

## Recursos Humanos

### Questões

#### Questão 1

Você é o responsável pela definição do perfil do cargo de uma digitadora de computador. Para isso, como fonte de identificação de padrão de cargo, você utiliza :

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	mensura&cedil;&atilde;o do trabalho.
---	--------------------------------------

Resposta Correta
------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	estabelecimento participativo de metas.
----------	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	question&aacute;rio de an&aacute;lise de posi&ccedil;&atilde;o.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>
----------

<b>entrevista estruturada.</b>
--------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	livros de registros de empregados.
---	------------------------------------

Resposta Errada
-----------------

**Questão 2**

<P>Um dos desafios da Moderna Administração de Pessoal e de Recursos Humanos diz respeito à qualidade de vida no trabalho.

<BR><BR>Sobre esta questão é correto afirmar que: <BR></P>

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	em geral, os esfor&ccedil;os para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfat&oacute;rios.
---	--

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

embora sejam usadas muitas técnicas diferentes sob o título "qualidade de vida no trabalho," nenhuma delas acarreta a reformulação dos cargos.

Resposta Errada



## Recursos Humanos

### Questões

1

cargos altamente especializados, nos quais não há uma necessidade de identificação com as tarefas, proporcionam níveis mais elevados de qualidade de vida no trabalho.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

a qualidade de vida no trabalho não é afetada pela maneira como as tarefas são agrupadas na organização.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

elementos comportamentais nãoprecisam ser considerados em projetos de cargo que busquem a alta qualidade de vida no trabalho.

Resposta Errada

### Questão 3

Você foi designado para fazer parte de uma comissão de cargos e salários, incumbida de rever as carreiras e o plano de cargos da organização. Para consolidar a carreira dos engenheiros, compete a você defender a opção por uma carreira em **Y**, substituindo a carreira por linha hierárquica que vem sendo praticada. Nesse sentido, você afirma que a carreira em **Y** é mais adequada porque:

## Recursos Humanos

### Questões

1

os cargos gerenciais são mais importantes do que os cargos técnicos e, conseqüentemente, é natural que o profissional no topo de sua carreira ocupe um cargo gerencial.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

com uma carreira flexível, qualquer mudança na estrutura da empresa gera grandes problemas na alocação das pessoas que ocupam cargos gerenciais.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	ela valoriza o trabalho do generalista e satisfaz as
	necessidades organizacionais de expansão da
	amplitude administrativa.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

ela permite um menor número de pessoas no topo da organização, sem que, necessariamente, seja aumentada a estrutura organizacional.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

ela tem como pressuposto a mobilidade e a ascensão profissional do empregado pelo exercício de funções gerenciais ou de ocupações na sua área de especialidade.

Resposta Correta

### Questão 4

O planejamento estratégico de sua empresa prevê um aumento de trinta por cento da participação de mercado do seu produto carro-chefe nos próximos três anos. É fundamental que se repasse esta informação para a área de Recursos Humanos para que seja:



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	planejada a demanda futura de Recursos Humanos.
---	---

Resposta Correta
------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	calculada a rotatividade de pessoal.
----------	--------------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

feito um inventário de aptidões de  
Recursos Humanos.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	programada a pol&ampiacutetica de f&eacute;cure;rias.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	analisada a taxa de absenteísmo organizacional.
---	---

Resposta Errada
-----------------

**Questão 5**

Recomenda-se que se faça um anúncio do tipo fechado para o recrutamento de um candidato quando queremos:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	atrair poucos candidatos para o cargo.
----------	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	receber curr&iacute;culos personalizados.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	manter a confidencialidade do nome da empresa.
---	--

Resposta Correta
------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	conhecer as intenções salariais dos candidatos.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	conhecer a habilidade redacional dos interessados.
---	--

Resposta Errada
-----------------

**Questão 6**

Os funcionários de sua empresa chegam constantemente atrasados ao trabalho e às reuniões. Você deseja mudar este tipo de comportamento e, para tanto, decide aplicar a teoria do aprendizado com base em estímulos decorrente dos trabalhos de Skinner. Isso significa que você:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	buscar e identificar, dentro da hierarquia de necessidades de seus funcionários, a que necessidade estava sendo satisfeita.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	buscar e compreender as intenções para agir e as expectativas de resultados dos seus funcionários.

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

pesquisar; quais os fatores que precisam ser modificados na política de Recursos Humanos para que os funcionários se sintam mais comprometidos com o trabalho.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	estabelecer&aacute;s esquemas de refor&ccedil;o para que os funcion&aacute;rios cheguem na hora.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

definir, junto com seus funcionários um plano de metas de pontualidade a serem alcançadas paulatinamente.

Resposta Errada

### Questão 7

<EM>"Somente pessoas carismáticas e com qualidades inatas podem transformar-se em grandes líderes".</EM> Essa afirmação não caracteriza a linguagem administrativa moderna da teoria da liderança porque:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	hoje, acredita-se que indivíduos são pessoas
---	--

hoje, acredita-se que indivíduos são pessoas comuns que aprendem habilidades comuns, mas que no seu conjunto formam uma pessoa incomum.
---

Resposta Correta
------------------



## Recursos Humanos

### Questões

1

a teoria gerencial moderna concentra suas atividades mais na explicação da natureza da liderança do que na tentativa de propor alternativas que transformem dirigentes em líderes.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

a aceita&ccedil;&atilde;o de que a lideran&ccedil;a  
&eacute; inata conduz a estudos sobre a  
transforma&ccedil;&atilde;o de caracter&iacute;sticas de  
lideran&ccedil;a efetiva em alternativas de  
comportamento gerencial a serem ensinadas aos  
gerentes.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

a liderança é vista como dependente das condições organizacionais, ou seja, do contexto exclusivamente interno no qual o líder está inserido.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

as características de liderança são universais e aplicáveis a qualquer tipo de pessoa e de organização.

