

### **I - SITUAÇÃO PARTICULAR**

Já estamos na semifinal do processo seletivo e a JN Consultoria em Qualidade Total S.A. planejou, para esse período, a confecção de um diagrama de causa e efeito (Diagrama de Ishikawa), solicitado pela AIEC, buscando a redução do índice de evasão em cursos a distância.

### **II - PEDIDO**

Essa nova atividade prevê a realização das seguintes tarefas:

- (a) *realizar um brainstorming para levantar as causas prováveis de evasão em curso a distância.*
- (b) *construir o diagrama, identificando no 1º nível as causas primárias e as secundárias nas diversas espinhas.*
- (c) *analisar o diagrama e eleger a causa mais provável<sup>1</sup>.*

### **IV – ORIENTAÇÃO**

- A atividade deverá ser desenvolvida por um novo grupo com 5 (cinco) estudantes.
- O Relatório Final, além da documentação prevista nos itens acima (Listagem do Brainstorming/Diagrama/Análise), terá um cabeçalho com os nomes dos participantes, a data e a localidade da turma, sendo enviado por um dos componentes do grupo, anexo, para o e-mail do Coordenador Jnelson.
- No texto da mensagem do e-mail, solicita-se ao grupo tecer comentários sobre a atividade realizada.

***Os espinhos que me feriram foram produzidos pelo arbusto que plantei. BYRON ☺***

---

<sup>1</sup> *As três características básicas da causa principal são: a) ser diretamente controlável; b) estar objetivamente relacionada ao efeito que estamos estudando; c) propiciar a eliminação ou redução do efeito caso seja controlada.*