

I - SITUAÇÃO GERAL

A competitividade exigida, nos dias atuais, num mercado altamente globalizado, tem levado inúmeras empresas a utilizar ferramentas de gestão de controle estatístico de processos. Essa tendência reforça a necessidade de reinventar os negócios/empresas segundo a visão de processo e incutir, em toda a estrutura organizacional, os procedimentos de controle, melhoria contínua e inovação.

II - SITUAÇÃO PARTICULAR

O setor da JN Consult, responsável pela Gestão da Qualidade Total, está atento a essa demanda de mercado e criará, nesse semestre, uma equipe¹ voltada a estudos na área de controle de processos e ferramentas estatísticas de coleta, análise e acompanhamento da cadeia produtiva de bens e serviços. Para tal, selecionará alguns estudantes da AIEC², em várias cidades brasileiras e fora do país, para coordenar a implantação dessa importante atividade.

III - PEDIDO

O teste inicial de conhecimentos, para seleção e ingresso na JN Consult, prevê a realização de algumas tarefas com o objetivo de analisar as condições ergonômicas existentes em algumas empresas brasileiras e multinacionais.

TAREFA I - *Criar uma Folha de Verificação (FV) para o levantamento de dados com 30 (trinta) colegas de trabalho, abordando sexo (M/F), idade (anos), peso (kg) e altura (cm) de cada pesquisado.*

TAREFA II - *Preencher com os dados coletados a FV recém-elaborada.*

TAREFA III - *Construir o Histograma da distribuição gráfica das idades.*

TAREFA IV - *Analisar o resultado gráfico e, segundo a ergonomia, emitir parecer (sugestões/decisões) conclusivo da situação encontrada.*

IV - ORIENTAÇÃO³

- A atividade deverá ser desenvolvida em grupo, tendo como base a teoria (*veja os 7(sete) passos previstos*) descrita no módulo correspondente da disciplina).
- **O Relatório Final**, além da documentação constante dos itens acima (**FV Preenchida/Desenvolvimento Histograma/Gráfico Final/Análise/Parecer**), terá um cabeçalho com o nome do grupo e a relação dos componentes, sendo **postado pelo Líder na sigla Histograma do fórum da disciplina**.
- *O prazo final de envio da atividade é a véspera da prova.*
- No texto da mensagem, encaminhando o Relatório Final anexo, *solicita-se sejam colocados comentários, sugestões/críticas visando a melhoria contínua da atividade.*
- Mão à obra, pessoal!!!

Na força da tua inveja, está a velocidade do meu sucesso! ☺

¹ A lista de contratados será divulgada somente após a execução de todas as quatro fases do processo seletivo.

² Conceituada pelo 1º lugar ENADE/MEC e concessão do certificado de qualidade internacional ISO 9001.

³ O líder e/ou componentes do grupo deve(m) utilizar o *e-mail da disciplina* para maiores esclarecimentos.