

Recursos Humanos

Questões

Questão 1

Você é o responsável pela definição do perfil do cargo de uma digitadora de computador. Para isso, como fonte de identificação de padrão de cargo, você utiliza :

1
|men
sura&
ccedi
l:&atil
de;o
do
trabal
ho.|R
espo
sta
Corre
ta

2
|esta
belec
iment
o
partic
ipativ
o de
meta
s.|Re
spost
a
Errad
a

3
|ques
tion&
aacut
e;rio

Recursos Humanos

Questões

de
an&a
acute
;lise
de
posi&
ccedi
l;&atil
de;o.|
Resp
osta
Errad
a

4
|entre
vista
estrut
urada
.|Res
posta
Errad
a

5
|livro
s de
regist
ros
de
empr
egad
os.|R
espo
sta
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

<P>Um dos desafios da Moderna Administração de Pessoal e de Recursos Humanos diz respeito à qualidade de vida no trabalho.

Sobre esta questão é correto afirmar que:
</P>

1 |em
geral,
os
esfor
&cce
dil;os
para
melh
orar a
quali
dade
de
vida
no
trabal
ho
procu
ram
torna
r os
cargo
s
mais
produ
tivos
e
satisf
at&oa
cute;r
ios.|R
espo
sta
Corre

Recursos Humanos

Questões

ta
2
|emb
ora
seja
m
usad
as
muita
s
t&eac
ute;c
nicas
difere
ntes
sob o
t&iac
ute;tu
lo
&quo
t;qual
idade
de
vida
no
trabal
ho,&q
uot;
nenh
uma
delas
acarr
eta a
refor
mula
&cce

Recursos Humanos

Questões

dil;&a
tilde;
o dos
cargo
s.|Re
spost
a
Errad
a

3
|carg
os
altam
ente
espe
cializ
ados,
nos
quais
n&atil
de;o
h&aa
cute;
uma
nece
ssida
de de
identi
fica&
ccedi
l;&atil
de;o
com
as
tarefa
s,

Recursos Humanos

Questões

proporcionam nías; v´eis mais elevados de qualidada de vida no trabalho. | R esposta Errada

4 | a qualidada de vida no trabalho. ho nã de; o é ute; afeta da pela

Recursos Humanos

Questões

mane
ira
como
as
tarefa
s
s&atil
de;o
agrup
adas
na
organ
iza&c
cedil;
&atild
e:o.|R
espo
sta
Errad
a

5
|elem
entos
comp
ortam
entai
s
n&atil
de;o
preci
sam
ser
consi
derad
os
em

Recursos Humanos

Questões

projet
os de
cargo
que
busq
uem
a alta
quali
dade
de
vida
no
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 3

Você foi designado para fazer parte de uma comissão de cargos e salários, incumbida de rever as carreiras e o plano de cargos da organização. Para consolidar a carreira dos engenheiros, compete a você defender a opção por uma carreira em **Y**, substituindo a carreira por linha hierárquica que vem sendo praticada. Nesse sentido, você afirma que a carreira em **Y** é mais adequada porque:

1 | os
cargo
s
geren
ciais
s&atil
de;o
mais
impor
tante
s do
que

Recursos Humanos

Questões

os
cargo
s
t&eac
ute;c
nicos
e,
cons
eq&u
uml;e
ntem
ente,
&eac
ute;
natur
al
que o
profis
siona
l no
topo
de
sua
carrei
ra
ocup
e um
cargo
geren
cial.|
Resp
osta
Errad
a
2
|com

Recursos Humanos

Questões

uma
carrei
ra
flex&i
acute
;vel,
qualq
uer
muda
n&cc
edil;a
na
estrut
ura
da
empr
esa
gera
grand
es
probl
emas
na
aloca
&cce
dil;&a
tilde;
o das
pess
oas
que
ocup
am
cargo
s
geren

Recursos Humanos

Questões

ciais.]
Resp
osta
Errad
a

3 |ela
valori
za o
trabal
ho do
gener
alista
e
satisf
az as
nece
ssida
des
organ
izacio
nais
de
expa
ns&at
ilde;o
da
ampli
tude
admi
nistra
tiva.]
Resp
osta
Errad
a

4 |ela

Recursos Humanos

Questões

permite um menor &ua cute; mero de pessoas no topo da organização &c cedil; &atild e;o, sem que, nece ssari amen te, seja aume ntada a estrut ura organ izacio nal.|R espo sta Errad

Recursos Humanos

Questões

a
5 |ela
tem
como
press
upost
o a
mobil
idade
e a
asce
ns&at
ilde;o
profis
siona
I do
empr
egad
o
pelo
exerc
&iacu
te;cio
de
fun&c
cedil;
&otild
e;es
geren
ciais
ou de
ocup
a&cc
edil;&
otilde
;es

Recursos Humanos

Questões

na
sua
&aac
ute;re
a de
espe
cialid
ade.|
Resp
osta
Corre
ta

Questão 4

O planejamento estratégico de sua empresa prevê um aumento de trinta por cento da participação de mercado do seu produto carro-chefe nos próximos três anos. É fundamental que se repasse esta informação para a área de Recursos Humanos para que seja:

1
|plan
ejada
a
dema
nda
futura
de
Recur
sos
Huma
nos.|
Resp
osta
Corre
ta

2
|calc
ulada
a

Recursos Humanos

Questões

rotati
vidad
e de
pess
oal.|R
espo
sta
Errad
a

3
|feito
um
inven
t&aac
ute;ri
o de
aptid
&otild
e;es
de
Recur
sos
Huma
nos.|
Resp
osta
Errad
a

4
|prog
rama
da a
pol&i
acute
;tica
de

Recursos Humanos

Questões

fé
ute;ri
as.|R
espo
sta
Errad
a

5
|anali
sada
a
taxa
de
abse
nte&i
acute
;smo
organ
izacio
nal.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 5

Recomenda-se que se faça um anúncio do tipo fechado para o recrutamento de um candidato quando queremos:

1
|atrair
pouc
os
candi
datos
para
o
cargo

Recursos Humanos

Questões

.|Resposta
Errada

2 |receber
curr&
iacut
e;cul
os
perso
naliza
dos.|

Resp
osta
Errada

3 |mant
er a
confi
denci
alida
de do
nome
da
empr
esa.|

Resp
osta
Corre
ta

4 |conh
ecer

Recursos Humanos

Questões

as
inten
&cce
dil;&o
tilde;
es
salari
ais
dos
candi
datos
.|Res
posta
Errad
a
5
|conh
ecer
a
habili
dade
redac
ional
dos
intere
ssad
os.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 6

Os funcionários de sua empresa chegam constantemente atrasados ao trabalho e às reuniões. Você deseja mudar este tipo de comportamento e, para tanto, decide aplicar a teoria do aprendizado com base em estímulos decorrente dos trabalhos de Skinner. Isso significa que você:

Recursos Humanos

Questões

1
|busc
ar&aa
cute;
identi
ficar,
dentr
o da
hierar
quia
de
nece
ssida
des
de
seus
funci
on&a
acute
;rios,
a que
n&atil
de;o
estav
a
send
o
satisf
eita.|
Resp
osta
Errad
a
2
|busc
ar&aa

Recursos Humanos

Questões

cute;
comp
reend
er as
inten
&cce
dil;&o
tilde;
es
para
agir e
as
expe
ctativ
as de
result
ados
dos
seus
funci
on&a
acute
;rios.]
Resp
osta
Errad
a

3
|pesq
uisar
&aac
ute;
quais
os
fatore
s que

Recursos Humanos

Questões

precisamos ser modificados na política de Recursos Humanos para que os funcionários sintam mais comprometimento com o trabalho. Hoje, espero que a sua experiência Errada

Recursos Humanos

Questões

4
|esta
belec
er&aa
cute;
esqu
emas
de
refor
&cce
dil;o
para
que
os
funci
on&a
acute
;rios
cheg
uem
na
hora.|
Resp
osta
Corre
ta

5
|defin
ir&aa
cute;
junto
com
seus
funci
on&a
acute

Recursos Humanos

Questões

;rios
um
plano
de
meta
s de
pontu
alida
de a
sere
m
alcan
&cce
dil;ad
as
paula
tinam
ente.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 7

"Somente pessoas carismáticas e com qualidades inatas podem transformar-se em grandes líderes". Essa afirmação não caracteriza a linguagem administrativa moderna da teoria da liderança porque:

1
|hoje,
acred
ita-se
que
l&iac
ute;d
eres
s&atil
de;o

Recursos Humanos

Questões

pessoas
comunidades
habilitade
s
comunidades,
mas
que
no
seu
conjunto
forma
m
uma
pessoa
incomum.
|Resposta
Corre
ta
2 |a
teoria
gerencial
moderna
conc

Recursos Humanos

Questões

entra
suas
a&cc
edil; &
otilde
;es
mais
na
expli
ca&c
cedil;
&atild
e;o
da
natur
eza
da
lidera
n&cc
edil;a
do
que
na
tentat
iva
de
propo
r
altern
ativa
s que
transf
orme
m
dirige
ntes

Recursos Humanos

Questões

em
l&iac
ute;d
eres.|
Resp
osta
Errad
a

3 |a
aceit
a&cc
edil;&
atilde
;o de
que a
lidera
n&cc
edil;a
&eac
ute;
inata
cond
uz a
estud
os
sobre
a
transf
orma
&cce
dil;&a
tilde;
o de
carac
ter&ia
cute;

