

Recursos Humanos

Questões

Questão 1

Você é o responsável pela definição do perfil do cargo de uma digitadora de computador. Para isso, como fonte de identificação de padrão de cargo, você utiliza :

Recursos Humanos

Questões

1

mensura¸ão do trabalho.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1	estabelecimento participativo de metas.
----------	--

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

question´rio de an´lise de
posi¸ão.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	entrevista estruturada.
----------	--------------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

livros de registros de empregados.

Resposta Errada

Questão 2

<P>Um dos desafios da Moderna Administração de Pessoal e de Recursos Humanos diz respeito à qualidade de vida no trabalho.

Sobre esta questão é correto afirmar que:
</P>

Recursos Humanos

Questões

1

em geral, os esforços para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfatórios.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

embora sejam usadas muitas técnicas diferentes sob o título "qualidade de vida no trabalho," nenhuma delas acarreta a reformulação dos cargos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

cargos altamente especializados, nos quais não há uma necessidade de identificação com as tarefas, proporcionam níveis mais elevados de qualidade de vida no trabalho.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a qualidade de vida no trabalho não é afetada pela maneira como as tarefas são agrupadas na organização.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

elementos comportamentais não precisam ser considerados em projetos de cargo que busquem a alta qualidade de vida no trabalho.

Resposta Errada

Questão 3

Você foi designado para fazer parte de uma comissão de cargos e salários, incumbida de rever as carreiras e o plano de cargos da organização. Para consolidar a carreira dos engenheiros, compete a você defender a opção por uma carreira em Y, substituindo a carreira por linha hierárquica que vem sendo praticada. Nesse sentido, você afirma que a carreira em Y é mais adequada porque:

Recursos Humanos

Questões

1

os cargos gerenciais são mais importantes do que os cargos técnicos e, consequentemente, é natural que o profissional no topo de sua carreira ocupe um cargo gerencial.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

com uma carreira flexível, qualquer mudança na estrutura da empresa gera grandes problemas na alocação das pessoas que ocupam cargos gerenciais.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ela valoriza o trabalho do generalista e satisfaz as necessidades organizacionais de expansão da amplitude administrativa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ela permite um menor número de pessoas no topo da organização, sem que, necessariamente, seja aumentada a estrutura organizacional.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ela tem como pressuposto a mobilidade e a ascensão profissional do empregado pelo exercício de funções gerenciais ou de ocupações na sua área de especialidade.

Resposta Correta

Questão 4

O planejamento estratégico de sua empresa prevê um aumento de trinta por cento da participação de mercado do seu produto carro-chefe nos próximos três anos. É fundamental que se repasse esta informação para a área de Recursos Humanos para que seja:

Recursos Humanos

Questões

1	planejada a demanda futura de Recursos Humanos.
---	---

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

calculada a rotatividade de pessoal.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

feito um inventário de aptidões de Recursos Humanos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

programada a política de férias.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

analisada a taxa de absenteísmo organizacional.

Resposta Errada

Questão 5

Recomenda-se que se faça um anúncio do tipo fechado para o recrutamento de um candidato quando queremos:

Recursos Humanos

Questões

1	atrair poucos candidatos para o cargo.
----------	---

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	receber currículos personalizados.
----------	---

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	manter a confidencialidade do nome da empresa.
----------	---

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

conhecer as intenções salariais dos
candidatos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

conhecer a habilidade redacional dos interessados.

Resposta Errada

Questão 6

Os funcionários de sua empresa chegam constantemente atrasados ao trabalho e às reuniões. Você deseja mudar este tipo de comportamento e, para tanto, decide aplicar a teoria do aprendizado com base em estímulos decorrente dos trabalhos de Skinner. Isso significa que você:

Recursos Humanos

Questões

1

buscar e identificar, dentro da hierarquia de necessidades de seus funcionários, a que não estava sendo satisfeita.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

buscar e compreender as intenções para agir e as expectativas de resultados dos seus funcionários.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

pesquisar; quais os fatores que precisam ser modificados na política de Recursos Humanos para que os funcionários se sintam mais comprometidos com o trabalho.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

estabelecer e esquemas de reforço para
que os funcionários cheguem na hora.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

definir, junto com seus funcionários um plano de metas de pontualidade a serem alcançadas paulatinamente.

Resposta Errada

Questão 7

"Somente pessoas carismáticas e com qualidades inatas podem transformar-se em grandes líderes". Essa afirmação não caracteriza a linguagem administrativa moderna da teoria da liderança porque:

Recursos Humanos

Questões

1

hoje, acredita-se que indivíduos e pessoas comuns que aprendem habilidades comuns, mas que no seu conjunto formam uma pessoa incomum.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

a teoria gerencial moderna concentra suas atividades mais na explicação da natureza da liderança do que na tentativa de propor alternativas que transformem dirigentes em líderes.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a aceitação de que a liderança
inata conduz a estudos sobre a
transformação de características de
liderança efetiva em alternativas de
comportamento gerencial a serem ensinadas aos
gerentes.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a liderança é vista como dependente das condições organizacionais, ou seja, do contexto exclusivamente interno no qual o líder está inserido.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

as características de liderança são universais e aplicáveis a qualquer tipo de pessoa e de organização.

