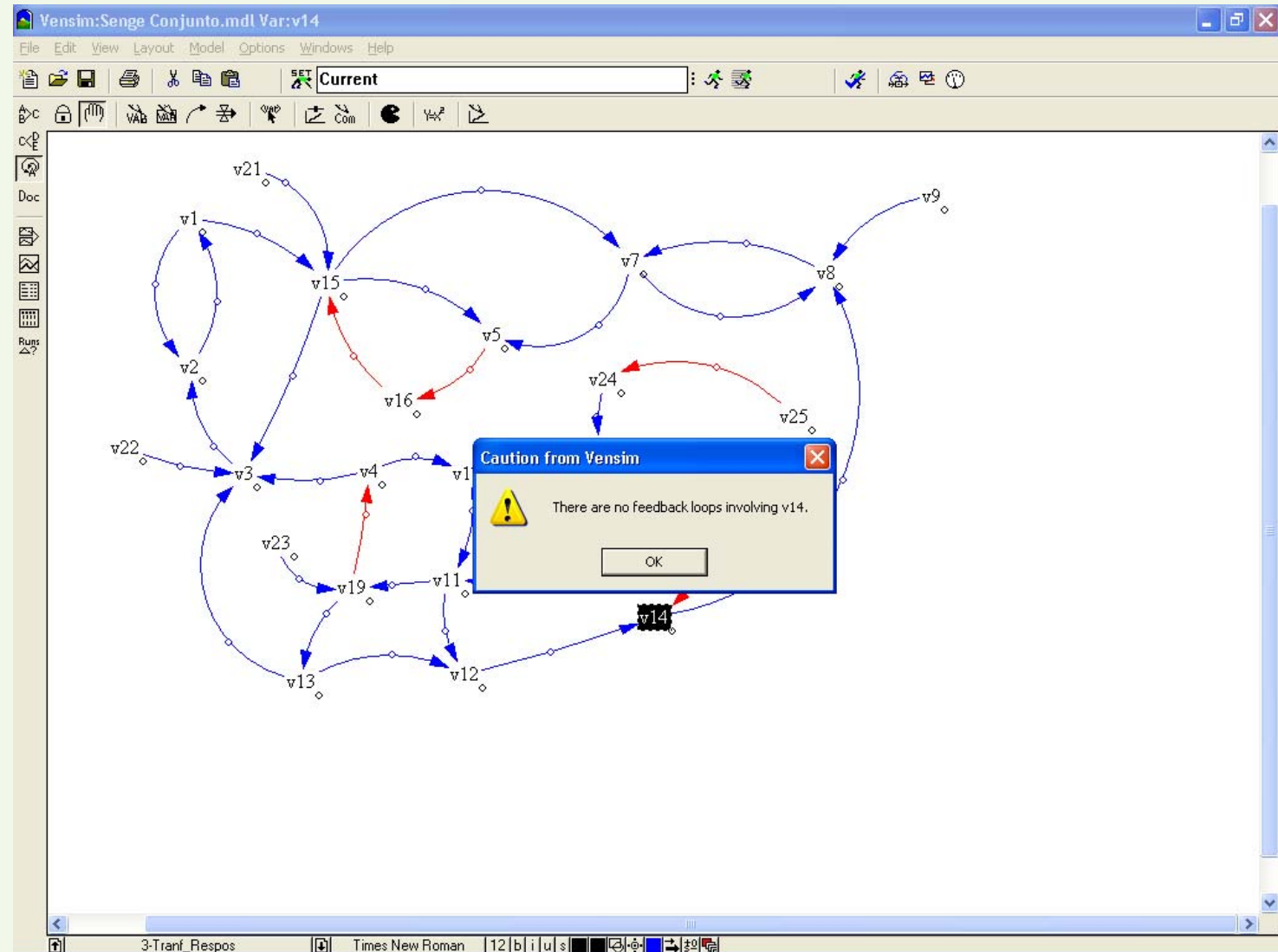


Acrescentado polaridades azul – positivo / vermelho - negativo