Recursos Humanos

Questões

stica s de lidera n&cc edil;a efetiv a em altern ativa s de comp ortam ento geren cial a sere m ensin adas aos geren tes. R espo sta Errad a	
4 a lidera n&cc edil;a &eac ute; vista como depe ndent	

Recursos Humanos

Questões

e das
condi
&cce
dil; &o
tilde;
es
organ
izacio
nais,
ou
seja,
do
conte
xto
exclu
siva
ment
e
intern
o no
qual
o
l&iac
ute; d
er
est&a
acute
;
inseri
do.|R
espo
sta
Errad
a
5 |as
carac

Recursos Humanos

Questões

ter&ia
cute;
stica
s de
lidera
n&cc
edil;a
s&atil
de;o
unive
rsais
e
aplic
&aac
ute;v
eis a
qualq
uer
tipo
de
pess
oa e
de
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 8

Você é o responsável pela seleção de dez estagiários para a sua empresa. Para tomar esta decisão você opta pela técnica de entrevista estruturada. A maior vantagem desse tipo de entrevista é:

Recursos Humanos

Questões

1 |dar
oport
unida
de a
disce
rnir
melh
or as
difere
n&cc
edil;a
s
entre
os
candi
datos
.|Res
posta
Errad
a

2
|melh
orar a
confi
abilid
ade
do
proce
sso
de
entre
vista.
|Resp
osta
Corre
ta

Recursos Humanos

Questões

3
|perm
itir
que
se
criem
pergu
ntas
&agra
ve;
medi
da
que a
entre
vista
pross
egue,
geran
do
uma
conv
ersa&
ccedi
I;&atil
de;o
amist
osa.|
Resp
osta
Errad
a

4
|perm
itir a
identi
fica&

Recursos Humanos

Questões

ccedi
l;&atil
de;o
da
capa
ciudad
e de
o
candi
dato
resol
ver
probl
emas
.|Res
posta
Errad
a
5
|perm
itir
que
se
verifi
que
como
o
candi
dato
reagir
&aac
ute;
sob
press
&atild
e;o.|R

Recursos Humanos

Questões

espo
sta
Errad
a

Questão 9

Você vem recebendo queixas no atendimento aos clientes da sua empresa e, por isto, elaborou um programa de desenvolvimento para mudança comportamental e atitudinal de seus atendentes.

Para avaliar os resultados deste programa você buscou identificar:

1
|qua&
tilde;
o
bem
utiliza
dos
foram
os
recurr
sos
finan
ceiro
s.|Re
spost
a
Errad
a

2
|com
o o
progr
ama
troux
e
muda
n&cc
edil;a

Recursos Humanos

Questões

de
comp
ortam
ento
aos
treina
ndos.
|Resp
osta
Corre
ta

3 |a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
ao
progr
ama
e o
seu
apren
dizad
o.|Re
spost
a
Errad
a

4 |a
rea&c
cedil;
&atild
e;o

Recursos Humanos

Questões

dos
treina
ndos
com
rela&
ccedi
l:&atil
de;o
ao
conte
&uac
ute:d
o
dese
nvolv
ido.|R
espo
sta
Errad
a

5 |a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
quant
o aos
m&ea
cute;t
odos
utiliza
dos.|
Resp

Recursos Humanos

Questões

osta
Errad
a

Questão 10

Você é designado para implementar um processo de mudança na sua empresa, mas os seus funcionários apresentam resistências psicológicas e emocionais. As opções abaixo apresentam atitudes e sentimentos dos empregados que caracterizam a sua resistência psicológica à mudança, à EXCEÇÃO de uma. Assinale-a.

1
|H&a
acute
; um
julga
ment
o de
que
as
muda
n&cc
edil;a
s
pode
m
amea
&cce
dil;ar
a
segur
an&c
cedil;
a dos
funci
on&a
acute
;rios.|
Resp

Recursos Humanos

Questões

osta Errad a 2 Os funci on&a acute ;rios, como as pess oas em geral, t&ecir c;m medo do desc onhe cido. Resp osta Errad a	
3 O c&oa cute; digo de &eac ute;ti ca da nova admi nistra	

Recursos Humanos

Questões

&cce
dil;&a
tilde;
o
n&atil
de;o
&eac
ute;
aceit
o.|Re
spost
a
Corre
ta

4 |A
lidera
n&cc
edil;a
empr
esari
al
que
est&a
acute
;
impla
ntand
o a
muda
n&cc
edil;a
n&atil
de;o
inspir
a
confi

Recursos Humanos

Questões

an&c
cedil;
a.|Re
spost
a
Errad
a

5 |A
manu
ten&c
cedil;
&atild
e;o
da
situa
&cce
dil;&a
tilde;
o
atual
&eac
ute;
mais
f&aac
ute;ci
I e
confo
rt&aa
cute;
vel.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 11

Na BETA S.A., empresa que explora produtos químicos, o Diretor Superintendente Joel Matoso percebeu que seus funcionários estavam

Recursos Humanos

Questões

desmotivados e não comprometidos com os resultados do seu trabalho. Para diagnosticar melhor as causas desse clima organizacional, ele fez uma pesquisa na qual identificou que as necessidades sociais do grupo não estavam sendo satisfeitas. Para minimizar tal problema ele deverá:

1
|aum
entar
a
quali
dade
das
refei&
ccedi
l:&otil
de;es
e a
dura
&cce
dil:&a
tilde;
o dos
interv
alos
para
desc
anso.
|Resp
osta
Errad
a
2
|aum
entar
o
confo
rto

Recursos Humanos

Questões

das
instal
a&cc
edil; &
otilde
;es e
melh
orar a
ilumi
na&c
cedil;
&atild
e;o
no
ambi
ente
de
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

3
|anali
sar o
proce
sso
de
trabal
ho e
aume
ntar
os
sal&a
acute

Recursos Humanos

Questões

;rios
e os
benef
&iacu
te;cio
s.|Re
spost
a
Errad
a

4
|impl
emen
tar
um
progr
ama
que
aume
nte a
estab
ilidad
e dos
funci
on&a
acute
;rios
na
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a
5
|dese
nvolv
er um
progr
ama
de
partic
ipa&c
cedil;
&atild
e;o
do
grupo
na
solu&
ccedi
l;&atil
de;o
dos
probl
emas
do
trabal
ho.|R
espo
sta
Corre
ta

Questão 12

Miguel Sousa, dono de uma média empresa de informática, tem consciência de que a produtividade organizacional está intimamente relacionada à qualificação dos seus funcionários. Para isto, contrata um profissional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) de Recursos Humanos, que deverá:

Recursos Humanos

Questões

|adot
ar o
estilo
&ldqu
o;dei
xe
que
eu
fa&cc
edil;o
para
voc&
ecirc;
&rdq
uo;,
isto
&eac
ute;,
de
exec
utor
de
tarefa
s.|Re
spost
a
Errad
a

2
|adot
ar o
estilo
de
baixa
asser
tivida

Recursos Humanos

Questões

de
peran
te as
&aac
ute;re
as
usu&
aacut
e;rias
de
T&am
p;D.|
Resp
osta
Errad
a

3
|conh
ecer
de
perto
a
realid
ade
de
trabal
ho
&agra
ve;
qual
ele
deve
dar
apoio
.|Res
posta

Recursos Humanos

Questões

Corre
ta

4
|centr
alizar
e
apoia
r os
proce
ssos
de
muda
n&cc
edil;a
da
empr
esa e
dos
indiv
&iacu
te;du
os
que
nela
trabal
ham.|
Resp
osta
Errad
a

5
|exer
cer
um
papel
de

Recursos Humanos

Questões

incen
tivad
or da
eleva
&cce
dil:&a
tilde;
o do
grau
de
confo
rmida
de
dos
funci
on&a
acute
;rios
&agra
ve;s
tarefa
s que
deve
m
dese
mpen
har.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 13

Você é gerente de Recursos Humanos de um banco de investimentos que exige um perfil de funcionário competitivo, agressivo e dinâmico. Para a seleção de um trainee, após uma pré-seleção baseada em análise dos currículos, você considera mais vantajoso convidar os candidatos para um(a):

Recursos Humanos

Questões

1
|teste
emin
ente
ment
e
objeti
vo,
que
confir
me
as
habili
dade
s
t&eac
ute;c
nicas
e
emoc
ionai
s do
candi
dato
e
permi
ta a
identi
fica&
ccedi
l:&atil
de;o
da
sua
capa
ciudad

Recursos Humanos

Questões

e
para
resol
ver
probl
emas
|Resp
osta
Errad
a

2
|entre
vista
r&aac
ute;pi
da,
de
cinco
minut
os,
para
que
se
confir
mem
os
dato
s
escrit
os no
curr&
iacut
e;cul
o,
ofere
cend

Recursos Humanos

Questões

o
uma
oport
unida
de
para
maior
es
disce
rnime
ntos
quant
o
&agra
ve;s
difer
n&cc
edil;a
s
entre
os
candi
datos
.|Res
posta
Errad
a

3
|entre
vista
estrut
urada
, que
permi
te
que

Recursos Humanos

Questões

se
criem
pergu
ntas
subje
tivas
&agra
ve;
medi
da
que a
entre
vista
pross
egue,
geran
do
uma
conv
ersa&
ccedi
l:&atil
de;o
amist
osa.|
Resp
osta
Errad
a