Resposta Errada

### Questão 8

Você é o responsável pela seleção de dez estagiários para a sua empresa. Para tomar esta decisão você opta pela técnica de entrevista estruturada. A maior vantagem desse tipo de entrevista é:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	dar oportunidade a discernir melhor as diferenças; entre os candidatos.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	melhorar a confiabilidade do processo de entrevista.
---	--

Resposta Correta
------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	permitir que se criem perguntas &agrave; medida que a entrevista prossegue, gerando uma conversa&ccedil;&atilde;o amistosa.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	permitir a identificação da capacidade de o candidato resolver problemas.

Resposta Errada
-----------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	permitir que se verifique como o candidato reagir sob pressão.

Resposta Errada
-----------------

**Questão 9**

Você vem recebendo queixas no atendimento aos clientes da sua empresa e, por isto, elaborou um programa de desenvolvimento para mudança comportamental e atitudinal de seus atendentes.<BR><BR>Para avaliar os resultados deste programa você buscou identificar:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	qu&atilde;o bem utilizados foram os recursos financeiros.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	como o programa trouxe mudan&ccedil;a de
---	--

	comportamento aos treinandos.
--	-------------------------------

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	a rea&ccedil;&atilde;o dos treinandos ao programa e o seu aprendizado.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	a rea&ccedil;&atilde;o dos treinandos com
	rela&ccedil;&atilde;o ao conte&uacute;do desenvolvido.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

a reação dos treinandos quanto aos métodos utilizados.

Resposta Errada

### Questão 10

Você é designado para implementar um processo de mudança na sua empresa, mas os seus funcionários apresentam resistências psicológicas e emocionais. As opções abaixo apresentam atitudes e sentimentos dos empregados que caracterizam a sua resistência psicológica à mudança, à EXCEÇÃO de uma. Assinale-a.

## Recursos Humanos

### Questões

1

Há um julgamento de que as mudanças podem ameaçar a segurança dos funcionários.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

Os funcionários, como as pessoas em geral,  
têm medo do desconhecido.

Resposta Errada



## Recursos Humanos

### Questões

1

O conteúdo de ética da nova administração nã&cedil;o é aceito.

Resposta Correta

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	A liderança empresarial que está implantando a mudança inspira confiança.
---	---

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

A manutenç&cedil;&atilde;o da situaç&cedil;&atilde;o atual &eacute; mais f&aacute;cil e confort&aacute;vel.

Resposta Errada

### Questão 11

Na BETA S.A., empresa que explora produtos químicos, o Diretor Superintendente Joel Matoso percebeu que seus funcionários estavam desmotivados e não comprometidos com os resultados do seu trabalho. Para diagnosticar melhor as causas desse clima organizacional, ele fez uma pesquisa na qual identificou que as necessidades sociais do grupo não estavam sendo satisfeitas. Para minimizar tal problema ele deverá:

## Recursos Humanos

### Questões

1

aumentar a qualidade das refeições e a  
duração dos intervalos para descanso.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	aumentar o conforto das instalações e melhorar a iluminação no ambiente de trabalho.
---	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

analisar o processo de trabalho e aumentar os  
salários e os benefícios.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

implementar um programa que aumente a estabilidade dos funcionários na organização.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	desenvolver um programa de participa&ccedil;&atilde;o do grupo na solu&ccedil;&atilde;o dos problemas do trabalho.
---	--

Resposta Correta
------------------

**Questão 12**

Miguel Sousa, dono de uma média empresa de informática, tem consciência de que a produtividade organizacional está intimamente relacionada à qualificação dos seus funcionários. Para isto, contrata um profissional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) de Recursos Humanos, que deverá:



## Recursos Humanos

### Questões

1

adotar o estilo "deixe que eu faça"; o para  
"você"; isto é, de executor de tarefas.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

adotar o estilo de baixa assertividade perante as  
&acute;reas usu&acute;rias de T&D.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	conhecer de perto a realidade de trabalho &agrave; qual ele deve dar apoio.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	centralizar e apoiar os processos de mudança da
	empresa e dos indivíduos que nela trabalham.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	exercer um papel de incentivador da
---	-------------------------------------

exercer um papel de incentivador da
eleva&ccedil;&atilde;o do grau de conformidade dos
funcion&aacute;rios &agrave;s tarefas que devem
desempenhar.

Resposta Errada
-----------------

**Questão 13**

Você é gerente de Recursos Humanos de um banco de investimentos que exige um perfil de funcionário competitivo, agressivo e dinâmico.

Para a seleção de um trainee, após uma pré-seleção baseada em análise dos currículos, você considera mais vantajoso convidar os candidatos para um(a):

## Recursos Humanos

### Questões

1

teste eminentemente objetivo, que confirme as habilidades técnicas e emocionais do candidato e permita a identificação da sua capacidade para resolver problemas

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	entrevista rápida, de cinco minutos, para que se confirmem os dados escritos no currículo, oferecendo uma oportunidade para maiores discernimentos quanto às diferenças entre os candidatos.
---	--

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

entrevista estruturada, que permite que se criem perguntas subjetivas e medida que a entrevista prossegue, gerando uma conversa e o ambiente amistoso.

Resposta Errada



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	entrevista destress com perguntas argumentativas e provocativas, o que permite verificar como o candidato reagir&aacute; sob press&atilde;o.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

entrevista padronizada para facilitar a confiabilidade de  
informações e o enquadramento do  
candidato.