Resposta Errada

Questão 8

Você é o responsável pela seleção de dez estagiários para a sua empresa. Para tomar esta decisão você opta pela técnica de entrevista estruturada. A maior vantagem desse tipo de entrevista é:

Recursos Humanos

Questões

1

dar oportunidade a discernir melhor as diferenças entre os candidatos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	melhorar a confiabilidade do processo de entrevista.
---	--

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

permitir que se criem perguntas à medida que a entrevista prossegue, gerando uma conversa¸ão amistosa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

permitir a identificação da capacidade de o candidato resolver problemas.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

permitir que se verifique como o candidato

reagir sob pressão.

Resposta Errada

Questão 9

Você vem recebendo queixas no atendimento aos clientes da sua empresa e, por isto, elaborou um programa de desenvolvimento para mudança comportamental e atitudinal de seus atendentes. Para avaliar os resultados deste programa você buscou identificar:

Recursos Humanos

Questões

1

quão bem utilizados foram os recursos financeiros.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

como o programa trouxe mudança de
comportamento aos treinandos.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

a reação dos treinandos ao programa e o seu aprendizado.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a reação dos treinandos com
relação ao conteúdo desenvolvido.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a reação dos treinandos quanto aos métodos utilizados.

Resposta Errada

Questão 10

Você é designado para implementar um processo de mudança na sua empresa, mas os seus funcionários apresentam resistências psicológicas e emocionais. As opções abaixo apresentam atitudes e sentimentos dos empregados que caracterizam a sua resistência psicológica à mudança, à EXCEÇÃO de uma. Assinale-a.

Recursos Humanos

Questões

1

Há um julgamento de que as mudanças podem ameaçar a segurança dos funcionários.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Os funcionários, como as pessoas em geral,
têm medo do desconhecido.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

O conceito de ética da nova administração nãõ é aceito.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

A liderança empresarial que está
implantando a mudança inspira
confiança.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

A manutenç¸ão da situaç¸ão atual é mais f´cil e confort´vel.

Resposta Errada

Questão 11

Na BETA S.A., empresa que explora produtos químicos, o Diretor Superintendente Joel Matoso percebeu que seus funcionários estavam desmotivados e não comprometidos com os resultados do seu trabalho. Para diagnosticar melhor as causas desse clima organizacional, ele fez uma pesquisa na qual identificou que as necessidades sociais do grupo não estavam sendo satisfeitas. Para minimizar tal problema ele deverá:

Recursos Humanos

Questões

1

aumentar a qualidade das refeições e a
duraçã;o dos intervalos para descanso.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

aumentar o conforto das instalações e melhorar a iluminação no ambiente de trabalho.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

analisar o processo de trabalho e aumentar os salários e os benefícios.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

implementar um programa que aumente a estabilidade dos funcionários na organização.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

desenvolver um programa de participação do grupo na solução dos problemas do trabalho.

Resposta Correta

Questão 12

Miguel Sousa, dono de uma média empresa de informática, tem consciência de que a produtividade organizacional está intimamente relacionada à qualificação dos seus funcionários. Para isto, contrata um profissional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) de Recursos Humanos, que deverá:

Recursos Humanos

Questões

1

adotar o estilo "deixe que eu faça" para
você", isto é, de executor de tarefas.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

adotar o estilo de baixa assertividade perante as
´reas usu´rias de T&D.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

conhecer de perto a realidade de trabalho à qual
ele deve dar apoio.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

centralizar e apoiar os processos de mudança da empresa e dos indivíduos que nela trabalham.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

exercer um papel de incentivador da elevação do grau de conformidade dos funcionários e suas tarefas que devem desempenhar.

Resposta Errada

Questão 13

Você é gerente de Recursos Humanos de um banco de investimentos que exige um perfil de funcionário competitivo, agressivo e dinâmico.

Para a seleção de um trainee, após uma pré-seleção baseada em análise dos currículos, você considera mais vantajoso convidar os candidatos para um(a):

Recursos Humanos

Questões

1

teste eminentemente objetivo, que confirme as habilidades técnicas e emocionais do candidato e permita a identificação da sua capacidade para resolver problemas

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

entrevista rápida, de cinco minutos, para que se confirmem os dados escritos no currículo, oferecendo uma oportunidade para maiores discernimentos quanto às diferenças entre os candidatos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

entrevista estruturada, que permite que se criem perguntas subjetivas e medida que a entrevista prossegue, gerando uma conversa e o ambiente amistoso.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

entrevista de stress com perguntas argumentativas e provocativas, o que permite verificar como o candidato reage sob pressão.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

entrevista padronizada para facilitar a confiabilidade de informações e o enquadramento do candidato.