4
|entre
vista
destr
ess
com
pergu

Recursos Humanos

Questões

ntas
argu
ment
ativa
s e
provo
cativ
as, o
que
permi
te
verifi
car
como
o
candi
dato
reagir
&aac
ute;
sob
press
&atild
e;o.|R
espo
sta
Corre
ta

5
|entre
vista
padro
nizad
a
para
facilit

Recursos Humanos

Questões

ar a
confi
abilid
ade
de
infor
ma&c
cedil;
&otild
e;es
e o
enqu
adra
ment
o do
candi
dato.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 14

Com o intuito de melhorar a mensuração dos retornos dos investimentos realizados em Treinamento e Desenvolvimento (T&D), o Diretor de RH da Companhia ROBI COMB criticou o seu gerente alegando que a empresa não estava avaliando bem os seus programas na área. Após estudar melhor o assunto, o gerente constatou que a forma mais precisa de caracterizar os objetivos de uma avaliação é:

1
|analisi
sar o
apren
dizad
o dos
partic
ipant
es do
progr

Recursos Humanos

Questões

ama
aplic
ando
teste
s de
conh
ecim
ento
e
entre
vista
s em
profu
ndida
de.|R
espo
sta
Errad
a

2
|verifi
car a
efici&
ecirc;
ncia
com
que
foram
utiliza
dos
os
recurr
sos
de
T&am
p;D,

Recursos Humanos

Questões

comp
atibili
zand
o os
gasto
s
realiz
ados
com
os
lucro
s
obtid
os.|R
espo
sta
Errad
a

3
|verifi
car a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
com
rela&
ccedi
l;&atil
de;o
ao
conte
&uac

Recursos Humanos

Questões

ute;d
o
dese
nvolv
ido e
aos
m&ea
cute;t
odos
utiliza
dos.|
Resp
osta
Errad
a

4
|ident
ificar
a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
ao
progr
ama,
o seu
apren
dizad
o, as
muda
n&cc
edil;a

Recursos Humanos

Questões

s de
comp
ortam
ento
gerad
as e
seu
reflex
o na
imple
ment
a&cc
edil; &
atilde
;o
das
meta
s
organ
izacio
nais.|
Resp
osta
Corre
ta

5
|prod
uzir
gr&aa
cute;f
icos
com
medi
das
do
dese

Recursos Humanos

Questões

mpen
ho
dos
instru
tores,
da
quali
dade
do
mater
ial
did&a
acute
e da
atua&
ccedi
l;&atil
de;o
da
equip
e
log&i
acute
da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 15

O seu chefe elaborou um **sistema de remuneração** para a empresa, levando em consideração os cinco fatores abaixo. Qual deles **NÃO** se aplica a esse sistema?

Recursos Humanos

Questões

1
|Ofert
a e
dema
nda
de
m&ati
lde;o-
de-ob
ra da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

2
|Dete
rmina
&cce
dil;&o
tilde;
es
dos
sindi
catos
trabal
hista
s.|Re
spost
a
Errad
a

3
|Capa
ciudad

Recursos Humanos

Questões

e de
paga
ment
o da
empr
esa e
sua
produ
tivida
de.|R
espo
sta
Errad
a

4
|Matri
z de
incid
ente
cr&ia
cute;t
ico

de
dese
mpen
ho.|R
espo
sta
Corre
ta

5
|Regu
lame
nta&c
cedil;
&otild

Recursos Humanos

Questões

e;es
gover
name
ntais.
|Resp
osta
Errad
a

Questão 16

Você está interessado em participar de um programa de desenvolvimento gerencial sobre técnicas de liderança. Seu chefe não quer autorizá-lo e argumenta que “**a liderança é fruto de qualidades inatas, e não produto de habilidades e conhecimentos apreendidos**”

1 |a
conc
ep&c
cedil;
&atild
e;o
de
lidera
n&cc
edil;a
que
voc&
ecirc;
tem
se
basei
a na
teoria
de
carac
ter&ia
cute;
stica
s da

Recursos Humanos

Questões

lidera
n&cc
edil;a
, a
qual
&eac
ute;
uma
teoria
gen&
eacut
e;tica
que
focali
za o
indiv
&iacu
te;du
o, ao
inv&e
acute
;s da
tarefa
.|Res
posta
Errad
a

2 |a
lidera
n&cc
edil;a
tem
duas
dime
ns&ot
ilde;e

Recursos Humanos

Questões

s
&nda
sh;
orient
a&cc
edil; &
atilde
;o
para
tarefa
s e
para
indiv
&iacu
te;du
os
&nda
sh; e
n&atil
de;o
pode
ser
total
ment
e
expli
cada
nem
pela
abord
agem
gen&
eacut
e;tica
nem
pela

Recursos Humanos

Questões

abordagem das características e competências de liderança e de solução de problemas gerenciais, e precisar respeitar a abordagem

3 | a liderança e a solução de problemas gerenciais, e precisar respeitar a abordagem

Recursos Humanos

Questões

agem
gen&
eacut
e;tica
, as
carac
ter&ia
cute;
stica
s
unive
rsais
dos
trabal
hador
es e a
natur
eza
da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

4 |os
tipos
de
comp
ortam
ento
depe
ndem

Recursos Humanos

Questões

do
grau
de
autori
dade
inere
nte
ao
cargo
e do
grau
de
liberd
ade
dispo
n&iac
ute;v
el
num
cont&
iacut
e;nuo
de
padr
&otild
e;es
de
lidera
n&cc
edil;a
.|Res
posta
Errad
a
5 |os
estilo

Recursos Humanos

Questões

s de
lidera
n&cc
edil;a
s&atil
de;o
inato
s,
flex&i
acute
;veis
e
n&atil
de;o
pode
m ser
apren
didos
, mas
os
geren
tes
pode
m
muda
r a
mesc
la de
orient
a&cc
edil;&
atilde
;o
para
tarefa
e

Recursos Humanos

Questões

orient
a&cc
edil:&
atilde
;o
para
funci
on&a
acute
;rio
confo
rme a
situa
&cce
dil:&a
tilde;
o o
exigir
.|Res
posta
Errad
a

Questão 17

O fundador da Action Instruments, Jim Pinto, costumava dizer que: “Nós estamos construindo um capitalismo com coração”. Segundo ele, sua empre

1 | os
admi
nistra
dores
que
sente
m
seus
valor
es
comp

Recursos Humanos

Questões

at&ia
cute;
veis
com
os da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o
s&atil
de;o
meno
s
confi
antes
de
que
estar
&atild
e;o
no
futur
o
trabal
hand
o
para
o
mes
mo
empr
egad
or.|R
espo
sta

Recursos Humanos

Questões

Errada
2 |a
perce
p&cc
edil; &
atilde
;o da
estreia
ta
rela&
ccedi
l; &atil
de; o
entre
os
valor
es
pess
oais
e
organ
izacio
nais
aume
nta a
cons
ci&ec
irc; nc
ia e o
enten
dime
nto
dos
valor
es da

Recursos Humanos

Questões

organiza&c;
cedil; &atild;
e;o, o que,
por sua vez,
leva a maior influ&
ecirc;ncia
junto aos superiores,
coleg as e subor dinad os.|R
espo sta Corre ta
3 |em geral,
os objeti vos de uma organiza&c;

Recursos Humanos

Questões

cedil;
&atild
e;o
s&atil
de;o
visto
s
como
meno
s
impor
tante
s por
aquei
es
que
sente
m
que
exist
e um
alinh
amen
to
entre
os
seus
valor
es e
os da
comp
anhia
.|Res
posta
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

4
lquan
to
maior
a
comp
atibili
dade
entre
valor
es
pess
oais
e
organ
izacio
nais,
meno
r a
tend&
ecirc;
ncia
a
conc
ordar
que
os
valor
es
organ
izacio
nais
s&atil
de;o
guiad
os

Recursos Humanos

Questões

por
altos
padr
&otild
e;es
&eac
ute;ti
cos.|
Resp
osta
Errad
a
5
|&agr
ave;
medi
da
que
os
admi
nistra
dores
perce
bem
que
seus
valor
es
s&atil
de;o
comp
at&ia
cute;
veis
com
os da

Recursos Humanos

Questões

organiza&c;
cedil;
&atild;
e;o,
eles
tende
m a
sentir
que
as
press
&otild;
e;es
do
trabal
ho
afeta
m
subst
ancia
lment
e
suas
vidas
fora
dele.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 18

Interessado em investigar os diferentes sistemas de valores nacionais e de que forma eles interagem com os sistemas de valores organizacionais, Geert Hofstede realizou uma ampla pesquisa durante quinze anos, envolvendo 53 países, e argumentou: “uma desconsideração pe

Recursos Humanos

Questões

differe
n&cc
edil;a
s no
car&a
acute
nacio
nal
pode
m ter
impa
cto
direto
sobre
as
pr&aa
cute;t
icas e
relaci
onam
entos
no
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

2
|cons
idera
ndo
que
as
organ

Recursos Humanos

Questões

iza&c
cedil;
&otild
e;es
dese
nvolv
em
suas
pr&o
acute
;prias
cultur
as e
seus
siste
mas
de
valor
es
predo
mina
ntes,
as
subsi
di&aa
cute;r
ias
estra
ngeir
as de
organ
iza&c
cedil;
&otild
e;es
multi

Recursos Humanos

Questões

nacio
nais
acab
am
por
dese
nvolv
er
uma
cultur
a
h&iac
ute;br
ida,
refleti
ndo a
cultur
a
organ
izacio
nal
intern
acion
al e a
cultur
a
nacio
nal
local.
|Resp
osta
Errad
a
3 |o
car&a
acute