Resposta Errada

### Questão 14

Com o intuito de melhorar a mensuração dos retornos dos investimentos realizados em Treinamento e Desenvolvimento (T&D), o Diretor de RH da Companhia ROBI COMB criticou o seu gerente alegando que a empresa não estava avaliando bem os seus programas na área. Após estudar melhor o assunto, o gerente constatou que a forma mais precisa de caracterizar os objetivos de uma avaliação é:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	analisar o aprendizado dos participantes do programa aplicando testes de conhecimento e entrevistas em profundidade.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	verificar a eficiência com que foram utilizados os recursos de T&D, compatibilizando os gastos realizados com os lucros obtidos.
---	--

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	verificar a rea&ccedil;&atilde;o dos treinandos com rela&ccedil;&atilde;o ao conte&uacute;do desenvolvido e aos m&eacute;todos utilizados.
---	--

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

identificar a rea&ccedil;&atilde;o dos treinandos ao programa, o seu aprendizado, as mudan&ccedil;as de comportamento geradas e seu reflexo na implementa&ccedil;&atilde;o das metas organizacionais.

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

produzir gráficos com medidas do desempenho dos instrutores, da qualidade do material didático e da atuação da equipe logística da empresa.

Resposta Errada

### Questão 15

O seu chefe elaborou um **sistema de remuneração** para a empresa, levando em consideração os cinco fatores abaixo. Qual deles **NÃO** se aplica a esse sistema?

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Oferta e demanda de mão-de-obra da empresa.
---	---

Resposta Errada
-----------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Determina&cedil;&otilde;es dos sindicatos trabalhistas.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Capacidade de pagamento da empresa e sua produtividade.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	<b>Matriz de incidente crítico de desempenho.</b>
----------	---

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

Regulamentações governamentais.

Resposta Errada

#### Questão 16

Você está interessado em participar de um programa de desenvolvimento gerencial sobre técnicas de liderança. Seu chefe não quer

autorizá-lo e argumenta que “<STRONG>a liderança é fruto de qualidades inatas, e não produto de habilidades e conhecimentos apreendidos</STRONG>

## Recursos Humanos

### Questões

1

a concepção de liderança que  
vem se baseia na teoria de  
características da liderança, a qual  
é uma teoria genérica que focaliza o  
indivíduo, ao invés da tarefa.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

a liderança tem duas dimensões –  
orientação para tarefas e para  
indivíduos – e a segunda pode ser  
totalmente explicada nem pela abordagem  
genética nem pela abordagem das  
características da liderança.

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

a liderança e a solução dos problemas gerenciais, e precisa respeitar a abordagem genética, as características universais dos trabalhadores e a natureza da organização.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	os tipos de comportamento dependem do grau de autoridade inerente ao cargo e do grau de liberdade disponível num contexto de padrões de liderança.

Resposta Errada
-----------------



## Recursos Humanos

### Questões

1

os estilos de liderança são inatos, flexíveis e não podem ser aprendidos, mas os gerentes podem mudar a mescla de orientação para tarefa e orientação para funcionamento conforme a situação o exigir.

Resposta Errada

### Questão 17

O fundador da Action Instruments, Jim Pinto, costumava dizer que: “Nós estamos construindo um capitalismo com coração”. Segundo ele, sua empresa

## Recursos Humanos

### Questões

1

os administradores que sentem seus valores  
compatíveis com os da organização;  
os menos confiantes de que estar no  
futuro trabalhando para o mesmo empregador.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

a percepção da estreita relação entre os valores pessoais e organizacionais aumenta a consciência e o entendimento dos valores da organização, o que, por sua vez, leva a maior influência junto aos superiores, colegas e subordinados.

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

em geral, os objetivos de uma organiza&ccedil;&atilde;o  
s&atilde;o vistos como menos importantes por aqueles  
que sentem que existe um alinhamento entre os seus  
valores e os da companhia.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

quanto maior a compatibilidade entre valores pessoais e organizacionais, menor a tendência a concordar que os valores organizacionais são guiados por altos padrões éticos.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

&agrave; medida que os administradores percebem que seus valores s&atilde;o compat&iacute;veis com os da organiza&ccedil;&atilde;o, eles tendem a sentir que as press&otilde;es do trabalho afetam substancialmente suas vidas fora dele.

Resposta Errada

### Questão 18

Interessado em investigar os diferentes sistemas de valores nacionais e de que forma eles interagem com os sistemas de valores

organizacionais, Geert Hofstede realizou uma ampla pesquisa durante quinze anos, envolvendo 53 países, e argumentou: “uma desconsideração pe

## Recursos Humanos

### Questões

1

as diferenças no caráter nacional podem ter impacto direto sobre as práticas e relacionamentos no trabalho.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

considerando que as organizações desenvolvem suas próprias culturas e seus sistemas de valores predominantes, as subsidiárias estrangeiras de organizações multinacionais acabam por desenvolver uma cultura híbrida, refletindo a cultura organizacional internacional e a cultura nacional local.

Resposta Errada



## Recursos Humanos

### Questões

1

o caráter nacional é unimodal, ou seja, todas as pessoas de um certo país têm necessariamente as características associadas àquela cultura, o que facilita a transferibilidade das práticas gerenciais.

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

estudos comparativos de diversas culturas em organizações semelhantes sugerem que os funcionários das diferentes sociedades podem ter expectativas bem diferentes sobre o trabalho e a satisfação que dele obtêm.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

em multinacionais bem integradas com uma forte cultura  
pode-se verificar grande similaridade entre os seus  
membros, apesar de origens raciais diferentes.