Resposta Errada

Questão 14

Com o intuito de melhorar a mensuração dos retornos dos investimentos realizados em Treinamento e Desenvolvimento (T&D), o Diretor de RH da Companhia ROBI COMB criticou o seu gerente alegando que a empresa não estava avaliando bem os seus programas na área. Após estudar melhor o assunto, o gerente constatou que a forma mais precisa de caracterizar os objetivos de uma avaliação é:

Recursos Humanos

Questões

1

analisar o aprendizado dos participantes do programa aplicando testes de conhecimento e entrevistas em profundidade.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

verificar a eficiência com que foram utilizados os recursos de T&D, compatibilizando os gastos realizados com os lucros obtidos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

verificar a realidade dos treinandos com relação ao conteúdo desenvolvido e aos métodos utilizados.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

identificar a reação dos treinandos ao programa, o seu aprendizado, as mudanças de comportamento geradas e seu reflexo na implementação das metas organizacionais.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1	produzir gráficos com medidas do desempenho dos instrutores, da qualidade do material didático e da atuação da equipe logística da empresa.
---	---

Resposta Errada

Questão 15

O seu chefe elaborou um **sistema de remuneração** para a empresa, levando em consideração os cinco fatores abaixo. Qual deles **NÃO** se aplica a esse sistema?

Recursos Humanos

Questões

1	Oferta e demanda de mão-de-obra da empresa.
----------	--

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Determina¸ões dos sindicatos trabalhistas.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Capacidade de pagamento da empresa e sua produtividade.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	Matriz de incidente cr&iacute;tico de desempenho.
----------	--

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

Regulamentações governamentais.

Resposta Errada

Questão 16

Você está interessado em participar de um programa de desenvolvimento gerencial sobre técnicas de liderança. Seu chefe não quer autorizá-lo e argumenta que “a liderança é fruto de qualidades inatas, e não produto de habilidades e conhecimentos apreendidos

Recursos Humanos

Questões

1

a concepção de liderança que
vem se baseia na teoria de
características da liderança, a qual
é uma teoria genérica que focaliza o
indivíduo, ao invés da tarefa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a liderança tem duas dimensões –
orientação para tarefas e para
indivíduos – e não pode ser
totalmente explicada nem pela abordagem
genérica nem pela abordagem das
características da liderança.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

a liderança e a solução dos problemas gerenciais, e precisa respeitar a abordagem genética, as características universais dos trabalhadores e a natureza da organização.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

os tipos de comportamento dependem do grau de autoridade inerente ao cargo e do grau de liberdade disponível num contexto de padrões de liderança.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

os estilos de liderança são inatos, flexíveis e não podem ser aprendidos, mas os gerentes podem mudar a mescla de orientação para tarefa e orientação para funcionário conforme a situação o exigir.

Resposta Errada

Questão 17

O fundador da Action Instruments, Jim Pinto, costumava dizer que: "Nós estamos construindo um capitalismo com coração". Segundo ele, sua emp

Recursos Humanos

Questões

1

os administradores que sentem seus valores
compatíveis com os da organização;
são menos confiantes de que estar no
futuro trabalhando para o mesmo empregador.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a percepção da estreita relação entre os valores pessoais e organizacionais aumenta a consciência e o entendimento dos valores da organização, o que, por sua vez, leva a maior influência junto aos superiores, colegas e subordinados.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

em geral, os objetivos de uma organização são vistos como menos importantes por aqueles que sentem que existe um alinhamento entre os seus valores e os da companhia.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

quanto maior a compatibilidade entre valores pessoais e organizacionais, menor a tendência a concordar que os valores organizacionais são guiados por altos padrões éticos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

à medida que os administradores percebem que seus valores são compatíveis com os da organização, eles tendem a sentir que as pressões do trabalho afetam substancialmente suas vidas fora dele.

Resposta Errada

Questão 18

Interessado em investigar os diferentes sistemas de valores nacionais e de que forma eles interagem com os sistemas de valores organizacionais, Geert Hofstede realizou uma ampla pesquisa durante quinze anos, envolvendo 53 países, e argumentou: “uma desconsideração pe

Recursos Humanos

Questões

1

as diferenças no caráter nacional podem ter impacto direto sobre as práticas e relacionamentos no trabalho.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

considerando que as organizações desenvolvem suas próprias culturas e seus sistemas de valores predominantes, as subsidiárias estrangeiras de organizações multinacionais acabam por desenvolver uma cultura híbrida, refletindo a cultura organizacional internacional e a cultura nacional local.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

o caráter nacional é unimodal, ou seja, todas as pessoas de um certo país possuem necessariamente as características associadas àquela cultura, o que facilita a transferibilidade das práticas gerenciais.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

estudos comparativos de diversas culturas em organizações semelhantes sugerem que os funcionários das diferentes sociedades podem ter expectativas bem diferentes sobre o trabalho e a satisfação que dele obtêm.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

em multinacionais bem integradas com uma forte cultura pode-se verificar grande similaridade entre os seus membros, apesar de origens raciais diferentes.