Recursos Humanos

Questões

;ter
nacio
nal
&eac
ute;
unim
odal,
ou
seja,
todas
as
pess
oas
de
um
certo
pa&ia
cute;
s
t&ecir
c;m
nece
ssari
amen
te as
carac
ter&ia
cute;
stica
s
asso
ciada
s
&agra
ve;qu
ela

Recursos Humanos

Questões

cultur
a, o
que
facilit
a a
transf
eribili
dade
das
pr&aa
cute;t
icas
geren
ciais.]
Resp
osta
Corre
ta

4
|estu
dos
comp
arativ
os de
diver
sas
cultur
as
em
organ
iza&c
cedil;
&otild
e;es
seme
lhant

Recursos Humanos

Questões

es
suger
em
que
os
funci
on&a
acute
;rios
das
difere
ntes
socie
dade
s
pode
m ter
expe
ctativ
as
bem
difere
ntes
sobre
o
trabal
ho e
a
satisf
a&cc
edil;&
atilde
;o
que
dele
obt&e

Recursos Humanos

Questões

circ;
m.|Re
spost
a
Errad
a
5 |em
multi
nacio
nais
bem
integr
adas
com
uma
forte
cultur
a
pode-
se
verifi
car
grand
e
simil
arida
de
entre
os
seus
mem
bros,
apes
ar de
orige
ns

Recursos Humanos

Questões

raciais
diferentes.|
Resposta
Errada
a

Questão 19

O título impresso no cartão de visitas de Joel Silva era “gerente de produção”, cargo no qual ele tinha mais de 30 subordinados, que comandava em

1
|Esta
belec
eria
um
progr
ama
cont&
iacut
e;nuo
que
busc
asse
identi
ficar
e
satisf
azer
as
nece
ssida
des,
os
desej
os e

Recursos Humanos

Questões

as
expe
ctativ
as
dos
empr
egad
os.|R
espo
sta
Corre
ta
2
|Esta
belec
eria
um
mode
lo de
modif
ica&c
cedil;
&atild
e;o
de
comp
ortam
ento
emba
sado
num
esqu
ema
de
refor
&cce

Recursos Humanos

Questões

dil;o
inter
miten
te.|Re
spost
a
Errad
a
3
|Esta
belec
eria
um
siste
ma
de
amea
&cce
dil;as
ou
coa&
ccedi
I;&atil
de;o
para
que

o
trabal
ho
fosse
realiz
ado
acopl
ado a
um

Recursos Humanos

Questões

siste
ma
de
reco
mpen
sas a
todos
no
fim
do
ano.

|
Resp
osta
Errad
a

4
|Impl
emen
taria
uma
pol&i
acute
;tica
de
elogi
os e
refor
&cce
dil;o
cont&
iacut
e;nuo
emba
sada
na

Recursos Humanos

Questões

teoria
de
condi
ciona
ment
o
opera
nte.|R
espo
sta
Errad
a

5
|Perm
itiria
que
os
empr
egad
os
defini
ssem
a sua
pol&i
acute
;tica
de
reco
mpen
sas e
puni&
ccedi
l:&otil
de;es
segu
ndo

Recursos Humanos

Questões

os
seus
valor
es e
suas
priori
dade
s.

|
Resp
osta
Errad
a

Questão 20

Após uma entrevista de seleção para a empresa ALFA, João foi informado que não seria admitido para o cargo de gerente, por não possuir habilidades interpessoais e de comunicação fundamentais para desempenhar a função. Assim, quanto a João, a entrevistadora alegou que

1 |o
seu
conh
ecim
ento
de
erros
de
prope
ns&at
ilde;o
em
avalia
&cce
dil;&a
tilde;
o de
dese

Recursos Humanos

Questões

mpen
ho
n&atil
de;o
era
sufici
ente
para
uma
boa
audit
oria
de
Recur
sos
Huma
nos.|
Resp
osta
Errad
a

2 |a
sua
espe
cializ
a&cc
edil;&
atilde
;o em
Siste
mas
de
Infor
ma&c
cedil;
&atild

Recursos Humanos

Questões

e;o
n&atil
de;o
favor
ecia a
comu
nica&
ccedi
l:&atil
de;o
interf
uncio
nal
na
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

3 |ele
tinha
dificu
Idade
s em
recon
hecer
quest
&otild
e;es
comp
lexas
e
resol
ver
probl

Recursos Humanos

Questões

emas
para
benef
&iacu
te;cio
da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

4
|<p>e
le
tinha
dificu
Idade
s em
trabal
har
em
equip
e,
dividi
r as
infor
ma&c
cedil;
&otild
e;es
com
os

Recursos Humanos

Questões

outro
s e
ensin
ar as
pess
oas a
apren
der.
</p>|
Resp
osta
Corre
ta

5 |ele
n&atil
de;o
cons
eguia
consi
derar
os
objeti
vos e
as
estrat
&eac
ute;gi
as
gerai
s da
empr
esa
nas
intera
&cce
dil;&o

Recursos Humanos

Questões

tilde;
es
entre
as
difere
ntes
parte
s da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 21

Você é responsável pela execução de um programa de treinamento de uma organização e aprendeu que, quanto às técnicas a serem usadas neste treinamento, não existe uma que seja sempre a melhor. O melhor método depende da combinação de alguns fatores que precisam ser avaliados em cada situação, e entre os quais citam-se:
I -efetividade em termos de custo;
II- princípios de aprendizagem;
III -medidas subjetivas;
IV- escalas de comportamento;
V -adequação das instalações;
VI- conteúdo desejado do programa;
VII -preferências e capacidades do treinando e do treinador.
Os fatores corretos são:

1 |I,
IV, V
e VI
apen
as.|R
espo
sta
Errad
a

2 |II,
III, IV
e VII

Recursos Humanos

Questões

apen
as.|R
espo
sta
Errad
a

3 |II,
III, VI
e VII
apen
as|Re
spost
a
Errad
a

4 |I, II,
III, VI
e VII
apen
as.|R
espo
sta
Errad
a

5 |I, II,
V, VI
e VII
apen
as.|R
espo
sta
Corre
ta

Questão 22

A organização Delatel exercia o controle dos seus funcionários quase que exclusivamente através de mecanismos burocráticos, por meio de procedimentos operacionais padronizados, regras, regulamentações e supervisão cerrada. Um consultor da empresa disse que ela

Recursos Humanos

Questões

estava perdendo produtividade e que para reverter este quadro precisaria fazer uma reestruturação através de um enxugamento downsizing para eliminar de forma planejada cargos e níveis hierárquicos. Para implementar as suas demissões a organização optou por um programa de demissão voluntária, mas isto gerou o seguinte problema:

1 | a
admi
nistra
ção
não
cons
eguiu
enfoc
ar a
melh
oria
de
um
elem
ento
de
cada
vez,
de
modo
que a
muda
nça
fosse
um
proce
sso
cumu
lativo
.|Res
posta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

2 |a

empr

esa,

com

esta

diretri

z de

Recur

sos

Huma

nos,

estim

ulou

a

saída

dos

funci

onári

os

mais

qualif

icado

s.|Re

spost

a

Corre

ta

3 |os

funci

onári

os

que

saíra

m

apres

Recursos Humanos

Questões

entar
am
um
comp
ortam
ento
de
síndr
ome
do
sobre
viven
te, o
que
afeto
u a
empr
esa
como
um
todo.|
Resp
osta
Errad
a

4 |os
funci
onári
os
que
ficara
m
pass
aram
a
trabal

Recursos Humanos

Questões

har
dentr
o de
um
quadr
o
orient
ado
de
valor
es
que
faz
oposi
ção
ao
contr
ole
autori
tário.|
Resp
osta
Errad
a

5
|fora
m
demit
idas
as
pess
oas
que
não
tinha
m

Recursos Humanos

Questões

mais
motiv
ação
para
a
muda
nça,
o que
aume
ntou
a
respo
nsabi
lidad
e dos
que
perm
anec
eram.
|Resp
osta
Errad
a

Questão 23

Você estudou o sistema de classificação da Hewlett-Packard que exige que o gerente coloque 10% de seus funcionários na categoria "excepcional", 40% na categoria "muito bom", 40% na categoria "bom" e 10% na categoria "inaceitável". Com base neste modelo você sugere que a sua empresa introduza a escala de classificação como método de avaliação de desempenho orientado para o passado. Isto significa que será solicitado ao avaliador que:

1
|esco
lha a
decla
ra&cc
edil:&
atilde

Recursos Humanos

Questões

;

o

mais

descr

itiva

em

cada

par

de

decla

ra&cc

edil; &

ótilde

;es

sobre

o

empr

egad

o que

est&a

acute

;

send

o

classi

ficad

o.|Re

spost

a

Errad

a

2

|intro

duza

teste

de

conh

Recursos Humanos

Questões

ecim
ento
ou
aptid
&otild
e;es
e
obser
va&c
cedil;
&otild
e;es
de
poten
cial
para
todas
as
fun&c
cedil;
&otild
e;es.|
Resp
osta
Errad
a

3
|regis
tre as
decla
ra&cc
edil;&
otilde
;es
que
descr

Recursos Humanos

Questões

even
o
poten
cial
do
empr
egad
o, em
rela&
ccedi
l:&atil
de;o
ao
perfil
do
cargo
.|Res
posta
Errad
a