Resposta Errada

### Questão 19

O título impresso no cartão de visitas de Joel Silva era “gerente de produção”, cargo no qual ele tinha mais de 30 subordinados, que comandava em

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Estabeleceria um programa cont&iacute;nuo que
---	---

Estabeleceria um programa cont&iacute;nuo que
---

buscasse identificar e satisfazer as necessidades, os
---

desejos e as expectativas dos empregados.
---

Resposta Correta
------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Estabeleceria um modelo de modificação de comportamento embasado num esquema de reforço intermitente.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	Estabeleceria um sistema de ameaças ou coação para que o trabalho fosse realizado acoplado a um sistema de recompensas a todos no fim do ano.  
----------	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	Implementaria uma política de elogios e reforço contínuo embasada na teoria de condicionamento operante.
---	--

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

Permitiria que os empregados definissem a sua política de recompensas e punições segundo os seus valores e suas prioridades. <br/><br/>

Resposta Errada

### Questão 20

Após uma entrevista de seleção para a empresa ALFA, João foi informado que não seria admitido para o cargo de gerente, por não possuir habilidades interpessoais e de comunicação fundamentais para desempenhar a função. Assim, quanto a João, a entrevistadora alegou que



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	o seu conhecimento de erros de propensão em avaliação de desempenho não era suficiente para uma boa auditoria de Recursos Humanos.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	a sua especializa&ccedil;&atilde;o em Sistemas de
---	---

a sua especializa&ccedil;&atilde;o em Sistemas de
---

Informa&ccedil;&atilde;o n&atilde;o favorecia a
---

comunica&ccedil;&atilde;o interfuncional na empresa.
--

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

ele tinha dificuldades em reconhecer questões complexas e resolver problemas para benefício da organização.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

<p>ele tinha dificuldades em trabalhar em equipe, dividir as informações com os outros e ensinar as pessoas a aprender. </p>

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

ele não conseguia considerar os objetivos e as estratégias gerais da empresa nas interações entre as diferentes partes da organização.

Resposta Errada

### Questão 21

Você é responsável pela execução de um programa de treinamento de uma organização e aprendeu que, quanto às técnicas a serem usadas neste treinamento, não existe uma que seja sempre a melhor. O melhor método depende da combinação de alguns fatores que precisam ser avaliados em cada situação, e entre os quais citam-se: <BR>I -efetividade em termos de custo; <BR>II- princípios de aprendizagem; <BR>III -medições subjetivas; <BR>IV- escalas de comportamento; <BR>V -adequação das instalações; <BR>VI- conteúdo desejado do programa; <BR>VII -preferências e capacidades do treinando e do treinador. <BR>Os fatores corretos são: <BR><BR>

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, IV, V e VI apenas.
----------	-----------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	II, III, IV e VII apenas.
----------	---------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>II, III, VI e VII apenas</b>
----------	---------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, II, III, VI e VII apenas.
----------	------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	I, II, V, VI e VII apenas.
---	----------------------------

Resposta Correta
------------------

**Questão 22**

A organização Delatel exercia o controle dos seus funcionários quase que exclusivamente através de mecanismos burocráticos, por meio de procedimentos operacionais padronizados, regras, regulamentações e supervisão cerrada. Um consultor da empresa disse que ela estava perdendo produtividade e que para reverter este quadro precisaria fazer uma reestruturação através de um enxugamento downsizing para eliminar de forma planejada cargos e níveis hierárquicos. Para implementar as suas demissões a organização optou por um programa de demissão voluntária, mas isto gerou o seguinte problema:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	a administração não conseguiu enfocar a melhoria de um elemento de cada vez, de modo que a mudança fosse um processo cumulativo.
---	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	a empresa, com esta diretriz de Recursos Humanos,
---	---

a empresa, com esta diretriz de Recursos Humanos,	estimulou a saída dos funcionários mais qualificados.
---	---

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

os funcionários que saíram apresentaram um comportamento de síndrome do sobrevivente, o que afetou a empresa como um todo.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	<b>os funcionários que ficaram passaram a trabalhar dentro</b>
----------	--

<b>os funcionários que ficaram passaram a trabalhar dentro</b>	<b>de um quadro orientado de valores que faz oposição ao</b>
<b>de um quadro orientado de valores que faz oposição ao</b>	<b>controle autoritário.</b>

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	foram demitidas as pessoas que não tinham mais
	motivação para a mudança, o que aumentou a
	responsabilidade dos que permaneceram.

Resposta Errada
-----------------

**Questão 23**

Você estudou o sistema de classificação da Hewlett-Packard que exige que o gerente coloque 10% de seus funcionários na categoria "excepcional", 40% na categoria "muito bom", 40% na categoria "bom" e 10% na categoria "inaceitável". Com base neste modelo você sugere que a sua empresa introduza a escala de classificação como método de avaliação de desempenho orientado para o passado. Isto significa que será solicitado ao avaliador que:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	escolha a declaração mais descritiva em cada par de declarações sobre o empregado que está sendo classificado.

Resposta Errada
-----------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	introduza teste de conhecimento ou aptidões e observações de potencial para todas as funções.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	registre as declarações que descrevem o potencial do empregado, em relação ao perfil do cargo.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	v&aacute; para o campo junto com um representante especializado do &oacute;rg&atilde;o de Recursos Humanos e acompanhe os supervisores em suas classifica&ccedil;&otilde;es.

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

proporcione uma avaliação subjetiva do desempenho de um indivíduo, ao longo de uma escala que vai do nível mais baixo ao mais alto.

