

**RECURSOS HUMANOS NA GESTÃO DO CONHECIMENTO**

Este documento deve ser utilizado pelo tutor responsável pela discussão do caso e não deve ser distribuído aos alunos, uma vez que não contribui para a aprendizagem. A sua função é auxiliar no planejamento, na aplicação e na discussão do caso. Não está prevista uma solução de problema, mas, sim, a discussão de aspectos do caso relacionados aos objetivos de aprendizagem.

**RESUMO**

O texto analisa a transformação da gerência de recursos humanos nas empresas em virtude de:

- Novas ferramentas de Gestão de RH
- Alteração de valor físico e intelectual das empresas
- Criação e gerência de Conhecimento
- Mudanças externas e internas à organização
- Conhecimento, negócio e RH
- RH e formação de pessoal
- Uma nova visão de RH

**OBJETIVOS**

Discutir as questões referentes ao processo de RH em novo contexto caracterizado pela maior valorização do conhecimento, as formas como a empresa deve tratar essa situação e a postura adequada dos setores de RH.

**UTILIZAÇÃO**

Este caso pode ser utilizado em disciplinas que envolvam gestão de pessoas, gestão do conhecimento, Recursos Humanos.

**PREPARAÇÃO DO TUTOR E DOS ALUNOS**

O(a) tutor(a) deve ler e se preparar com antecedência para os debates, buscando esclarecer qualquer dúvida que lhe ocorra, bem como o vocabulário ou os métodos específicos citados no caso. É importante estimular os alunos a fazerem uma leitura prévia do texto por meio de mensagem no fórum, pois o preparo dos alunos é vital para a riqueza dos debates. Os alunos podem buscar informações que esclareçam ou enriqueçam o caso, de modo a contribuir com a qualidade dos debates.

**QUESTÕES PARA DISCUSSÃO**

1. O que significa dizer que “o talento das pessoas que trabalham na organização é a vantagem competitiva definitiva”?

2. Que eventos provocaram a mudança do ambiente competitivo da empresa?
3. O que é gestão do conhecimento e como se operacionaliza?
4. Qual é o novo papel da gestão de recursos humanos na era do conhecimento?
5. Como interpretar a frase: "a Gestão do Conhecimento oferece uma ameaça e uma oportunidade para RH"?

#### **SUGESTÃO PARA DISCUSSÃO DO TEXTO**

1. Eleja um aluno para fazer anotações em um flipchart.
2. Inicie a discussão fazendo um levantamento do que o grupo entende por Gestão do Conhecimento.
3. As questões podem ser lançadas uma a uma, para todo o grupo, de modo que todas as opiniões sejam ouvidas.
4. Deve-se incentivar a manifestação de opiniões divergentes.

#### **ENCERRAMENTO**

Após a discussão, peça a um ou dois alunos que faça(m) um fechamento com base nos pontos anotados.