4
|v&aa
cute;
para
o
camp
o
junto
com
um
repre
senta
nte
espe
cializ
ado

Recursos Humanos

Questões

do
&oac
ute;rg
&atild
e;o
de
Recur
sos
Huma
nos e
acom
panh
e os
super
visor
es
em
suas
classi
fica&
ccedi
l;:&otil
de;es
.|Res
posta
Errad
a

5
|prop
orcio
ne
uma
avalia
&cce
dil:&a
tilde;

Recursos Humanos

Questões

o
subje
tiva
do
dese
mpen
ho de
um
indiv
&iacu
te;du
o, ao
longo
de
uma
escal
a que
vai
do
n&iac
ute;v
el
mais
baixo
ao
mais
alto.|
Resp
osta
Corre
ta

Questão 24

Depois de um grande crescimento que durou mais de quinze anos, a empresa Barckley atravessa uma crise que abala profundamente seus funcionários. Todos os planos e esforços canalizam-se para os departamentos operacionais: vendas, produção e marketing. Isso provoca certo amargor nos setores administrativos, de finanças, pessoal e informática. Afinal, foram eles que, nos dois últimos anos, por inúmeras vezes soaram os alarmes para avisar dos perigos em que incorria este ou aquele comportamento e propuseram planos alternativos. Para

Recursos Humanos

Questões

tratar deste conflito organizacional, o diretor presidente da empresa deverá optar por uma **estratégia de intervenção de poder** que:

1
|considere a causa do conflito, embora ignorando metas prioritárias, ou seja, a organização em geral.
|Resposta Errada
2
|satisfaca, pelo menos

Recursos Humanos

Questões

parci
alme
nte, a
posiç
ão de
mark
eting,
embo
ra
não
trate
das
caus
as
verda
deira
s do
confli
to.|Re
spost
a
Errad
a

3
|impo
nha
uma
soluç
ão
que,
a
curto
prazo
,,
resol
va o

Recursos Humanos

Questões

probl
ema,
mas
que
prova
velm
ente
deixa
rá um
resíd
uo de
resse
ntime
nto
nos
funci
onári
os.|R
espo
sta
Corre
ta

4
|proc
ure
alcan
çar a
harm
onia
na
organ
izaçã
o,
tratan
do o
probl

Recursos Humanos

Questões

em
super
ficial
ment
e e
nega
ndo a
sua
impor
tânci
a
para
a
organ
izaçã
o.|Re
spost
a
Errad
a

5
|ignor
e
total
ment
e o
probl
ema,
acred
itand
o
que,
assi
m,
este
simpl

Recursos Humanos

Questões

esme
nte
"desa
parec
erá".|
Resp
osta
Errad
a

Questão 25

Você é gerente de Recursos Humanos de uma média empresa que está preocupada com reivindicações trabalhistas e exigências dos sindicatos. Para prevenir possíveis conflitos, você elabora para a diretoria um programa de enriquecimento de cargos. Na defesa do projeto você argumenta que o enriquecimento do cargo traz vantagens, tanto para a empresa como para o empregado, porque pode:

1
jaum
entar
a
motiv
a&cc
edil:&
atilde
;o do
pess
oal
em
face
da
nece
ssida
de de
todos
os
indiv
&iacu
te;du

Recursos Humanos

Questões

os de
assu
mir
risco
s e
enfre
ntar
nova
s
oport
unida
des
atrap
&eac
ute:s
da
estan
dardi
za&c
cedil;
&atild
e;o
do
proce
sso e
dos
result
ados
do
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a
2

Recursos Humanos

Questões

facilitar o ajustamento da organização ao novo ambiente de trabalho, através de processos simplificados de comunicação e contratação.

Recursos Humanos

Questões

perm
anec
e nas
m&ati
lde;o
s do
geren
te.|Re
spost
a
Errad
a
3
|gerar
meno
r
abse
nte&i
acute
;smo
em
virtud
e do
comp
romet
iment
o e
senti
ment
o de
respo
nsabi
lidad
e no
cargo
,

Recursos Humanos

Questões

quan
do o
empr
egad
o
n&atil
de;o
se
sente
explo
rado
pela
empr
esa
com
a
impo
si&cc
edil;&
atilde
;o de
um
trabal
ho
mais
dif&ia
cute;
cil.|R
espo
sta
Corre
ta

4
|gerar
maior
rota&

Recursos Humanos

Questões

ccedi
l;&atil
de;o
de
pess
oal
garan
tindo
a
multif
uncio
nalid
ade e
a
ambi
g&uu
ml;id
ade
das
fun&c
cedil;
&otild
e;es
no
n&iac
ute;v
el
opera
ciona
I.|Res
posta
Errad
a
5
|gerar
maior

Recursos Humanos

Questões

produ
tivida
de
dimin
uindo
o
confli
to&ia
cute;
ntimo
relaci
onad
o
&agra
ve;
dificu
ldade
em
assi
milar
nova
s
atribu
i&cce
dil;&o
tilde;
es e
respo
nsabi
lidad
es e
facilit
ando
a
super
vis&a

Recursos Humanos

Questões

tilde;
o
direta
.|Res
posta
Errad
a

Questão 26

O gerente geral do HOSPITAL CORAÇÃO DE OURO descreveu a um entrevistador o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. "Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem ... Gosto muito da idéia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático." Este chefe defende a abordagem situacional da liderança. A justificativa correta para defender essa abordagem é a seguinte:

1 |o
I&iac
ute;d
er
que
tem
poder
de
comp
et&ec
irc;nc
ia
&eac
ute;
respe
itado
porqu
e
poss
ui
conh
ecim

Recursos Humanos

Questões

entos
ou
certa
s
habili
dade
s nas
quais
as
pess
oas
acred
itam.|
Resp
osta
Errad
a
2 |a
lidera
n&cc
edil;a
atrap
&eac
ute;s
do
poder
de
refer
&ecir
c;nci
a e
de
coer&
ccedi
l;&atil
de;o

Recursos Humanos

Questões

exige
fazer
com
que
as
tarefa
s
seja
m
dese
mpen
hada
s
para
garan
tir
que a
unida
de de
trabal
ho ou
a
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o
atinja
m
suas
meta
s.|Re
spost
a
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

3 | as
carac
ter&ia
cute;
stica
s
pess
oais
defin
em o
poder
leg&i
acute
&tim
de
um
l&iac
ute;d
er e
s&atil
de;o
consi
derad
as
mais
impor
tante
s que
o seu
real
comp
ortam
ento
na
toma
da de

Recursos Humanos

Questões

decis
&atild
e;o|R
espo
sta
Errad
a

4 |as
carac
ter&ia
cute;
stica
s de
perso
nalid
ade
de
fato
distin
guem
os
!&iac
ute;d
eres
eficaz
es
das
outra
s
pess
oas
pelo
seu
empe
nho,
motiv

Recursos Humanos

Questões

a&cc
edil; &
atilde
;o,
integr
idade
,,
autoc
onfia
n&cc
edil;a
e
conh
ecim
ento
do
neg&
oacute
e;cio.
|Resp
osta
Errad
a

5
|n&ati
lde;o
exist
em
tra&c
cedil;
os e
comp
ortam
entos
unive
rsalm

Recursos Humanos

Questões

ente
impor
tante
s,
pois
comp
ortam
entos
eficaz
es
varia
m de
uma
situa
&cce
dil:&a
tilde;
o
para
outra
e o
!&iac
ute;d
er
deve
prime
iro
anali
sar a
situa
&cce
dil:&a
tilde;
o e
depoi
s

Recursos Humanos

Questões

decidir o que fazer.
|Resposta Correta

Questão 27

Ricardo Cruz fazia uma carreira brilhante numa subsidiária de uma multinacional, quando foi transferido para a matriz. Apesar de falar o idioma da empresa-mãe com fluência, ele teve dificuldade de linguagem na comunicação entre culturas. Ele enfrentou problema em virtude das barreiras causadas:

1 |pela sem& acirc;ntica: as palavras impli cava m difere ntes signif icado em idiom as difere ntes afeta ndo as

Recursos Humanos

Questões

suas
nego
cia&c
cedil;
&otild
e;es.|
Resp
osta
Errad
a

2
|pela
seme
lhan&
ccedi
l;a
entre
perce
p&cc
edil;&
otilde
;es :
usar
um
estilo
pess
oal,
infor
mal
numa
situa
&cce
dil;&a
tilde;
o em
que

Recursos Humanos

Questões

se
esper
a um
estilo
mais
forma
l,
pode
ser
emba
ro&cc
edil;o
so e
desa
grad
&aac
ute;v
el.|Re
spost
a
Errad
a

3
|pela
difere
n&cc
edil;a
de
perce
p&cc
edil;&
atilde
,o:
&eac
ute;
preci

Recursos Humanos

Questões

so
press
upor
difere
n&cc
edil;a
s
at&ea
cute;
as
seme
Ihan&
ccedi
I;as
seja
m
prova
ddas
e,
ent&a
tilde;
o,
tratar
as
interp
reta&
ccedi
I;&otil
de;es
como
uma
hip&o
acute
;tese
funci
onal.|

Recursos Humanos

Questões

Resp
osta
Corre
ta
4
|pela
s
difere
n&cc
edil;a
s de
tom:
pess
oas
que
falam
idiom
as
difere
ntes
realm
ente
v&eci
rc;em
o
mund
o de
forma
s
difere
ntes,
e era
preci
so
enfati
zar

