

GRUPO UNIDO OU GRUPO DIVIDIDO?

Este documento deve ser utilizado pelo tutor responsável pela discussão do caso e não deve ser distribuído aos alunos, uma vez que não contribui para a aprendizagem. A sua função é auxiliar no planejamento, na aplicação e na discussão do caso. Não está prevista uma solução de problema, mas, sim, a discussão de aspectos do caso relacionados aos objetivos de aprendizagem.

RESUMO

O caso trata da demissão de um funcionário, abordando diversos pontos de vista acerca dessa dispensa.

OBJETIVOS

- Analisar questões referentes ao processo de tomada de decisão, avaliando a qualidade da decisão.
- Identificar as características do Mapa Mental, avaliando a sua influência na condução dos processos empresariais.

UTILIZAÇÃO

Caso indicado para temas voltados ao processo decisório e à compreensão do mapa mental.

PREPARAÇÃO DO TUTOR E DOS ALUNOS

O(a) tutor(a) deve ler e se preparar com antecedência para os debates, buscando esclarecer qualquer dúvida que lhe ocorra, bem como o vocabulário ou os métodos específicos citados no caso. É importante estimular os alunos a fazerem uma leitura prévia do texto por meio de mensagem no fórum, pois o preparo dos alunos é vital para a riqueza dos debates. Os alunos podem buscar informações que esclareçam ou enriqueçam o caso, de modo a contribuir com a qualidade dos debates.

QUESTÕES PARA OS ALUNOS

- Por que Mark foi demitido?
- Qual seria a solução alternativa à demissão de Mark?
- O grupo permanecerá unido após a demissão de Mark? Justifique.

SUGESTÃO PARA CONDUÇÃO DO CASO:

1. Divida a turma em 5 grupos.

2. Atribua a cada grupo um dos personagens: Mark, Dan, Madelaine, Claire, Gerente da GS. O grupo deverá abordar as questões propostas sob o ponto de vista do personagem que lhe foi atribuído, colocando-se no lugar dele.
3. Cada grupo deverá:
 - Enumerar os principais fatos ocorridos de acordo com o ponto de vista do seu personagem.
 - Responder as questões:
 - Por que Mark foi demitido?
 - Qual seria a solução alternativa à demissão de Mark?
 - O grupo permanecerá unido após a demissão de Mark? Justifique. **Tempo estimado: 30 minutos.**

Obs.: O grupo que representar o Gerente da GS deverá responder as questões da forma mais imparcial possível, com base nos diversos pontos de vista e, sobretudo, nas inferências que fizer sobre os fatos.

4. Reúna todos os grupos para uma plenária.
5. Cada grupo deverá eleger um relator, que exporá as respostas do grupo à plenária. **Tempo estimado: 5 minutos para cada grupo.**
6. Após as apresentações, o tutor deverá estimular uma discussão sobre os seguintes aspectos:
 - O que pôde ser observado em relação ao processo de tomada de decisão e à qualidade da decisão?
 - Como o mapa mental de cada colaborador pode influenciar na condução dos processos empresariais? **Tempo estimado: 15 minutos.**

ENCERRAMENTO

Após a discussão, o tutor ou um aluno poderá fazer um resumo dos principais pontos abordados na discussão, tendo em vista os objetivos do caso.