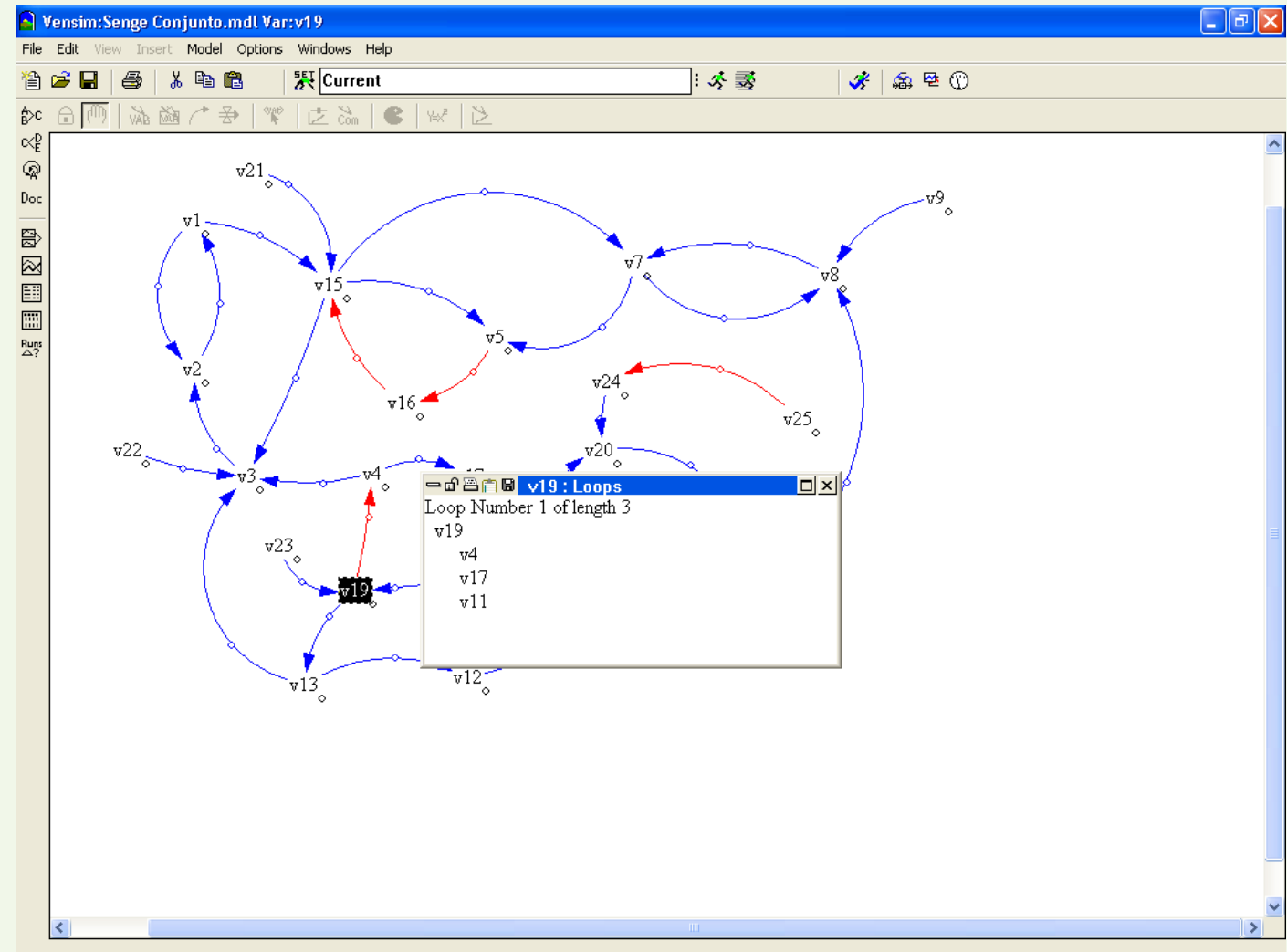
Verifiquem os loops – ferramenta de análise do diagrama