Recursos Humanos

Questões

mais
a
descr
i&cce
dil; &a
tilde;
o do
que a
interp
reta &
ccedi
l; &atil
de; o
ou a
avalia
&cce
dil; &a
tilde;
o.|Re
spost
a
Errad
a

5
|pela
s
conot
a&cc
edil; &
otilde
;es
das
palav
ras:
ele
perce

Recursos Humanos

Questões

beu
que
palav
ras
signif
icam
coisa
s
difere
ntes
para
pess
oas
difere
ntes
e era
preci
so
pratic
ar a
empa
tia.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 28

Janaina foi trabalhar numa empresa moderna que utiliza a avaliação de 360 graus como técnica de avaliação de desempenho. Isso significa que , nesta empresa, a avaliação de desempenho é feita:

1 |por
cada
pess
oa
que,
para

Recursos Humanos

Questões

evitar
a
subje
tivida
de
impl&
iacut
e;cita
no
proce
sso,
toma
por
base
s
algu
mas
refer
&ecir
c;nci
as
como
crit&e
acute
;rios.|
Resp
osta
Errad
a
2 |por
todos
os
elem
entos
que
mant

Recursos Humanos

Questões

é
ute;m
algu
ma
intera
&cce
dil; &a
tilde;
o
com
o
avalia
do,
de
forma
circul
ar.|Re
spost
a
Corre
ta

3
|pela
pr&o
acute
;pria
equip
e de
trabal
ho
que
se
torna
respo
ns&a
acute

Recursos Humanos

Questões

;vel
pelas
defini
&cce
dil;&a
tilde;
o de
meta
s e
objeti
vos a
alcan
&cce
dil;ar.
|Resp
osta
Errad
a

4
|pelo
geren
te de
linha
ou
super
visor,
com
acess
&oac
ute;ri
a do
&oac
ute;rg
&atild
e;o
de

Recursos Humanos

Questões

RH|R
espo
sta
Errad
a
5
|pelo
geren
te,
que
funci
ona
como
o
elem
ento
de
guia
e
orient
a&cc
edil; &
atilde
;o, e
pelo
funci
on&a
acute
;rio,
que
avalia
o seu
dese
mpen
ho
em

Recursos Humanos

Questões

fun&c
cedil;
&atild
e;o
da
retroa
&cce
dil; &a
tilde;
o
forne
cida
pelo
geren
te.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 29

A empresa ALFA definiu uma estratégia de modificação de comportamento de seus empregados baseada em reforço positivo. Para tanto essa empresa:

1
|opto
u por
condi
ciona
r uma
parce
la
signif
icativ
a da
remu
nera&

Recursos Humanos

Questões

ccedi
l;&atil
de;o
dos
vend
edore
s
&agra
ve;
satisf
a&cc
edil;&
atilde
;o
dos
client
es.|R
espo
sta
Errad
a

2
|colo
cou
um
empr
egad
o
&agra
ve;
prova
por
caus
a do
exces
so de

Recursos Humanos

Questões

faltas
e,
ap&o
acute
;s
vinte
dias
cons
ecuti
vos
de
ida
ao
trabal
ho,
premi
ou o
empr
egad
o
remo
vend
o a
prova
.|Res
posta
Errad
a

3
|demi
tiu
todos
os
empr
egad
os

Recursos Humanos

Questões

que
faltar
am
mais
de
vinte
dias
cons
ecuti
vos,
o que
servi
u de
exem
plos
aos
dema
is.|Re
spost
a
Errad
a

4
|prem
iou
os
empr
egad
os
com
bom
dese
mpen
ho,
deixa
ndo

Recursos Humanos

Questões

de
aplic
ar
san&
ccedi
l; &otil
de; es
desc
onfor
t&aac
ute; v
eis. | R
espo
sta
Corre
ta

5
| busc
ou
direci
onar
os
comp
ortam
entos
desej
&aac
ute; v
eis
por
meio
da
defini
&cce
dil; &a
tilde;

Recursos Humanos

Questões

o dos
valor
es da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 30

Maria do Carmo utilizou os princípios da teoria da aprendizagem tanto no desenho como na implementação de um programa de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos para sua empresa:

1
|cons
idero
u os
critéri
os de
seleç
ão
dos
treina
dos
para
escol
her
os
instru
ment
os de
avalia
ção a
sere
m
aplic

Recursos Humanos

Questões

ados
no
final
do
treina
ment
o.|Re
spost
a
Errad
a

2
|busc
ou
padrō
es
que
pude
ssem
propo
rcion
ar
aos
treina
ndos
uma
médi
a de
sua
capa
cidad
e.|Re
spost
a
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

3
|evito
u o
prag
matis
mo,
para
que o
treina
ndo
pude
sse
abstr
air-se
da
realid
ade e
ideali
zar a
sua
prátic
a.|Re
spost
a
Errad
a

4
|evito
u
infor
mar
aos
treina
ndos
o que
esper

Recursos Humanos

Questões

ava
como
result
ado
do
treina
ment
o
para
que
ficas
se
mais
a
vonta
de.|R
espo
sta
Errad
a

5
|privil
egiou
para
que
se
partic
ipass
em
do
treina
ment
o
pess
oas
que

Recursos Humanos

Questões

estav
am
motiv
adas
a
apren
der.|
Resp
osta
Corre
ta

Questão 31

Na fusão entre duas grandes empresas houve duas condições que caracterizaram o quadro de pessoal: (1) a demanda excedeu a oferta para cargos operacionais, (2) a oferta excedeu a demanda para cargos de chefias intermediárias. Você é responsável pelo planejamento estratégico de Recursos Humanos da empresa resultante da fusão e, portanto, realizou:

1 |um
progr
ama
de
demi
ss&ot
ilde;e
s
volun
t&aac
ute;ri
as,
desli
game
ntos
e
corte
s de
sal&a
acute

Recursos Humanos

Questões

;rios
para
as
chefi
as
inter
medi
arias.
|Resp
osta
Corre
ta

2 |um
progr
ama
de
demi
ss&ot
ilde;e
s
volun
t&aac
ute;ri
as,
desli
game
ntos
e
corte
s de
sal&a
acute
;rios
para
cargo
s

Recursos Humanos

Questões

opera
ciona
is|Re
spost
a
Errad
a

3 |um
progr
ama
de
comp
artilh
amen
to de
trabal
ho e
hor&
aacut
e;rios
reduz

idos
para
cargo
s
opera
ciona
is|Re
spost
a
Errad
a

4 |um
progr
ama
de

Recursos Humanos

Questões

utiliza
&cce
dil; &a
tilde;
o de
pess
oal
temp
or&aa
cute;r
io e
de
horas
extra
s
para
as
chefi
as
inter
medi
arias|
Resp
osta
Errad
a

5 |um
rod&i
acute
;zio
de
fun&c
cedil;
&otild
e;es
tanto

Recursos Humanos

Questões

para
as
chefi
as
inter
medi
arias
quant
o
para
cargo
s
opera
ciona
is.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 32

Berenice Dantas quer reformular a política de remuneração de sua empresa introduzindo um programa de remuneração variável. Ela justifica a escolha com base nos seguintes argumentos:

1
|facili
ta o
equilí
brio
intern
o
(coer
ência
dos
salári
os
dentr

Recursos Humanos

Questões

o da
organ
izaçã
o) e o
equilí
brio
exter
no
(coer
ência
dos
salári
os
dentr
o da
organ
izaçã
o
com
o
merc
ado)|
Resp
osta
Errad
a

2
|hom
ogen
eíza e
padro
niza
os
salári
os
dentr

Recursos Humanos

Questões

o da
organ
izaçã
o e
facilit
a a
admi
nistra
ção
dos
salari
os e
seu
contr
ole
centr
alizad
o|Res
posta
Errad
a

3
|ajust
a a
remu
neraç
ão às
difere
nças
indivi
duais
das
pess
oas e
ao
alcan

Recursos Humanos

Questões

ce de
meta
s e
result
ados|
Resp
osta
Corre
ta

4
|focal
iza a
exec
ução
das
tarefa
s e a
busc
a de
eficiê
ncia,
funci
onan
do
como
elem
ento
de
cons
ervaç
ão da
rotina
e do

statu
s

Recursos Humanos

Questões

quo</br>em>|
Resp
osta
Errad
a
5
|afeta
direta
ment
e os
custo
s
fixos
da
organ
izaçã
o,
incen
tivan
do o
espíri
to
empr
eend
edor
e a
aceit
ação
de
risco
s e
respo
nsabi
lidad
es.|R

Recursos Humanos

Questões

espo
sta
Errad
a

Questão 33

A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:

Uma organização está mais preparada para lidar com um contexto de mudanças quando seus membros têm o direito de exprimir suas diferenças
PORQUE
a expressão das diferenças dos membros de uma organização deve possibilitar a resolução de seus conflitos dentro dela.