Resposta Errada

Questão 19

O título impresso no cartão de visitas de Joel Silva era “gerente de produção”, cargo no qual ele tinha mais de 30 subordinados, que comandava em

Recursos Humanos

Questões

1

Estabeleceria um programa contínuo que buscasse identificar e satisfazer as necessidades, os desejos e as expectativas dos empregados.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

Estabeleceria um modelo de modificação de comportamento embasado num esquema de reforço intermitente.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Estabeleceria um sistema de ameaças ou
coação para que
o trabalho fosse realizado acoplado a um sistema de
recompensas a todos no fim do ano.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Implementaria uma política de elogios e reforço contínuo embasada na teoria de condicionamento operante.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Permitiria que os empregados definissem a sua política de recompensas e punições segundo os seus valores e suas prioridades.

Resposta Errada

Questão 20

Após uma entrevista de seleção para a empresa ALFA, João foi informado que não seria admitido para o cargo de gerente, por não possuir habilidades interpessoais e de comunicação fundamentais para desempenhar a função. Assim, quanto a João, a entrevistadora alegou que

Recursos Humanos

Questões

1

o seu conhecimento de erros de propensão em
avaliação de desempenho não era
suficiente para uma boa auditoria de Recursos Humanos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a sua especialização em Sistemas de Informação não favorecia a comunicação interfuncional na empresa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ele tinha dificuldades em reconhecer questões complexas e resolver problemas para benefício da organização.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

<p>ele tinha dificuldades em trabalhar em equipe, dividir as informações com os outros e ensinar as pessoas a aprender. </p>

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1	ele não conseguia considerar os objetivos e as estratégias gerais da empresa nas interações entre as diferentes partes da organização.
---	--

Resposta Errada

Questão 21

Você é responsável pela execução de um programa de treinamento de uma organização e aprendeu que, quanto às técnicas a serem usadas neste treinamento, não existe uma que seja sempre a melhor. O melhor método depende da combinação de alguns fatores que precisam ser avaliados em cada situação, e entre os quais citam-se:
I -efetividade em termos de custo;
II- princípios de aprendizagem;
III -medições subjetivas;
IV- escalas de comportamento;
V -adequação das instalações;
VI- conteúdo desejado do programa;
VII -preferências e capacidades do treinando e do treinador.
Os fatores corretos são:

Recursos Humanos

Questões

1	I, IV, V e VI apenas.
----------	-----------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	II, III, IV e VII apenas.
----------	---------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	II, III, VI e VII apenas
----------	---------------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	I, II, III, VI e VII apenas.
----------	------------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões	
-----------------	--

1	I, II, V, VI e VII apenas.
---	----------------------------

Resposta Correta

Questão 22

A organização Delatel exercia o controle dos seus funcionários quase que exclusivamente através de mecanismos burocráticos, por meio de procedimentos operacionais padronizados, regras, regulamentações e supervisão cerrada. Um consultor da empresa disse que ela estava perdendo produtividade e que para reverter este quadro precisaria fazer uma reestruturação através de um enxugamento downsizing para eliminar de forma planejada cargos e níveis hierárquicos. Para implementar as suas demissões a organização optou por um programa de demissão voluntária, mas isto gerou o seguinte problema:

Recursos Humanos

Questões

1

a administração não conseguiu enfocar a melhoria de um elemento de cada vez, de modo que a mudança fosse um processo cumulativo.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a empresa, com esta diretriz de Recursos Humanos,
estimulou a saída dos funcionários mais qualificados.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

os funcionários que saíram apresentaram um comportamento de síndrome do sobrevivente, o que afetou a empresa como um todo.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

os funcionários que ficaram passaram a trabalhar dentro de um quadro orientado de valores que faz oposição ao controle autoritário.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

foram demitidas as pessoas que não tinham mais
motivação para a mudança, o que aumentou a
responsabilidade dos que permaneceram.

Resposta Errada

Questão 23

Você estudou o sistema de classificação da Hewlett-Packard que exige que o gerente coloque 10% de seus funcionários na categoria "excepcional", 40% na categoria "muito bom", 40% na categoria "bom" e 10% na categoria "inaceitável". Com base neste modelo você sugere que a sua empresa introduza a escala de classificação como método de avaliação de desempenho orientado para o passado. Isto significa que será solicitado ao avaliador que:

Recursos Humanos

Questões

1

escolha a declaração mais descritiva em cada par de declarações sobre o empregado que está sendo classificado.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

introduza teste de conhecimento ou aptidões e observações de potencial para todas as funções.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

registre as declarações que descrevem o potencial do empregado, em relação ao perfil do cargo.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

vá para o campo junto com um representante especializado do órgão de Recursos Humanos e acompanhe os supervisores em suas classificações.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

proporcione uma avaliação subjetiva do desempenho de um indivíduo, ao longo de uma escala que vai do nível mais baixo ao mais alto.

Resposta Correta

Questão 24

Depois de um grande crescimento que durou mais de quinze anos, a empresa Barckley atravessa uma crise que abala profundamente seus funcionários. Todos os planos e esforços canalizam-se para os departamentos operacionais: vendas, produção e marketing. Isso provoca certo amargor nos setores administrativos, de finanças, pessoal e informática. Afinal, foram eles que, nos dois últimos anos, por inúmeras vezes soaram os alarmes para avisar dos perigos em que incorria este ou aquele comportamento e propuseram planos alternativos. Para tratar deste conflito organizacional, o diretor presidente da empresa deverá optar por uma **estratégia de intervenção de poder** que:

Recursos Humanos

Questões

1

considere a causa do conflito, embora ignore metas prioritárias, ou seja, a organização em geral.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

satisfaça, pelo menos parcialmente, a posição de marketing, embora não trate das causas verdadeiras do conflito.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

imponha uma solução que, a curto prazo, resolva o problema, mas que provavelmente deixará um resíduo de ressentimento nos funcionários.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

procure alcançar a harmonia na organização, tratando o problema superficialmente e negando a sua importância para a organização.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ignore totalmente o problema, acreditando que, assim, este simplesmente "desaparecerá".