Variável
14
não participa
de Loops

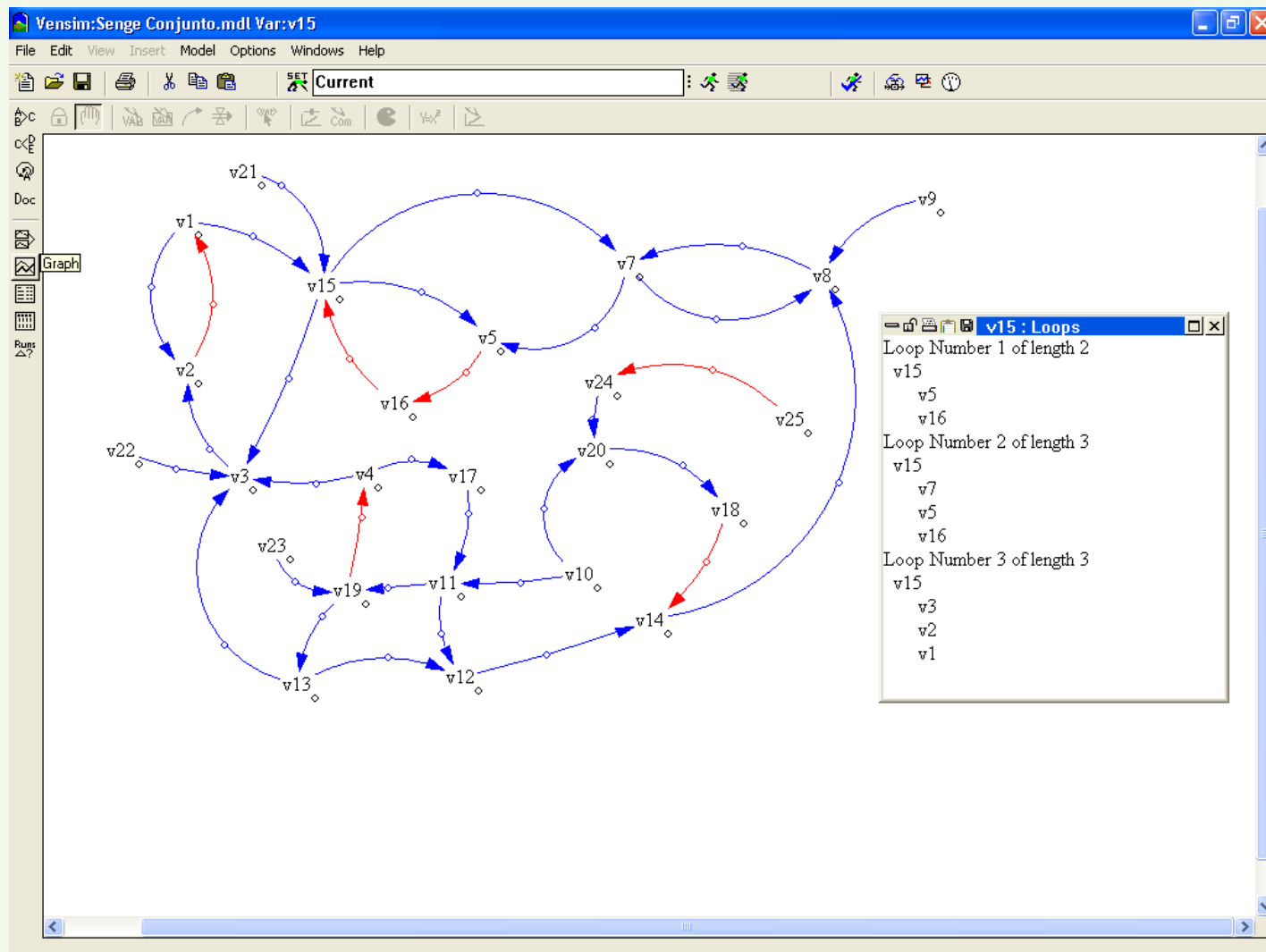


Objetivo: Qual ciclo mais significativo para aumento da competitividade do Carrefour?

Variável
19
apresenta
loop com
v4,
v17,
v11



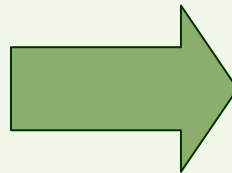
Adotaremos v15 como a variável chave para promoção de estratégias eficientes que consolidam a liderança no mercado.



Identificando feedback

Loop Number 1 of length 2

v15
v5
v16

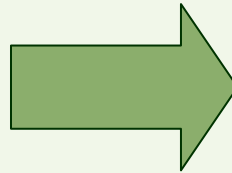


Quanto maior v15, maior v5; quanto maior v5 menor v16, quanto menor v16 maior v15

