



PROCESSO DECISÓRIO E INOVAÇÃO

- Prof. JNELSON -

PRÁTICA DE PARETO

BOA SORTE ©

I - SITUAÇÃO PARTICULAR

A JN Consultoria em Qualidade Total S.A. acabou de publicar em seu site os resultados parciais da primeira seletiva (construção de um histograma). Parabéns, você continua nessa caminhada para montagem da equipe de consultoria em controle estatístico de processos. Nessa nova fase, vamos testar a sua habilidade na aplicação de ferramentas para a melhoria contínua de processos.

II - PEDIDO

Esse teste é individual¹ e prevê a realização das seguintes tarefas:

- (a) fazer um levantamento completo das despesas com a família no último mês, utilizando no mínimo 6 (seis) contas de gastos². (transporte, alimentação, educação...)***
- (b) construir o Diagrama de Pareto baseado nos valores relacionados na tabela de dados e percentuais.***
- (c) elaborar uma proposta, identificando as contas a serem reduzidas e as possíveis soluções para reduzir esses gastos.***

IV - ORIENTAÇÃO

- A atividade deverá ser desenvolvida, em todas as fases, individualmente.
- O Relatório Final, além da documentação prevista nos itens acima (Tabelas/Diagrama de Pareto/Conclusão), terá um cabeçalho com o nome do participante, a data e a localidade da turma, sendo enviado, anexo, para o e-mail do Coordenador JNelson.
- No texto da mensagem do e-mail, solicita-se alguns comentários sobre a atividade realizada.

***Se você quer os acertos, esteja preparado
para os erros. Carl Yastrzemski ©***

¹ Os dados confidenciais apresentados serão para efeito didático, porém quanto mais próximo à realidade mais proveito para o próprio estudante.

² Totalize os gastos menores na sexta conta: **DIVERSOS**.