Resposta Errada

Questão 25

Você é gerente de Recursos Humanos de uma média empresa que está preocupada com reivindicações trabalhistas e exigências dos sindicatos. Para prevenir possíveis conflitos, você elabora para a diretoria um programa de enriquecimento de cargos. Na defesa do projeto você argumenta que o enriquecimento do cargo traz vantagens, tanto para a empresa como para o empregado, porque pode:

Recursos Humanos

Questões

1

aumentar a motivação do pessoal em face da necessidade de todos os indivíduos de assumir riscos e enfrentar novas oportunidades através da estandardização do processo e dos resultados do trabalho.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

facilitar o ajustamento mútuo da coordenação do trabalho através de processos simples de comunicação informal, enquanto o controle permanece nas mãos do gerente.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

gerar menor absenteísmo em virtude do comprometimento e sentimento de responsabilidade no cargo, quando o empregado se sente explorado pela empresa com a imposição de um trabalho mais difícil.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

gerar maior rotatividade de pessoal garantindo a multifuncionalidade e a amplitude das funções no nível operacional.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

gerar maior produtividade diminuindo o conflito íntimo relacionado à dificuldade em assimilar novas atribuições e responsabilidades e facilitando a supervisão direta.

Resposta Errada

Questão 26

O gerente geral do HOSPITAL CORAÇÃO DE OURO descreveu a um entrevistador o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. "Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem ... Gosto muito da ideia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático." Este chefe defende a abordagem situacional da liderança. A justificativa correta para defender essa abordagem é a seguinte:

Recursos Humanos

Questões

1

o indivíduo que tem poder de competência
´ respeitado porque possui conhecimentos ou
certas habilidades nas quais as pessoas acreditam.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

a liderança através do poder de referência e de coerção exige fazer com que as tarefas sejam desempenhadas para garantir que a unidade de trabalho ou a organização atinjam suas metas.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

as características pessoais definem o poder
legítimo de um líder e são
consideradas mais importantes que o seu real
comportamento na tomada de decisão.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

as características de personalidade de fato distinguem os líderes eficazes das outras pessoas pelo seu empenho, motivação, integridade, autoconfiança e conhecimento do negócio.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

não existem traços e comportamentos universalmente importantes, pois comportamentos eficazes variam de uma situação para outra e o líder deve primeiro analisar a situação e depois decidir o que fazer.

Resposta Correta

Questão 27

Ricardo Cruz fazia uma carreira brilhante numa subsidiária de uma multinacional, quando foi transferido para a matriz. Apesar de falar o idioma da empresa-mãe com fluência, ele teve dificuldade de linguagem na comunicação entre culturas. Ele enfrentou problema em virtude das barreiras causadas:

Recursos Humanos

Questões

1

pela semântica: as palavras implicavam diferentes significado em idiomas diferentes afetando as suas negociações.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

pela semelhança entre percepções :
usar um estilo pessoal, informal numa
situação em que se espera um estilo mais
formal, pode ser embaraçoso e
desagradável.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

pela diferença de percepção:
é preciso pressupor diferenças até
as semelhanças sejam provadas e, então,
tratar as interpretações como uma
hipótese funcional.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

pelas diferenças de tom: pessoas que falam idiomas diferentes realmente vˆem o mundo de formas diferentes, e era preciso enfatizar mais a descrição do que a interpretação ou a avaliação.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

pelas conotações das palavras: ele percebeu que palavras significam coisas diferentes para pessoas diferentes e era preciso praticar a empatia.

Resposta Errada

Questão 28

Janaina foi trabalhar numa empresa moderna que utiliza a avaliação de 360 graus como técnica de avaliação de desempenho. Isso significa que , nesta empresa, a avaliação de desempenho é feita:

Recursos Humanos

Questões

1

por cada pessoa que, para evitar a subjetividade
implícita no processo, toma por bases algumas
referências como critérios.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

por todos os elementos que mantêm alguma
interação com o avaliado, de forma circular.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

pela própria equipe de trabalho que se torna responsável pelas definições de metas e objetivos a alcançar.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

pelo gerente de linha ou supervisor, com

acess&ocute;ria do &ocute;rgão de RH.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

pelo gerente, que funciona como o elemento de guia e orienta¸ão, e pelo funcion´rio, que avalia o seu desempenho em fun¸ão da retroa¸ão fornecida pelo gerente.