Resposta Correta

### Questão 24

Depois de um grande crescimento que durou mais de quinze anos, a empresa Barckley atravessa uma crise que abala profundamente seus funcionários. Todos os planos e esforços canalizam-se para os departamentos operacionais: vendas, produção e marketing. Isso provoca certo amargor nos setores administrativos, de finanças, pessoal e informática. Afinal, foram eles que, nos dois últimos anos, por inúmeras vezes soaram os alarmes para avisar dos perigos em que incorria este ou aquele comportamento e propuseram planos alternativos. Para tratar deste conflito organizacional, o diretor presidente da empresa deverá optar por uma <STRONG>estratégia de intervenção de poder</STRONG> que:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	considere a causa do conflito, embora ignore metas prioritárias, ou seja, a organização em geral.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	satisfaça, pelo menos parcialmente, a posição de
----------	--

satisfaça, pelo menos parcialmente, a posição de
marketing, embora não trate das causas verdadeiras do
conflito.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	imponha uma solução que, a curto prazo, resolva o problema, mas que provavelmente deixará um resíduo de ressentimento nos funcionários.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	procure alcançar a harmonia na organização, tratando o problema superficialmente e negando a sua importância para a organização.

Resposta Errada
-----------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	ignore totalmente o problema, acreditando que, assim, este simplesmente "desaparecerá".

Resposta Errada
-----------------

**Questão 25**

Você é gerente de Recursos Humanos de uma média empresa que está preocupada com reivindicações trabalhistas e exigências dos sindicatos. Para prevenir possíveis conflitos, você elabora para a diretoria um programa de enriquecimento de cargos. Na defesa do projeto você argumenta que o enriquecimento do cargo traz vantagens, tanto para a empresa como para o empregado, porque pode:

## Recursos Humanos

### Questões

1

aumentar a motivação do pessoal em face da necessidade de todos os indivíduos de assumir riscos e enfrentar novas oportunidades através da estandardização do processo e dos resultados do trabalho.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

facilitar o ajustamento mútuo da coordenação do trabalho através de processos simples de comunicação informal, enquanto o controle permanece nas mãos do gerente.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	gerar menor absenteísmo em virtude do comprometimento e sentimento de responsabilidade no cargo, quando o empregado não se sente explorado pela empresa com a imposição de um trabalho mais difícil.
---	--

Resposta Correta
------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

gerar maior rotatividade de pessoal garantindo a multifuncionalidade e a amplitude das funções no nível operacional.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

gerar maior produtividade diminuindo o conflito e o relacionamento e a dificuldade em assimilar novas atribuições e responsabilidades e facilitando a supervisão direta.

Resposta Errada

### Questão 26

O gerente geral do HOSPITAL CORAÇÃO DE OURO descreveu a um entrevistador o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. "Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem ... Gosto muito da ideia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático." Este chefe defende a abordagem situacional da liderança. A justificativa correta para defender essa abordagem é a seguinte:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	o indivíduo que tem poder de competência; respeitado porque possui conhecimentos ou certas habilidades nas quais as pessoas acreditam.

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

a liderança através do poder de referência e de coerção exige fazer com que as tarefas sejam desempenhadas para garantir que a unidade de trabalho ou a organização atinjam suas metas.

Resposta Errada



## Recursos Humanos

### Questões

1

as características pessoais definem o poder  
legítimo de um líder e são  
consideradas mais importantes que o seu real  
comportamento na tomada de decisão.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

as características de personalidade de fato distinguem os líderes eficazes das outras pessoas pelo seu empenho, motivação, integridade, autoconfiança e conhecimento do negócio.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

nã&tilde;o existem tra&ccedil;os e comportamentos universalmente importantes, pois comportamentos eficazes variam de uma situa&ccedil;&tilde;o para outra e o l&iacute;der deve primeiro analisar a situa&ccedil;&tilde;o e depois decidir o que fazer.

Resposta Correta

### Questão 27

Ricardo Cruz fazia uma carreira brilhante numa subsidiária de uma multinacional, quando foi transferido para a matriz. Apesar de falar o idioma da empresa-mãe com fluência, ele teve dificuldade de linguagem na comunicação entre culturas. Ele enfrentou problema em virtude das barreiras causadas:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	pela semântica: as palavras implicavam diferentes significado em idiomas diferentes afetando as suas negociações.
---	---

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

pela semelhança entre percepções :  
usar um estilo pessoal, informal numa  
situação em que se espera um estilo mais  
formal, pode ser embaraçoso e  
desagradável.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

pela diferen&ccedil;a de percep&ccedil;&atilde;o:  
&eacute; preciso pressupor diferen&ccedil;as at&eacute;  
as semelhan&ccedil;as sejam provaddas e, ent&atilde;o,  
tratar as interpreta&ccedil;&otilde;es como uma  
hip&oacute;tese funcional.

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

pelas diferenças de tom: pessoas que falam idiomas diferentes realmente vivem o mundo de formas diferentes, e era preciso enfatizar mais a descrição do que a interpretação ou a avaliação.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

pelas conotações das palavras: ele percebeu que palavras significam coisas diferentes para pessoas diferentes e era preciso praticar a empatia.

Resposta Errada

### Questão 28

Janaina foi trabalhar numa empresa moderna que utiliza a avaliação de 360 graus como técnica de avaliação de desempenho. Isso significa que , nesta empresa, a avaliação de desempenho é feita:



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	por cada pessoa que, para evitar a subjetividade
---	--

	impl&iacute;cita no processo, toma por bases algumas
--	--

	refer&ecirc;ncias como crit&eacute;rios.
--	--

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

por todos os elementos que mantêm alguma  
interação com o avaliado, de forma circular.