Nesse ciclo, v15 sempre aumenta, feedback positivo = bola de neve

Loop Number 2 of length 3

v15
v7
v5
v16

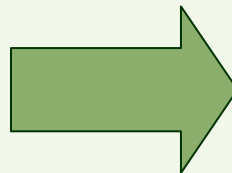


Quanto maior v15, maior v7; quanto maior v7 maior v5, quanto maior v16 maior v15

Nesse ciclo, v15 sempre aumenta, feedback positivo = bola de neve

Loop Number 3 of length 3

v15
v3
v2
v1

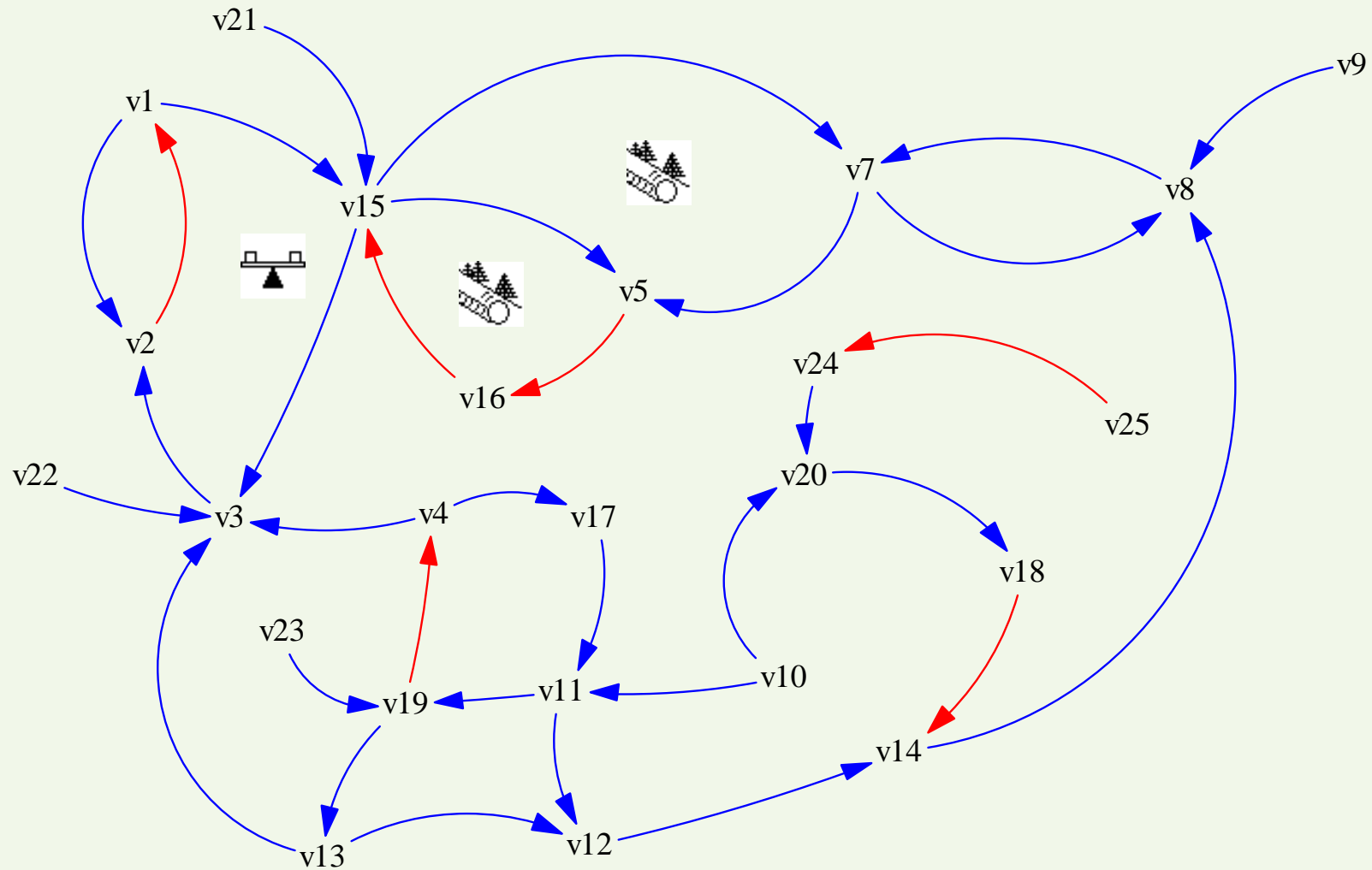


Quanto maior v15, maior v3; quanto maior v3 maior v2, quanto maior v2 menor v1, quanto menor v1, menor v15

Nesse ciclo, v15 cada aumento é neutralizado

Feedback negativo = balança

Acrescentando imagens



Considerações finais

- O diagrama deve modificar os fatores redutores de crescimento e promover estratégias para consolidar a liderança no mercado.
- Os relacionamentos devem ser coerentes. Se os arquétipos da atividade 1 não permitem combinação, inicie um novo diagrama com as variáveis que atendem o objetivo da atividade.
- Atenção: sob ausência de loops, o diagrama não é sistêmico.

Conclusão da atividade

- Uma breve análise dos feedback que atendem o objetivo inicial é a conclusão da atividade.
- Encaminhe sua atividade anexando o arquivo do Vensim (imprescindível) e a análise dos feedback.

Sucesso,

Adilson Jayme de Oliveira