Resposta Errada

Questão 29

A empresa ALFA definiu uma estratégia de modificação de comportamento de seus empregados baseada em reforço positivo. Para tanto essa empresa:

Recursos Humanos

Questões

1

optou por condicionar uma parcela significativa da remuneração dos vendedores e a satisfação dos clientes.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

colocou um empregado à prova por causa do excesso de faltas e, após vinte dias consecutivos de ida ao trabalho, premiou o empregado removendo a prova.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

demitiu todos os empregados que faltaram mais de vinte dias consecutivos, o que serviu de exemplos aos demais.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

premiou os empregados com bom desempenho,
deixando de aplicar sanções
desconfortáveis.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

buscou direcionar os comportamentos desejáveis por meio da definição dos valores da empresa.

Resposta Errada

Questão 30

Maria do Carmo utilizou os princípios da teoria da aprendizagem tanto no desenho como na implementação de um programa de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos para sua empresa:

Recursos Humanos

Questões

1

considerou os critérios de seleção dos treinados para escolher os instrumentos de avaliação a serem aplicados no final do treinamento.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

buscou padrões que pudessem proporcionar aos
treinados uma média de sua capacidade.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

evitou o pragmatismo, para que o treinando pudesse
abstrair-se da realidade e idealizar a sua prática.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

evitou informar aos treinandos o que esperava como resultado do treinamento para que ficasse mais a vontade.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

privilegiou para que se participassem do treinamento pessoas que estavam motivadas a aprender.

Resposta Correta

Questão 31

Na fusão entre duas grandes empresas houve duas condições que caracterizaram o quadro de pessoal: (1) a demanda excedeu a oferta para cargos operacionais, (2) a oferta excedeu a demanda para cargos de chefias intermediárias. Você é responsável pelo planejamento estratégico de Recursos Humanos da empresa resultante da fusão e, portanto, realizou:

Recursos Humanos

Questões

1

um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para as chefias intermediárias.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para cargos operacionais.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

um programa de compartilhamento de trabalho e
horários reduzidos para cargos operacionais

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

um programa de utilização de pessoal temporário e de horas extras para as chefias intermediárias

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

um rodízio de funções tanto para as chefias intermediarias quanto para cargos operacionais.

Resposta Errada

Questão 32

Berenice Dantas quer reformular a política de remuneração de sua empresa introduzindo um programa de remuneração variável. Ela justifica a escolha com base nos seguintes argumentos:

Recursos Humanos

Questões

1

facilita o equilíbrio interno (coerência dos salários dentro da organização) e o equilíbrio externo (coerência dos salários dentro da organização com o mercado)

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

homogeneiza e padroniza os salários dentro da organização e facilita a administração dos salários e seu controle centralizado

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ajusta a remuneração às diferenças individuais das
pessoas e ao alcance de metas e resultados

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

focaliza a execução das tarefas e a busca de eficiência, funcionando como elemento de conservação da rotina e do *status quo*

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

afeta diretamente os custos fixos da organização,
incentivando o espírito empreendedor e a aceitação de
riscos e responsabilidades.

Resposta Errada

Questão 33

A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:

Uma organização está mais preparada para lidar com um contexto de mudanças quando seus membros têm o direito de exprimir suas diferenças
PORQUE
a expressão das diferenças dos membros de uma organização deve possibilitar a resolução de seus conflitos dentro dela.

Recursos Humanos

Questões

1

se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

se a primeira ´ verdadeira e a segunda ´
falsa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

se a primeira é falsa e a segunda é
verdadeira.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

se as duas são falsas.

Resposta Errada

Questão 34

<P>A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:</P>

<P>A avaliação de reação aplicada ao final de um programa de treinamento não avalia a eficácia desse programa
PORQUE
a eficácia de um programa de treinamento é avaliada a partir dos objetivos alcançados face aos pretendidos.
</P>

Recursos Humanos

Questões

1

se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda
justifica a primeira.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

se a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

se a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

se as duas são falsas.

Resposta Errada

Questão 35

Uma empresa acaba de instituir um programa de remuneração por habilidades e competências. A ação prioritária de gestão de recursos humanos na implementação desse programa será :

Recursos Humanos

Questões

1	ampliar o sistema de benef&iacute;cios.
----------	--

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

mudar as técnicas de seleção.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	reduzir o quadro de pessoal.
---	------------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

alterar as descrições de cargo.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões	
-----------------	--

1	criar o planejamento de carreira.
---	-----------------------------------

Resposta Correta

Questão 36

<P>Analise os seguintes aspectos, relacionados à área de Recursos Humanos:</P>

<P>I – nível de competência gerencial instalado na empresa;
II – cultura organizacional;
III – política de recrutamento e seleção da empresa.</P>

Recursos Humanos

Questões

1	I,II e V.
----------	-----------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	I,II e VI.
----------	------------

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1	I, III e IV.
----------	--------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	II ,V e VI.
----------	--------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

III , IV e V.

