

## NOTA DE ENSINO

### FUI DESPEDIDO!

Este documento deve ser utilizado pelo tutor responsável pela discussão do caso e não deve ser distribuído aos alunos, uma vez que não contribui para a aprendizagem. A sua função é auxiliar no planejamento, na aplicação e na discussão do caso. Não está prevista uma solução de problema, mas, sim, a discussão de aspectos do caso relacionados aos objetivos de aprendizagem.

#### RESUMO

O caso descreve alguns momentos profissionais da vida de Tony Marks como representante de vendas e busca ilustrar questões relacionadas à gerência por metas, as condições para que funcione e a interferência de fatores externos no atendimento às metas.

#### OBJETIVOS

- Analisar estratégias de relacionamento na empresa visando a obtenção de sucesso no trabalho.
- Discutir aspectos relacionados a perfil do empregado, gerência de metas, personalidade e ética.

#### UTILIZAÇÃO

Este caso pode ser utilizado em disciplinas que envolvam gestão de pessoas, negociação de metas de trabalho, ética profissional.

#### PREPARAÇÃO DO TUTOR E DOS ALUNOS

O(a) tutor(a) deve ler e se preparar com antecedência para os debates, buscando esclarecer qualquer dúvida que lhe ocorra, bem como o vocabulário ou os métodos específicos citados no caso. É importante estimular os alunos a fazerem uma leitura prévia do texto por meio de mensagem no fórum, pois o preparo dos alunos é vital para a riqueza dos debates. Os alunos podem buscar informações que esclareçam ou enriqueçam o caso, de modo a contribuir com a qualidade dos debates.

#### QUESTÕES PARA DISCUSSÃO

- Quais as vantagens obtidas por Marks em decorrência de suas amizades?
- Como podemos analisar o perfil profissional de Marks em relação ao perfil exigido pela empresa?
- Você verificou algum problema ético no episódio relatado?
- Vamos analisar a gerência por metas. Quais são as condições para que funcione?

- Quais as formas conhecidas para negociação de metas de trabalho?
- Como evitar a interferência de fatores externos no atendimento às metas?

### SUGESTÃO PARA CONDUÇÃO DO CASO

1. Leia atentamente o caso e estimule os alunos a fazerem a leitura.
2. Verifique as questões abaixo e selecionar as mais adequadas para sua turma.
3. Divida a turma em grupos e solicite que cada um dos grupos discuta e se posicione frente às questões por **30 minutos**.
4. Reúna a turma e solicite que cada grupo apresente sua posição, sem sofrer interferência. Após a apresentação, a discussão é livre, segundo as normas usuais do debate.

Aspectos que podem ser debatidos a partir do caso:

- Valorização do curso universitário no Brasil.
- Problemas de relacionamento na empresa, devido a características de personalidade.
- Quando o estabelecimento de metas pode representar tratamento desigual na empresa?
- Como a organização deve proteger a saúde mental do empregado?