

PALESTRA SINAES

DATA: 12 FEV 2005

TEXTO BÁSICO

SLIDE 1

Nossa apresentação vai tratar de dois aspectos:

- o **SINAES** – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10 861, de 14 de abril de 2004. Veremos as implicações do **SINAES** para a AIEC e, também, a participação do Corpo Docente – Coordenadores e Tutores, na implantação do novo sistema;
 - na segunda parte da palestra, vamos falar sobre o nosso sistema de avaliação e melhoria contínua. Veremos como as avaliações, opiniões e sugestões de tutores, coordenadores e alunos ocasionaram ações de diversos setores da AIEC, promovendo melhorias em processos e atividades avaliadas.
- Inicialmente, veremos que tipo de avaliação compreende o **SINAES**.

SLIDE 2

A antiga avaliação do MEC, com menções A, B, C, dos diversos cursos de graduação das IES, foi substituído pelo SINAES, bem mais amplo, com três componentes:

- avaliação da instituição (universidade, faculdade, etc)
- avaliação do curso de graduação
- avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)

A avaliação institucional será o referencial básico para o credenciamento e credenciamento das IES.

A avaliação dos cursos de graduação vai definir o reconhecimento e renovação do reconhecimento dos diversos cursos.

O ENADE vai aplicar, anualmente, provas em alunos dos cursos selecionados pelo MEC. Representa um componente curricular obrigatório, sendo o registro de participação (ou dispensa) no ENADE, condição indispensável para a emissão do Histórico Escolar.

A legislação estabeleceu uma escala em cinco níveis na avaliação das instituições, dos cursos e do ENADE. Os níveis 4 e 5, indicam pontos fortes; os níveis 1 e 2, pontos fracos e o nível 3, indicativo mínimo aceitável para os processos de autorização, reconhecimento e renovação de cursos e de credenciamento das instituições.

Vejamos como e quando será feita a avaliação institucional na AIEC.

SLIDE 3

A avaliação institucional é realizada numa seqüência avaliativa. Na primeira etapa, é feita a auto-avaliação, coordenada pela **Comissão Própria**

de Avaliação (CPA). Esta comissão é formada por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica (avaliação/qualidade, corpo docente, discente e administrativa), além de um representante da sociedade civil.

A CPA é responsável pelo planejamento da auto-avaliação, já remetida ao MEC no prazo estabelecido (31 Dez 04) e, pela execução, prevista para 2005.

A avaliação externa, realizada por Comissão a ser designada pelo MEC, está prevista para o 1º semestre de 2006 (Resolução CONAES nº 01, de 11 Jan 05 – DOU de 21/01/05).

A seguir, vejamos o que será examinado na avaliação institucional.

SLIDE 4

A avaliação institucional da AIEC deverá abranger, conforme diretriz do MEC, 10 (dez) dimensões. São avaliados os seguintes aspectos:

- 1) a missão e os objetivos da AIEC, as características de seu Plano de Desenvolvimento Institucional e sua articulação com o Projeto Pedagógico Institucional;
- 2) no ensino, a organização didático-pedagógica e a pertinência dos currículos, entre outros aspectos;
- 3) a contribuição da AIEC em relação ao desenvolvimento econômico-social, à inclusão social, defesa do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural;
- 4) a qualidade e características dos meios de comunicação da AIEC no trato com o público interno e externo;
- 5) os planos de carreira e os programas de qualificação profissional para os corpos docente e administrativo;
- 6) o funcionamento, composição e atribuição de órgãos da AIEC e a estrutura da gestão e de tomada de decisão;
- 7) a infraestrutura física, particularmente a de ensino e de apoio ao ensino (informática, biblioteca, etc.);
- 8) procedimentos de avaliação e de acompanhamento do planejamento institucional e de melhorias em processos e atividades, particularmente de ensino (2ª parte da palestra);
- 9) o atendimento a estudantes, sua participação em atividades de ensino e os mecanismos utilizados para conhecer a opinião dos egressos, sobre a formação recebida;
- 10) as políticas de captação e aplicação de recursos financeiros.