Resposta Errada

Questão 37

Uma empresa de grande porte, após passar por um processo de reestruturação, decidiu rever o seu sistema de remuneração. Você é o gerente de Recursos Humanos da empresa e foi solicitado a propor um sistema de remuneração estratégica, que alinha os objetivos profissionais individuais com os da organização. O sistema proposto deverá:

Recursos Humanos

Questões

1

oferecer níveis salariais acima do nível da
concorrência.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

ampliar o pacote de benefícios.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

introduzir a remuneração por habilidades e competências para os cargos administrativos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

contemplar várias alternativas de remuneração que privilegiem o desempenho.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

basear-se nas descrições de cargo.

Resposta Errada

Questão 38

Para que uma empresa possa se configurar como uma organização de aprendizagem, ela precisa:

Recursos Humanos

Questões

1	revisar os requisitos b´sicos dos cargos.
----------	---

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

alinhar sua política de remuneração com o mercado.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	criar estrat&eacute;gias de marketing.
----------	---

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

privilegiar a remuneração funcional.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

investir em formação de liderança.

Resposta Correta

Questão 39

A empresa Alfa vem enfrentando problemas de competitividade. Como alternativa de racionalização de custos, optou por trocar seus fornecedores, obtendo matéria-prima mais barata. Os custos de produção diminuíram, mas a empresa passou a enfrentar um grande volume de reclamações referentes à queda na qualidade dos produtos, comprometendo ainda mais sua posição no mercado. A gerência de Recursos Humanos decidiu propor um programa interno de treinamento para solucionar o problema de qualidade dos produtos. O modo como essa decisão foi tomada é:

Recursos Humanos

Questões

1

adequado porque a queda da qualidade de produtos/serviços foi fruto do desempenho dos funcionários.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

adequado porque ´ papel do profissional de Recursos Humanos garantir a qualidade dos produtos/serviços.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

adequado porque, quando a questão é a qualidade, treinamento e a solução.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

inadequado porque o levantamento de necessidades de treinamento não considerou todos os fatores que podem ter gerado a queda de qualidade dos produtos.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

inadequado porque o treinamento implicará custos que podem agravar os problemas de competitividade da empresa.

Resposta Errada

Questão 40

Paulo, Gerente do Departamento Financeiro da empresa Balanços S.A., recebeu a incumbência de escolher entre Marcos e Lúcia, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Chefe do Setor Orçamentário da empresa. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Paulo decidiu pela promoção de Lúcia. Ela tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Paulo foram orientados para valorização do fator:

Recursos Humanos

Questões

1	experiência.
----------	--------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	compet&ecirc;ncia.
----------	-------------------------------

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

visão de mercado.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	cumprimento das rotinas de trabalho.
----------	---

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões	
-----------------	--

1	tempo de permanência no cargo.
---	--------------------------------

Resposta Errada

Questão 41

O Grupo Lazer S.A., que atua no setor hoteleiro, resolveu investir em educação, criando uma universidade corporativa de serviços. Essa decisão foi baseada na premissa de que a universidade corporativa cresce em importância, nos dias atuais, em função:

Recursos Humanos

Questões

1

da necessidade de padroniza¸ão das
atividades operativas e comerciais.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

da determinação legal que incentiva a
formação do trabalhador.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

do aumento de rotatividade de seu corpo funcional e
redução do absenteísmo.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

do desenvolvimento de novas tecnologias e da
r´pida obsolescência dos conhecimentos
organizacionais.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

da maior flexibilização das
relações de trabalho e da jornada laboral.

Resposta Errada

Questão 42

A Direção de um banco comercial de porte médio, visando a obter vantagem competitiva, decidiu implementar um novo sistema de remuneração, baseado em resultados. O modelo vincula a remuneração ao alcance de metas prénegociadas, previamente negociadas de tal forma que as metas individuais são alinhadas às grupais, que, por sua vez, são desdobradas das metas empresariais. Essa forma de remuneração constitui um poderoso aliado do desempenho organizacional porque:

Recursos Humanos

Questões

1

utiliza modelos padronizados que podem ser aplicados a diferentes ramos de atividades.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

possibilita o maior comprometimento com os objetivos organizacionais.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

independe da cultura organizacional, pois o valor da recompensa é baseado no cargo ocupado.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

é de fácil modelagem, pois prescinde de indicadores de desempenho

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

é concebida sob a ótica de resultados igualitários.

Resposta Errada

Questão 43

Fernanda, Gerente de Desenvolvimento da Seta S.A., resolveu adotar ensino via Internet (e-learning) como tecnologia educacional, além dos programas de treinamento já existentes. Tal decisão foi baseada em resultados obtidos junto a empresas que substituíram os métodos tradicionais de aprendizagem pelo e-learning. Para sua surpresa, os resultados alcançados pelo novo método não foram satisfatórios. Esse tipo de insucesso ocorre devido à inexistência, na empresa, de:

Recursos Humanos

Questões

1

uma matriz de incidentes críticos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	cultura organizacional favor&aacute;vel.
----------	---

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

instrutores com formação em tecnologia da informação.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

computadores de última geração.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

vincula o do método de aprendizagem a recompensas financeiras.