Resposta Correta

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	pela pr&ocute;pria equipe de trabalho que se torna respons&acute;vel pelas defini&ccedil;&atilde;o de metas e objetivos a alcan&ccedil;ar.
---	--

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	pelo gerente de linha ou supervisor, com
	acess&oacute;ria do &oacute;rg&atilde;o de RH.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

pelo gerente, que funciona como o elemento de guia e orienta&ccedil;&atilde;o, e pelo funcion&aacute;rio, que avalia o seu desempenho em fun&ccedil;&atilde;o da retroa&ccedil;&atilde;o fornecida pelo gerente.

Resposta Errada

### Questão 29

A empresa ALFA definiu uma estratégia de modificação de comportamento de seus empregados baseada em reforço positivo. Para tanto essa empresa:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	optou por condicionar uma parcela significativa da remunera&ccedil;&atilde;o dos vendedores &agrave; satisfa&ccedil;&atilde;o dos clientes.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	colocou um empregado &agrave; prova por causa do excesso de faltas e, ap&ocute;s vinte dias consecutivos de ida ao trabalho, premiou o empregado removendo a prova.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	demitiu todos os empregados que faltaram mais de vinte dias consecutivos, o que serviu de exemplos aos demais.

Resposta Errada
-----------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	premiou os empregados com bom desempenho, deixando de aplicar san&ccedil;&otilde;es desconfort&aacute;veis.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

buscou direcionar os comportamentos desejáveis por meio da definição dos valores da empresa.

Resposta Errada

### Questão 30

Maria do Carmo utilizou os princípios da teoria da aprendizagem tanto no desenho como na implementação de um programa de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos para sua empresa:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	considerou os critérios de seleção dos treinados para escolher os instrumentos de avaliação a serem aplicados no final do treinamento.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	buscou padrões que pudessem proporcionar aos treinandos uma média de sua capacidade.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	evitou o pragmatismo, para que o treinando pudesse
	abstrair-se da realidade e idealizar a sua prática.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	evitou informar aos treinandos o que esperava como resultado do treinamento para que ficasse mais a vontade.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	privilegiou para que se participassem do treinamento pessoas que estavam motivadas a aprender.

Resposta Correta
------------------

**Questão 31**

Na fusão entre duas grandes empresas houve duas condições que caracterizaram o quadro de pessoal: (1) a demanda excedeu a oferta para cargos operacionais, (2) a oferta excedeu a demanda para cargos de chefias intermediárias. Você é responsável pelo planejamento estratégico de Recursos Humanos da empresa resultante da fusão e, portanto, realizou:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para as chefias intermediárias.
---	--

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para cargos operacionais.
---	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	um programa de compartilhamento de trabalho e
	horários reduzidos para cargos operacionais

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	um programa de utilização de pessoal temporário e de horas extras para as chefias intermediarias
---	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

um rodízio de funções tanto para as  
chefias intermediárias quanto para cargos operacionais.

Resposta Errada

### Questão 32

Berenice Dantas quer reformular a política de remuneração de sua empresa introduzindo um programa de remuneração variável. Ela justifica a escolha com base nos seguintes argumentos:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	facilita o equilíbrio interno (coerência dos salários dentro da organização) e o equilíbrio externo (coerência dos salários dentro da organização com o mercado)
---	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	homogeneiza e padroniza os salários dentro da
---	---

homogeneiza e padroniza os salários dentro da
---

organização e facilita a administração dos salários e seu
---

controle centralizado
-----------------------

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	ajusta a remuneração às diferenças individuais das pessoas e ao alcance de metas e resultados

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

focaliza a execução das tarefas e a busca de eficiência, funcionando como elemento de conservação da rotina e do *status quo*

Resposta Errada



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	afeta diretamente os custos fixos da organização, incentivando o espírito empreendedor e a aceitação de riscos e responsabilidades.
---	---

Resposta Errada
-----------------

**Questão 33**

A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta: <BR><BR>Uma organização está mais preparada para lidar com um contexto de mudanças quando seus membros têm o direito de exprimir suas diferenças <BR>PORQUE <BR>a expressão das diferenças dos membros de uma organização deve possibilitar a resolução de seus conflitos dentro dela.

## Recursos Humanos

### Questões

1

se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

Resposta Correta

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	se a primeira &eacute; verdadeira e a segunda &eacute; falsa.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	se a primeira &eacute; falsa e a segunda &eacute; verdadeira.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	se as duas sãtilde;o falsas.
---	------------------------------

Resposta Errada
-----------------

**Questão 34**

<P>A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:</P>

<P>A avaliação de reação aplicada ao final de um programa de treinamento não avalia a eficácia desse programa <BR>PORQUE <BR>a eficácia de um programa de treinamento é avaliada a partir dos objetivos alcançados face aos pretendidos. <BR></P>

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	se a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
----------	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	se a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
----------	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	se as duas são falsas.
---	------------------------

Resposta Errada
-----------------

**Questão 35**

Uma empresa acaba de instituir um programa de remuneração por habilidades e competências. A ação prioritária de gestão de recursos humanos na implementação desse programa será :

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	ampliar o sistema de benef&iacute;cios.
----------	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	mudar as técnicas de seleção.
---	-------------------------------

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	reduzir o quadro de pessoal.
---	------------------------------

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	alterar as descrições de cargo.
---	---------------------------------

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	criar o planejamento de carreira.
---	-----------------------------------