1 |se
as
duas
afirm
a&cc
edil; &
otilde
;es
s&atil
de; o
verda
deira
s e a
segu
nda
justifi
ca a
prime
ira.|R
espo
sta
Errad
a

2 |se
as
duas
afirm

Recursos Humanos

Questões

a&cc edil;& otilde ;es s&atil de;o verda deira s e a segu nda n&atil de;o justifi ca a prime ira. R espo sta Corre ta	
3 se a prime ira &eac ute; verda deira e a segu nda &eac ute; falsa. Resp	

Recursos Humanos

Questões

posta
Errada
a
4 |se
a
prime
ira
&eac
ute;
falsa
e a
segu
nda
&eac
ute;
verda
deira.
|Resp
osta
Errada
a
5 |se
as
duas
s&atil
de;o
falsa
s.|Re
spost
a
Errada
a

Questão 34

<P>A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:</P>

**<P>A avaliação de reação aplicada ao final de um programa de treinamento não avalia a eficácia desse programa
PORQUE
a eficácia de um programa de treinamento é avaliada a partir dos objetivos alcançados face aos pretendidos.
</P>**

Recursos Humanos

Questões

1 | se
as
duas
afirm
açõe
s são
verda
deira
s e a
segu
nda
justifi
ca a
prime
ira.|R
espo
sta
Corre
ta

2 | se
as
duas
afirm
açõe
s são
verda
deira
s e a
segu
nda
não
justifi
ca a
prime
ira.|R
espo

Recursos Humanos

Questões

sta	
Errad	
a	
3 se	
a	
prime	
ira é	
verda	
deira	
e a	
segu	
nda é	
falsa.	
Resp	
osta	
Errad	
a	
4 se	
a	
prime	
ira é	
falsa	
e a	
segu	
nda é	
verda	
deira.	
Resp	
osta	
Errad	
a	
5 se	
as	
duas	
são	
falsa	

Recursos Humanos

Questões

s.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 35

Uma empresa acaba de instituir um programa de remuneração por habilidades e competências. A ação prioritária de gestão de recursos humanos na implementação desse programa será :

1
|ampl
iar o
siste
ma
de
benef
&iacu
te;cio
s.|Re
spost
a
Errad
a

2
|mud
ar as
t&eac
ute;c
nicas
de
sele&
ccedi
l:&atil
de;o.|
Resp
osta

Recursos Humanos

Questões

Errad
a

3
|redu
zir o
quadr
o de
pess
oal.|R
espo
sta

Errad
a

4
|alter
ar as
descr
i&cce
dil:&o
tilde;
es de
cargo

.|Res
posta

Errad
a

5
|criar
o
plane
jame
nto
de
carrei
ra.|Re
spost

Recursos Humanos

Questões

a
Corre
ta

Questão 36

<P>Analise os seguintes aspectos, relacionados à área de Recursos Humanos:</P>

<P>I – nível de competência gerencial instalado na empresa;
II – cultura organizacional;
III – política de recrutamento e seleção da empresa

1 |I ,II
e
V.|Re
spost
a
Errad
a

2 |I ,II
e
VI.|Re
spost
a
Corre
ta

3 |I ,
III e
IV.|Re
spost
a
Errad
a

4 |II
,V e
VI.|Re
spost
a
Errad
a

5 |III ,

Recursos Humanos

Questões

IV e
V.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 37

Uma empresa de grande porte, após passar por um processo de reestruturação, decidiu rever o seu sistema de remuneração. Você é o gerente de Recursos Humanos da empresa e foi solicitado a propor um sistema de remuneração estratégica, que alinha os objetivos profissionais individuais com os da organização. O sistema proposto deverá:

1
|ofere
cer
n&iac
ute:v
eis
salari
ais
acim
a do
n&iac
ute:v
el da
conc
orr&e
circ;n
cia.|R
espo
sta
Errad
a

2
|ampl
iar o
pacot

Recursos Humanos

Questões

e de
benef
&iacu
te;cio
s.|Re
spost
a
Errad
a

3
|intro
duzir
a
remu
nera&
ccedi
l;:&atil
de;o
por
habili
dade
s e
comp
et&ec
irc;nc
ias
para
os
cargo
s
admi
nistra
tivos.
|Resp
osta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

4

|cont

empl

ar

v&aa

cute;r

ias

altern

ativa

s de

remu

nera&

ccedi

I;&atil

de;o

que

privil

egie

m o

dese

mpen

ho.|R

espo

sta

Corre

ta

5

|base

ar-se

nas

descr

i&cce

dil;&o

tilde;

es de

Recursos Humanos

Questões

cargo
.|Res
posta
Errad
a

Questão 38

Para que uma empresa possa se configurar como uma organização de aprendizagem, ela precisa:

1
|revis
ar os
requi
sitos
b&aa
cute;
sicos
dos
cargo
s.|Re
spost
a
Errad
a

2
|alinh
ar
sua
pol&i
acute
;tica
de
remu
nera&
ccedi
l;:&atil
de;o

Recursos Humanos

Questões

com
o
merc
ado.|
Resp
osta
Errad
a

3
|criar
estrat
&eac
ute;gi
as de
mark
eting.

|Resp
osta
Errad
a

4
|privil
egiar
a
remu
nera&
ccedi
l;&atil
de;o
funci
onal.|

Resp
osta
Errad
a

5

Recursos Humanos

Questões

|inve
stir
em
forma
&cce
dil:&a
tilde;
o de
lidera
n&cc
edil;a
.|Res
posta
Corre
ta

Questão 39

A empresa Alfa vem enfrentando problemas de competitividade. Como alternativa de racionalização de custos, optou por trocar seus fornecedores, obtendo matéria-prima mais barata. Os custos de produção diminuíram, mas a empresa passou a enfrentar um grande volume de reclamações referentes à queda na qualidade dos produtos, comprometendo ainda mais sua posição no mercado. A gerência de Recursos Humanos decidiu propor um programa interno de treinamento para solucionar o problema de qualidade dos produtos. O modo como essa decisão foi tomada é:

1
|adeq
uado
porqu
e a
qued
a da
quali
dade
de
produ
tos/s
ervi&
ccedi

Recursos Humanos

Questões

I;os
foi
fruto
do
dese
mpen
ho
dos
funci
on&a
acute
;rios.]
Resp
osta
Errad
a

2
|adeq
uado
porqu
e
&eac
ute;
papel
do
profis
siona
l de
Recur
sos
Huma
nos
garan
tir a
quali
dade

Recursos Humanos

Questões

dos
produ
tos/s
ervi&
ccedi
l;os.|
Resp
osta
Errad
a

3
|adeq
uado
porqu
e,
quan
do a
quest
&atild
e;o
&eac
ute;
quali
dade,
treina
ment
o
&eac
ute; a
solu&
ccedi
l;&atil
de;o.|
Resp
osta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a
4
jinad
equa
do
porqu
e o
levan
tame
nto
de
nece
ssida
des
de
treina
ment
o
n&atil
de;o
consi
derou
todos
os
fatore
s que
pode
m ter
gerad
o a
qued
a de
quali
dade
dos
produ

Recursos Humanos

Questões

tos.|R
espo
sta
Corre
ta
5
|inad
equa
do
porqu
e o
treina
ment
o
impli
car&a
acute
;
custo
s que
pode
m
aggrav
ar os
probl
emas
de
comp
etitivi
dade
da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

Questão 40

Paulo, Gerente do Departamento Financeiro da empresa Balanços S.A., recebeu a incumbência de escolher entre Marcos e Lúcia, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Chefe do Setor Orçamentário da empresa. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Paulo decidiu pela promoção de Lúcia. Ela tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Paulo foram orientados para valorização do fator:

1

|expe

ri&eci

rc;ncl

a.|Re

spost

a

Errad

a

2

|com

pet&e

circ;n

cia.|R

espo

sta

Corre

ta

3

|vis&

atilde

;o de

merc

ado.|

Resp

osta

Errad

a

Recursos Humanos

Questões

4
|cum
prime
nto
das
rotina
s de
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

5
|temp
o de
perm
an&e
circ;n
cia
no
cargo
.|Res
posta
Errad
a

Questão 41

O Grupo Lazer S.A., que atua no setor hoteleiro, resolveu investir em educação, criando uma universidade corporativa de serviços. Essa decisão foi baseada na premissa de que a universidade corporativa cresce em importância, nos dias atuais, em função:

1 |da
nece
ssida
de de
padro
niza&

Recursos Humanos

Questões

ccedi
l;&atil
de;o
das
ativid
ades
opera
tivas
e
come
rciais
.|Res
posta
Errad
a

2 |da
deter
mina
&cce
dil;&a
tilde;
o
legal
que
incen
tiva a
forma
&cce
dil;&a
tilde;
o do
trabal
hador
.|Res
posta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

3 |do

aume

nto

de

rotati

vidad

e de

seu

corpo

funci

onal

e

redu

&cce

dil:&a

tilde;

o do

abse

nte&i

acute

;smo.

|Resp

osta

Errad

a

4 |do

dese

nvolv

iment

o de

nova

s

tecn

logia

s e

Recursos Humanos

Questões

da
r&aac
ute;pi
da
obsol
esc&
ecirc;
ncia
dos
conh
ecim
entos
organ
izacio
nais.|
Resp
osta
Corre
ta

5 |da
maior
flexib
iliza&
ccedi
l;&atil
de;o
das
rela&
ccedi
l;&otil
de;es
de
trabal
ho e
da
jorna

Recursos Humanos

Questões

da
labor
al.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 42

A Direção de um banco comercial de porte médio, visando a obter vantagem competitiva, decidiu implementar um novo sistema de remuneração, baseado em resultados. O modelo vincula a remuneração ao alcance de metas prénegociadas, previamente negociadas de tal forma que as metas individuais são alinhadas às grupais, que, por sua vez, são desdobradas das metas empresariais. Essa forma de remuneração constitui um poderoso aliado do desempenho organizacional porque:

1
|utiliz
a
mode
los
padro
nizad
os
que
pode
m ser
aplic
ados
a
difer
ntes
ramo
s de
ativid
ades.
|Resp
osta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a
2
|poss
ibilita
o
maior
comp
romet
iment
o
com
os
objeti
vos
organ
izacio
nais.|
Resp
osta
Corre
ta
3
|inde
pend
e da
cultur
a
organ
izacio
nal,
pois
o
valor
da
reco
mpen

Recursos Humanos

Questões

sa é
base
ado
no
cargo
ocup
ado.|
Resp
osta
Errad
a

4 |é
de
fácil
mode
lage
m,
pois
presc
inde
de
indic
adore
s de
dese
mpen
ho|Re
spost
a
Errad
a

5 |é
conc
ebida
sob a
ótica

Recursos Humanos

Questões

de
result
ados
iguali
tários
.|Res
posta
Errad
a

Questão 43

Fernanda, Gerente de Desenvolvimento da Seta S.A., resolveu adotar ensino via Internet (e-learning) como tecnologia educacional, além dos programas de treinamento já existentes. Tal decisão foi baseada em resultados obtidos junto a empresas que substituíram os métodos tradicionais de aprendizagem pelo e-learning. Para sua surpresa, os resultados alcançados pelo novo método não foram satisfatórios. Esse tipo de insucesso ocorre devido à inexistência, na empresa, de:

1
|uma
matri
z de
incid
entes
cr&ia
cute;t
icos.|
Resp
osta
Errad
a

2
|cultu
ra
organ
izacio
nal
favor
&aac

Recursos Humanos

Questões

ute;v
el.|Re
spost
a
Corre
ta

3
|instr
utore
s
com
forma
&cce
dil;&a
tilde;
o em
tecn
logia
da
infor
ma&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

4
|com
putad
ores
de
&uac
ute;lti
ma

Recursos Humanos

Questões

gera&
ccedi
l;&atil
de;o.|
Resp
osta
Errad
a
5
|vinc
ula&c
cedil;
&atild
e;o
do
m&ea
cute;t
odo
de
apren
dizag
em a
reco
mpen
sas
finan
ceira
s.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 44

Uma empresa de pesquisa do setor agro-industrial tem sofrido uma significativa evasão de técnicos de elevada competência. Da análise dos levantamentos das causas de desligamentos, conclui-se que a maior incidência de respostas aponta para a impossibilidade de ascensão funcional na carreira técnica. Só há possibilidade de ascensão quando o técnico é promovido a gerente. O modelo de carreira

Recursos Humanos

Questões

adotado apresenta-se ineficaz porque se baseia:

1 |no
forne
cime
nto
de
um
plano
de
dese
nvolv
iment
o do
empr
egad
o em
sua
área
de
atuaç
ão.|R
espo
sta
Errad
a

2 |em
estím
ulo
ao
cresc
iment
o do
empr
egad
o por

Recursos Humanos

Questões

meio
do
conh
ecim
ento
prátic
o em
áreas
distin
tas.|R
espo
sta
Errad
a
3 |em
press
upost
os de
mobil
idade
e
asce
nsão
profis
siona
I do
empr
egad
o
pelo
exerc
ício
da
funçã
o
geren

Recursos Humanos

Questões

cial
ou de
ocup
ação
na
sua
área
de
espe
cializ
ação.
|Resp
osta
Errad
a

4 |em
press
upost
os de
que a
estrut
ura
organ
izacio
nal
conte
mpor
ânea
tende
a ser
mais
horiz
ontali
zada.|
Resp
osta

Recursos Humanos

Questões

Errada
5 |em
premi
ssas
de
que
os
cargo
s
geren
ciais
são
mais
relev
antes
do
que
os
técnici
cos.|
Resp
osta
Corre
ta

Questão 45

Marcos, Gerente de Recursos Humanos, delineou um programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, a ser implantado nos próximos três meses

1 |I, II
e
IV.|Re
spost
a
Errada
a
2 |I, III

Recursos Humanos

Questões

e	
V. Re	
spost	
a	
Corre	
ta	
3 II,	
III e	
IV. Re	
spost	
a	
Errad	
a	
4 I, II,	
III e	
V. Re	
spost	
a	
Errad	
a	
5 II,	
III, IV	
e	
V. Re	
spost	
a	
Errad	
a	

Questão 46

A Empresa de Exportaç˜o Ji-Paraná está fazendo uma atualizaç˜o de seus cargos e salários. Iniciou o processo a partir da descriç˜o de cargos, como é recomendado. Para implementar uma descriç˜o eficiente de cargos é necessário considerar:

1 Os
requi
sitos

Recursos Humanos

Questões

ment ais. R espo sta Errad a	
2 Os requi sitos f&iac ute;si cos. Resp osta Errad a	
3 As faixa s salari ais. R espo sta Errad a	
4 As tarefa s e atribu i&cce dil:&o tilde; es. R espo sta Corre	

Recursos Humanos

Questões

ta
5 |As
condi
&cce
dil;&o
tilde;
es de
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 47

1 |I, II
e
III.|Re
spost
a
Errad
a

2 ||, ||
e

Recursos Humanos

Questões

IV.|Re
spost
a
Errad
a

3 |III,
IV e
V.|Re
spost
a
Errad
a

4 |I, II,
III e
V.|Re
spost
a
Errad
a

5 |I, II,
IV e
V.|Re
spost
a
Corre
ta

Questão 48

<p>Muitas empresas têm dificuldade de promover mudanças nos comportamentos de seus funcionários no ambiente de trabalho. </p><p>PORQUE </p><p>As crenças, valores e atitudes que compõem a cultura organizacional influenciam comportamentos dos funcionários na empresa.</p><p>Analisando as afirmações acima, conclui-se que:</p>

1
|As&
nbsp;
duas

Recursos Humanos

Questões

afirm a&cc edil; & otilde ;es s&atil de; o verda deira s, e a segu nda justifi ca a prime ira. Resp osta Corre ta	
2 As duas afirm a&cc edil; & otilde ;es s&atil de; o verda deira s, e a segu nda n&atil de; o	

Recursos Humanos

Questões

justifi
ca a
prime
ira.|R
espo
sta
Errad
a

3
|A&n
bsp;p
rimeir
a
afirm
a&cc
edil:&
atilde
;o
&eac
ute;
verda
deira,
e a
segu
nda
&eac
ute;
falsa.
|Resp
osta
Errad
a

4
|A&n
bsp;p
rimeir

Recursos Humanos

Questões

a
afirm
a&cc
edil; &
atilde
;o
&eac
ute;
falsa,
e a
segu
nda
&eac
ute;
verda
deira.
|Resp
osta
Errad
a
5 |As
duas
afirm
a&cc
edil; &
otilde
;es
s&atil
de; o
falsa
s.|Re
spost
a
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

As novas políticas de pessoal, recentemente implantadas na Confecção Norma Modas, trouxeram insatisfação e estresse para o ambiente de trabalho e consequentes perdas financeiras.
A insatisfação e o estresse foram detectados a partir dos seguintes indicadores: I. custos associados a doenças ocupacionais; II. violência no trabalho; III. nível de responsabilidade atribuída ao cargo; IV. inclinações pessoais; e V. absenteísmo e rotatividade.

Como fontes adequadas de investigação, estabelecer os corretos somente

1 I, II
e
V Res
posta
Corre
ta
2 I, III
e
V. Re
spost
a
Errad
a
3 II,
III e
IV. Re

Recursos Humanos

Questões

spost
a
Errad
a
4 |II,
IV e
V.|Re
spost
a
Errad
a

5 |III,
IV e
V|Res
posta
Errad
a

Questão 50

<p>Dentre os pilotos que compõem o quadro da Cia. Aérea Lunar, alguns têm demonstrado desempenho acima da média. Para esses, o Departamento de Recursos Humanos (RH) resolveu estabelecer um plano de recompensas diferenciado daquele utilizado para o restante da Companhia. Celso, Analista de RH, fez um levantamento das diferentes estratégias para recompensar esse grupo de pilotos.</p><p>Quais das estratégias de recompensa relacionadas abaixo são mais indicadas para esse caso?</p>

1
|Aque
las
que
est&a
tilde;
o
direta
ment
e
vincu
ladas

Recursos Humanos

Questões

ao
crit&e
acute
;rio
dos
objeti
vos
de
realiz
a&cc
edil;&
atilde
;o
empr
esari
al,
aliad
as ao
temp
o de
servi
&cce
dil;o
no
cargo
.|Res
posta
Errad
a

2
|Aque
las
que
ating
em
indiv

Recursos Humanos

Questões

ídu
os de
dese
mpen
ho
acim
a do
esper
ado,
sem
que o
temp
o de
servi
&cce
dil;o
seja
levad
o em
conta
.|Res
posta
Corre
ta

3
|Aque
las
que
conte
mpla
m
result
ados
globa
is,

Recursos Humanos

Questões

perce
pt&ia
cute;
veis
por&
eacut
e;m
impo
ss&ia
cute;
veis
de
sere
m
quant
ificad
os.|R
espo
sta
Errad
a

4
|Aque
las
que
conte
mpla
m
result
ados
setori
ais,
perce
pt&ia
cute;
veis

Recursos Humanos

Questões

por&
eacut
e;m
impo
ss&ia
cute;
veis
de
sere
m
quant
ificad
os.|R
espo
sta
Errad
a
5
|Aque
las
que
se
refere
m
aos
indiv
&iacu
te;du
os de
dese
mpen
ho
acim
a do
esper
ado e

Recursos Humanos

Questões

que
trabal
ham
h&aa
cute;
mais
temp
o na
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a