Resposta Errada

Questão 44

Uma empresa de pesquisa do setor agro-industrial tem sofrido uma significativa evasão de técnicos de elevada competência. Da análise dos levantamentos das causas de desligamentos, conclui-se que a maior incidência de respostas aponta para a impossibilidade de ascensão funcional na carreira técnica. Só há possibilidade de ascensão quando o técnico é promovido a gerente. O modelo de carreira adotado apresenta-se ineficaz porque se baseia:

Recursos Humanos

Questões

1

no fornecimento de um plano de desenvolvimento do empregado em sua área de atuação.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

em estímulo ao crescimento do empregado por meio do conhecimento prático em áreas distintas.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

em pressupostos de mobilidade e ascensão profissional do empregado pelo exercício da função gerencial ou de ocupação na sua área de especialização.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

em pressupostos de que a estrutura organizacional contemporânea tende a ser mais horizontalizada.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

em premissas de que os cargos gerenciais são mais relevantes do que os técnicos.

Resposta Correta

Questão 45

Marcos, Gerente de Recursos Humanos, delineou um programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, a ser implantado nos próximos três meses

Recursos Humanos

Questões

1	I, II e IV.
----------	--------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	I, III e V.
----------	-------------

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1	II, III e IV.
----------	----------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	I, II, III e V.
----------	-----------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	II, III, IV e V.
---	------------------

Resposta Errada

Questão 46

A Empresa de Exportação Ji-Paraná; está; fazendo uma atualização de seus cargos e salários. Iniciou o processo a partir da descrição de cargos, como; recomendado. Para implementar uma descrição eficiente de cargos; necessário considerar:

Recursos Humanos

Questões

1	Os requisitos mentais.
----------	-------------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Os requisitos físicos.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	As faixas salariais.
----------	-----------------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

As tarefas e atribuições.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

As condições de trabalho.

Resposta Errada

Questão 47

O Banco Solidariedade & Amigos S.A. recém-adquiriu uma empresa de software, a SB Sistemas Bancários Ltda., que detinha 25% do mercado de programas de segurança bancária. Após uma análise organizacional, percebeu-se que a expansão desejada não ocorria devido à falta de agressividade da empresa e da sua estrutura extremamente verticalizada, pesada e inflexível. O Banco decidiu implementar uma transformação radical na nova empresa, redesenhando-a como uma organização adaptativa. Assim, será necessário desenvolver na empresa uma cultura organizacional

que:

- I. seja voltada para o cliente;
- II. valorize a inovação e a criatividade;
- III. mantenha as crenças existentes;
- IV. promova o aprender a aprender;
- V. se baseie em metas e na implantação de um plano de incentivos.

Estes são os itens corretos:

Recursos Humanos

Questões

1	I, II e III.
----------	---------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	I, II e IV.
----------	--------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	III, IV e V.
----------	---------------------

III, IV e V.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	I, II, III e V.
----------	-----------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

I, II, IV e V.

Resposta Correta

Questão 48

Muitas empresas têm dificuldade de promover mudanças nos comportamentos de seus funcionários no ambiente de trabalho. **PORQUE** As crenças, valores e atitudes que compõem a cultura organizacional influenciam comportamentos dos funcionários na empresa. **Analisando as afirmações acima, conclui-se que:**

Recursos Humanos

Questões

1

As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

As duas afirmações são verdadeiras,
e a segunda não justifica a primeira.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

As duas afirmações são falsas.

Resposta Errada

Questão 49

As novas políticas de pessoal, recentemente implantadas na Confecção Norma Modas, trouxeram insatisfação e estresse para o ambiente de trabalho e consequentes perdas financeiras.

A insatisfação e o estresse foram detectados a partir dos seguintes indicadores:

I. custos associados a doenças

ocupacionais;

II. violação no

trabalho;

III. nível de responsabilidade atribuída

ao

cargo;

IV. inclinação

para a rotatividade.

V. ausência

de fontes adequadas de investigação, estes são os corretos

respostas.

Recursos Humanos

Questões

1	I, II e V
----------	------------------

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1	I, III e V.
----------	-------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	II, III e IV.
----------	----------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1	II, IV e V.
----------	--------------------

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

III, IV e V

Resposta Errada

Questão 50

Dentre os pilotos que compõem o quadro da Cia. Aerea Lunar, alguns têm demonstrado desempenho acima da média. Para esses, o Departamento de Recursos Humanos (RH) resolveu estabelecer um plano de recompensas diferenciado daquele utilizado para o restante da Companhia. Celso, Analista de RH, fez um levantamento das diferentes estratégias para recompensar esse grupo de pilotos.

Quais das estratégias de recompensa relacionadas abaixo são mais indicadas para esse caso?

Recursos Humanos

Questões

1

Aquelas que estão diretamente vinculadas ao critério dos objetivos de realização empresarial, aliadas ao tempo de serviço no cargo.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Aquelas que atingem indivíduos de desempenho acima do esperado, sem que o tempo de serviço seja levado em conta.

Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

1

Aquelas que contemplam resultados globais, perceptíveis por quem não pode ser quantificado.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Aquelas que contemplam resultados setoriais, perceptíveis por serem impossíveis de serem quantificados.

Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

1

Aquelas que se referem aos indivíduos de desempenho acima do esperado e que trabalham há mais tempo na empresa.

Resposta Errada