Pela amplitude da auto-avaliação, a CPA propôs e foi aprovada pela Diretoria, a constituição de 10 Grupos de Trabalho (GT) para apreciar e apresentar relatórios sobre as dimensões, com base no roteiro de auto-avaliação institucional, estabelecido pelo MEC.

Até o final de 2005, a CPA consolidará os relatórios parciais dos GT, elaborando um relatório final que, após aprovado pela Diretoria, será remetido ao MEC.

Passaremos à avaliação do Curso de Administração da FAAB/AIEC.

SLIDE 5

A avaliação do Curso de Administração da AIEC foi realizada no 2º semestre de 2004. A comissão do MEC verificou durante duas jornadas o perfil e capacitação de tutores e professores, a organização didático-pedagógica, os currículos, os resultados dos alunos, fazendo entrevistas com o corpo docente e discente e, também, visitou os centros regionais de Belo Horizonte e Salvador, e a sede de Nagoya, no Japão.

A comissão avaliadora identificou diversos pontos positivos no curso da AIEC e encaminhou parecer favorável ao reconhecimento, que o MEC, em Portaria de 14/01/05, aprovou pelo prazo de três anos.

A seguir, vejamos o último componente do SINAES, o **ENADE**

SLIDE 6

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) é realizado para estudantes do final do primeiro ano (7% a 20% da carga horária) e para os do último ano (mais de 80% da carga horária do currículo do curso).

Compreende uma prova de quatro horas que aborda questões específicas do curso (75%) e outras de aspecto geral (25%), em sua maioria de múltipla escolha. No *site* do MEC, estão disponíveis as provas realizadas em 2004 e seus gabaritos.

Como dito anteriormente, o ENADE é componente curricular obrigatório, sendo condição indispensável para emissão do Histórico Escolar

Além da prova, os alunos do curso selecionado respondem a um questionário socioeconômico e o coordenador do curso, responsável pela inscrição /cadastramento dos estudantes do curso selecionado, também responder a questionário, para definição do perfil do curso.

Anualmente, o MEC emite portaria designando cursos, cujos alunos deverão participar da ENADE. Em 2004, na UPIS, Medicina Veterinária, Agronomia e Zootecnia participaram; em 2005, devem participar alunos de Geografia, História e Computação. Como a ENADE prevê o exame a cada 3 anos, é provável que o curso de Administração deva ser selecionado em 2006.

No planejamento enviado pela CPA ao MEC, no final do ano passado, estão previstos mais de 20 eventos destinados a cumprir as diretrizes estabelecidas. Constam das diretrizes, a apresentação do SINAES ao corpo docente e aos alunos, bem como a divulgação de resultados da auto-avaliação.

SLIDE 7

Neste slide aparecem dois eventos, o de nº 10, em que a CPA (que represento) apresenta o SINAES ao corpo docente e o 12º, quando os tutores deverão fazer esta apresentação em encontro presencial previsto para maio. Os professores deverão participar, particularmente, quando da realização da ENADE.

Esta apresentação será entregue em disquete/CD, contendo os slides e um texto específico para cada slide.

SLIDE 8

Do mesmo modo, na reunião de setembro, a CPA deverá divulgar aos tutores e coordenadores, resultados da auto-avaliação (evento 16) e posteriormente os alunos receberão a informação (evento 18).

SLIDE 9

Em suma, na AIEC, a avaliação institucional está em andamento na sua 1ª fase, a *auto-avaliação*, que deve estar concluída no final deste ano. A avaliação institucional externa está prevista para o 1º semestre de 2006.

O curso de Administração da AIEC foi avaliado no 2º semestre de 2004, obtendo muito bons resultados e o reconhecimento por três anos.

Quanto ao ENADE, tudo indica que os alunos do curso de Administração devam realizar a prova no 1º semestre de 2006.

Com isso, concluímos a apresentação sobre o SINAES, que deverá ser reapresentado aos alunos em encontro presencial.

