

I - SITUAÇÃO GERAL

A JN Consult acabou de verificar os resultados parciais da primeira seletiva (Construção de Histograma). Parabéns!!! O seu grupo iniciou muito bem a caminhada para montagem da equipe de consultoria em Controle Estatístico de Processos. Agora, vamos a um novo desafio: **A Análise de Pareto** - outra ferramenta surpreendente para a melhoria contínua de processos.

II - PEDIDO

Utilizem o Princípio de Pareto (**poucos vitais e muitos triviais**)¹ para identificar, dentre as diversas **não-conformidades (NC)** encontradas na fabricação de capas em tecido para sofás (planilha abaixo), aquelas que deverão ser priorizadas, no próximo mês, para aumentar a competitividade da fábrica brasileira de sofá-cama em Ota-Gunma/JP.

NC	Qtde	Custo de Retrabalho/Sucateamento (R\$ / unidade)
Riscos	80	150,00
Manchas	110	32,50
Dobras	130	25,50
Furos	315	37,00
Rasgos	45	300,00
Emendas	30	65,00

IV - ORIENTAÇÃO

- O grupo deverá aproveitar o levantamento realizado (*planilha acima*), calcular os custos, a freqüência relativa e a acumulada, construir o gráfico e aplicar o Diagrama de Pareto para detectar as prioridades (**usem 80/20**).
- Na conclusão, não deixem de apresentar o parecer com sugestões de melhorias.
- O Relatório Final conterá cabeçalho com o nome do grupo e dos participantes, sendo **postado pelo Líder na sigla Pareto do fórum** da disciplina.
- Coloquem, por favor, no texto da mensagem de encaminhamento, comentários/sugestões sobre a atividade realizada (melhoria contínua).
- **O prazo final de envio da atividade é a véspera da prova**².
- Mãos à obra, pessoal!!!!

eSe você quer os acertos, esteja preparado para os erros. Carl Yastrzemski ☺

¹ Não se atenham à uma única não-conformidade, vejam na coluna de freqüência acumulada aquelas que representam cerca de 80% das NCs e, procurem traçar medidas comuns que as minimizem/eliminem!!!

² O líder e/ou componentes do grupo deve(m) utilizar o e-mail da disciplina para dúvidas e/ou maiores esclarecimentos.