



I - SITUAÇÃO PARTICULAR

Já estamos na semifinal do processo seletivo e a JN Consult planejou, para esse período, a **confeção do Diagrama de Ishikawa¹**, buscando pesquisar sobre redução do **alto índice de evasão em Cursos a Distância**.

II - PEDIDO

Essa nova atividade prevê a realização das seguintes tarefas:

- (a) **Realizar um brainstorming/brainwriting entre os componentes do grupo para levantar as causas prováveis do alto índice de evasão.**
- (b) **Construir o diagrama, identificando no 1º nível as causas primárias e, logo depois, as secundárias e terciárias.**
- (c) **Analisar o diagrama e eleger/justificar uma das causas como a mais provável² da ocorrência de evasão.**

III - ORIENTAÇÃO³

- A atividade deverá ser desenvolvida em grupo.
- O Relatório Final, além dos itens acima **(Brainstorming/Diagrama de Ishikawa/Conclusão)**, terá um cabeçalho com o nome do grupo, a relação dos componentes e a data de realização da atividade, sendo **postado pelo líder do grupo** na **sigla Ishikawa** do fórum da disciplina.
- No texto da mensagem, encaminhando o Relatório Final anexo, solicita-se sejam colocados comentários, sugestões e/ou críticas visando a melhoria contínua dessa atividade.
- Mãos à obra, pessoal!!!!

**Os espinhos que me feriram foram produzidos
pelo arbusto que plantei. BYRON ☺**

¹ Também conhecido por Diagrama de Causa e Efeito e Espinha de Peixe.

² As três características básicas da causa principal são: a) ser diretamente controlável; b) estar objetivamente relacionada ao efeito que estamos estudando e c) propiciar a eliminação ou redução do efeito caso seja controlada.

³ Em caso de qualquer dúvida, o líder e/ou componentes do grupo deve(m) utilizar o e-mail da disciplina para maiores esclarecimentos.