A parte final de nossa palestra trata do **Plano de Avaliação e Melhoria Contínua da AIEC**.

SLIDE 10

O principal instrumento do sistema de avaliação e melhoria contínua da AIEC é o Formulário de Avaliação, aplicado a tutores, coordenadores, alunos e, este ano, aos colaboradores. Tem uma parte quantitativa, com quesitos avaliados de 0 (zero) a 5 (cinco). O grau médio de avaliação de quesitos origina um índice de satisfação, em percentual. A análise dos percentuais obtidos, leva a ações, bem como a metas para índices de satisfação maiores.

No formulário, existe também uma parte aberta a observações, sugestões e críticas que, após selecionadas, transformam-se nas "Ações Desejadas", documento encaminhado aos órgãos correspondentes para análise e implementação, se for o caso.

Comentários e sugestões também são oriundos do ícone virtual "Banco de Idéias". A Diretoria da AIEC decidiu substituir, a partir deste ano, esse instrumento por outro que deve proporcionar maior participação dos alunos. Maiores detalhes serão apresentados oportunamente. Após a visão esquemática do sistema passemos a apreciar a parcela quantitativa do formulário.

SLIDE 11

Este é um extrato das folhas que contabilizam os graus médios obtidos nos diversos quesitos e sua transformação em percentual de índice de satisfação.

Os diversos setores responsáveis pelos processos e atividades analisam esses índices, definem ações de melhoria e novas metas (índices) a atingir na próxima avaliação.

Aliando os índices de satisfação com as "Ações Desejadas", pode-se definir melhor que atividades ou aspectos necessitam ser revistos ou melhorados.

Fruto dessa análise, em 2004, foram implementadas várias ações destinadas a melhorar os processos e as atividades ligadas ao ensino, que mostramos a seguir.

SLIDE 12

No planejamento e gestão do ensino

SLIDE 13

No conteúdo e exercícios das disciplinas

SLIDE 14

No acesso e navegação no sistema

SLIDES 15 e 16

No apoio ao ensino

SLIDE 17

A FAAB/AIEC foi a primeira faculdade autorizada a ofertar o curso de Administração a distância.

Esse pioneirismo vai mais longe.

Também é pioneirismo, a criatividade e inovação:

- o modelo de educação *Via Internet, com seus centros regionais, coordenadores e tutores, que se mostra tão efetivo quanto os mais avançados cursos a distância existentes no mundo;*
- uma equipe pedagógica que adapta, de modo muito singular, as disciplinas curriculares para o formato de educação *Via Interne;*
- o desenvolvimento de uma plataforma de ensino virtual própria, aberta a aperfeiçoamentos constantes;
- a utilização da metodologia de Estudo de Caso e de Dinâmica de Sistemas, que permite uma formação com visão mais ampla e sistêmica;
- A criação de Planos de Negócios de empresas brasileiras e sua modelagem, o que os torna mais flexíveis e aptos a enfrentar as mais diversas variáveis.

Por tudo isso, a AIEC tem o reconhecimento do MEC em seu curso de Administração e o ISO 9001:2000, que confirma sua qualidade internacional.

Em consequência os concorrentes desejam atingir este patamar superior da AIEC. Vários cursos a distância tentam copiar a AIEC. No seminário do MEC sobre o SINAES, um diretor de faculdade de Administração presencial

disse estar utilizando material da AIEC, por ser de excelente qualidade. Até os cursos presenciais estão copiando a AIEC!!!

SLIDE 18

PODEM COPIAR!!!!

Porque, realizando uma contínua avaliação dos processos e atividades de ensino, contando com a competência e a dedicação dos tutores, coordenadores e do corpo administrativo e com a direção criativa e idéias inovadoras do Prof. Vicente, podemos dizer, com certeza:

PODEM COPIAR!!!!

Porque a AIEC estará sempre na frente, será sempre melhor.

SLIDE 19

Meu e-mail e telefone estão à disposição para quaisquer esclarecimentos.