Resposta Correta
------------------

**Questão 36**

<P>Analise os seguintes aspectos, relacionados à área de Recursos Humanos:</P>

<P>I – nível de competência gerencial instalado na empresa; <BR>II – cultura organizacional; <BR>III – política de recrutamento e seleção da empresa.</P>



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	I,II e V.
----------	-----------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I,II e VI.
----------	------------

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I , III e IV.
----------	---------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>II ,V e VI.</b>
----------	--------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	III , IV e V.
---	---------------

Resposta Errada
-----------------

**Questão 37**

Uma empresa de grande porte, após passar por um processo de reestruturação, decidiu rever o seu sistema de remuneração. Você é o gerente de Recursos Humanos da empresa e foi solicitado a propor um sistema de remuneração estratégica, que alinha os objetivos profissionais individuais com os da organização. O sistema proposto deverá:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	oferecer níveis salariais acima do nível da
	concorrência.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	ampliar o pacote de benef&iacute;cios.
----------	--

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	introduzir a remuneração por habilidades e competências para os cargos administrativos.

Resposta Errada
-----------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	contemplar várias alternativas de remuneração que privilegiem o desempenho.
---	---

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	basear-se nas descrições de cargo.
---	------------------------------------

Resposta Errada
-----------------

**Questão 38**

Para que uma empresa possa se configurar como uma organização de aprendizagem, ela precisa:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	revisar os requisitos b&acute;sicos dos cargos.
---	---

Resposta Errada
-----------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

alinhar sua política de remuneração com o mercado.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	criar estratégias de marketing.
----------	---------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	privilegiar a remuneração funcional.
---	--------------------------------------

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	investir em forma&ccedil;&atilde;o de lideran&ccedil;a.
---	---

Resposta Correta
------------------

**Questão 39**

A empresa Alfa vem enfrentando problemas de competitividade. Como alternativa de racionalização de custos, optou por trocar seus fornecedores, obtendo matéria-prima mais barata. Os custos de produção diminuíram, mas a empresa passou a enfrentar um grande volume de reclamações referentes à queda na qualidade dos produtos, comprometendo ainda mais sua posição no mercado. A gerência de Recursos Humanos decidiu propor um programa interno de treinamento para solucionar o problema de qualidade dos produtos. O modo como essa decisão foi tomada é:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	adequado porque a queda da qualidade de produtos/serviços foi fruto do desempenho dos funcionários.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	adequado porque  papel do profissional de Recursos Humanos garantir a qualidade dos produtos/serviços.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

adequado porque, quando a quest&atilde;o &eacute;  
qualidade, treinamento &eacute; a solu&ccedil;&atilde;o.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	inadequado porque o levantamento de necessidades de treinamento n&atilde;o considerou todos os fatores que podem ter gerado a queda de qualidade dos produtos.

Resposta Correta
------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

inadequado porque o treinamento implicar&aacute; custos que podem agravar os problemas de competitividade da empresa.

Resposta Errada

### Questão 40

Paulo, Gerente do Departamento Financeiro da empresa Balanços S.A., recebeu a incumbência de escolher entre Marcos e Lúcia, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Chefe do Setor Orçamentário da empresa. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Paulo decidiu pela promoção de Lúcia. Ela tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Paulo foram orientados para valorização do fator:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	experiência.
----------	--------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	<b>competência.</b>
----------	---------------------

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	visão de mercado.
---	-------------------

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>cumprimento das rotinas de trabalho.</b>
----------	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	tempo de permanência no cargo.
---	--------------------------------

Resposta Errada
-----------------

**Questão 41**

O Grupo Lazer S.A., que atua no setor hoteleiro, resolveu investir em educação, criando uma universidade corporativa de serviços. Essa decisão foi baseada na premissa de que a universidade corporativa cresce em importância, nos dias atuais, em função:

## Recursos Humanos

### Questões

1

da necessidade de padroniza&cedil;&atilde;o das  
atividades operativas e comerciais.

Resposta Errada

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	da determina&ccedil;&atilde;o legal que incentiva a
	forma&ccedil;&atilde;o do trabalhador.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	do aumento de rotatividade de seu corpo funcional e
	redução do absenteísmo.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	do desenvolvimento de novas tecnologias e da r&acute;pida obsolesc&ecirc;ncia dos conhecimentos organizacionais.
---	--

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

da maior flexibiliza&ccedil;&atilde;o das  
rela&ccedil;&otilde;es de trabalho e da jornada laboral.

Resposta Errada

### Questão 42

A Direção de um banco comercial de porte médio, visando a obter vantagem competitiva, decidiu implementar um novo sistema de remuneração, baseado em resultados. O modelo vincula a remuneração ao alcance de metas prénegociadas, previamente negociadas de tal forma que as metas individuais são alinhadas às grupais, que, por sua vez, são desdobradas das metas empresariais. Essa forma de remuneração constitui um poderoso aliado do desempenho organizacional porque:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	utiliza modelos padronizados que podem ser aplicados a diferentes ramos de atividades.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	possibilita o maior comprometimento com os objetivos organizacionais.

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	independe da cultura organizacional, pois o valor da recompensa é baseado no cargo ocupado.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	é de fácil modelagem, pois prescinde de indicadores de desempenho

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	é concebida sob a ótica de resultados igualitários.
---	---

Resposta Errada
-----------------

**Questão 43**

Fernanda, Gerente de Desenvolvimento da Seta S.A., resolveu adotar ensino via Internet (e-learning) como tecnologia educacional, além dos programas de treinamento já existentes. Tal decisão foi baseada em resultados obtidos junto a empresas que substituíram os métodos tradicionais de aprendizagem pelo e-learning. Para sua surpresa, os resultados alcançados pelo novo método não foram satisfatórios. Esse tipo de insucesso ocorre devido à inexistência, na empresa, de:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	uma matriz de incidentes cr&iacute;ticos.
----------	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	cultura organizacional favorável.
---	-----------------------------------

Resposta Correta
------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	instrutores com formação em tecnologia da
	informática.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	computadores de última geração.
----------	---------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

vincula o do m&eacute;todo de  
aprendizagem a recompensas financeiras.

Resposta Errada

### Questão 44

Uma empresa de pesquisa do setor agro-industrial tem sofrido uma significativa evasão de técnicos de elevada competência. Da análise dos levantamentos das causas de desligamentos, conclui-se que a maior incidência de respostas aponta para a impossibilidade de ascensão funcional na carreira técnica. Só há possibilidade de ascensão quando o técnico é promovido a gerente. O modelo de carreira adotado apresenta-se ineficaz porque se baseia:



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	no fornecimento de um plano de desenvolvimento do empregado em sua área de atuação.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	em estímulo ao crescimento do empregado por meio do conhecimento prático em áreas distintas.

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	em pressupostos de mobilidade e ascensão profissional do empregado pelo exercício da função gerencial ou de ocupação na sua área de especialização.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	em pressupostos de que a estrutura organizacional
---	---

	contemporânea tende a ser mais horizontalizada.
--	---

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

em premissas de que os cargos gerenciais são mais relevantes do que os técnicos.

Resposta Correta

### Questão 45

Marcos, Gerente de Recursos Humanos, delineou um programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, a ser implantado nos próximos três meses

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>I, II e IV.</b>
----------	--------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, III e V.
----------	-------------

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>II, III e IV.</b>
----------	----------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, II, III e V.
----------	-----------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

II, III, IV e V.

Resposta Errada

#### Questão 46

A Empresa de Exportação Ji-Paraná está fazendo uma atualização de seus cargos e salários. Iniciou o processo a partir da descrição de cargos, como é recomendado. Para implementar uma descrição eficiente de cargos é necessário considerar:

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	Os requisitos mentais.
----------	------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	Os requisitos f&iacute;sicos.
----------	-------------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

<b>1</b>	<b>As faixas salariais.</b>
----------	-----------------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	As tarefas e atribuições.
----------	---------------------------

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

Recursos Humanos
------------------

Questões
----------

1
---

As condiç&otilde;es de trabalho.

**Resposta Errada**

**Questão 47**

[illegible]

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>I, II e III.</b>
----------	---------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>I, II e IV.</b>
----------	--------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>III, IV e V.</b>
----------	---------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, II, III e V.
----------	-----------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

I, II, IV e V.

Resposta Correta

#### Questão 48

Muitas empresas têm dificuldade de promover mudanças nos comportamentos de seus funcionários no ambiente de trabalho. **PORQUE** As crenças, valores e atitudes que compõem a cultura organizacional influenciam comportamentos dos funcionários na empresa. Analisando as afirmações acima, conclui-se que:

## Recursos Humanos

### Questões

1

As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

1

As duas afirmações são verdadeiras,  
e a segunda não justifica a primeira.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.

Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

1

A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.

Resposta Errada



## Recursos Humanos

### Questões

1

As duas afirmações são falsas.

Resposta Errada

#### Questão 49

As novas políticas de pessoal, recentemente implantadas na Confecção Norma Modas, trouxeram

insatisfação e estresse para o ambiente de trabalho e consequentes perdas financeiras. A

insatisfação e o estresse foram detectados a partir dos seguintes indicadores: I. custos associados a doenças

ocupacionais; II. violação no

trabalho; III. nível de responsabilidade atribuída ao

cargo; IV. inclinação

para pessoas; V. absenteísmo e

rotatividade. Como fontes adequadas de investigação, estão corretos somente

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, II e V
----------	-----------

<b>Resposta Correta</b>
-------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	I, III e V.
----------	-------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>II, III e IV.</b>
----------	----------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

<b>1</b>	<b>II, IV e V.</b>
----------	--------------------

<b>Resposta Errada</b>
------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

1

III, IV e V

Resposta Errada

#### Questão 50

Dentre os pilotos que compõem o quadro da Cia. Aérea Lunar, alguns têm demonstrado desempenho acima da média. Para esses, o Departamento de Recursos Humanos (RH) resolveu estabelecer um plano de recompensas diferenciado daquele utilizado para o restante da Companhia. Celso, Analista de RH, fez um levantamento das diferentes estratégias para recompensar esse grupo de pilotos.

Quais das estratégias de recompensa relacionadas abaixo são mais indicadas para esse caso?

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	Aquelas que est&atilde;o diretamente vinculadas ao
	crit&eacute;rio dos objetivos de realiza&ccedil;&atilde;o
	empresarial, aliadas ao tempo de servi&ccedil;o no cargo.

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>	
-----------------	--

1	Aquelas que atingem índices de desempenho acima do esperado, sem que o tempo de serviço seja levado em conta.
---	---

Resposta Correta
------------------



<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Aquelas que contemplam resultados globais, perceptíveis por quem impossíveis de serem quantificados.
---	--

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Aquelas que contemplam resultados setoriais, perceptíveis por serem impossíveis de serem quantificados.
---	---

Resposta Errada
-----------------

<b>Recursos Humanos</b>
-------------------------

<b>Questões</b>
-----------------

1	Aquelas que se referem aos indivíduos de desempenho acima do esperado e que trabalham há mais tempo na empresa.
---	---

Resposta Errada
-----------------