

## Recursos Humanos

### Questões

#### Questão 1

Você é o responsável pela definição do perfil do cargo de uma digitadora de computador. Para isso, como fonte de identificação de padrão de cargo, você utiliza :

1 |mensura&ccedil;&atilde;o do trabalho.|Resposta Correta

2

|esta  
belec  
iment  
o  
partic  
ipativ  
o de  
meta  
s.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3

|ques  
tion&  
aacut  
e;rio  
de  
an&a  
acute  
;lise  
de  
posi&  
ccedi  
l;&atil  
de;o.|  
Resp  
osta  
Errad

## Recursos Humanos

### Questões

a

4

|entre  
vista  
estrut  
urada  
.|Res  
posta  
Errad  
a

5

|livro  
s de  
regist  
ros  
de  
empr  
egad  
os.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 2

<P>Um dos desafios da Moderna Administração de Pessoal e de Recursos Humanos diz respeito à qualidade de vida no trabalho.

<BR><BR>Sobre esta questão é correto afirmar que: <BR></P>

1 |em geral, os esfor&ccedil;os para melhorar a qualidade de vida no  
trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e  
satisfat&oacute;rios.|Resposta Correta

2

|emb  
ora  
seja  
m  
usad

## Recursos Humanos

### Questões

as  
muita  
s  
t&eac  
ute;c  
nicas  
difere  
ntes  
sob o  
t&iac  
ute;tu  
lo  
&quo  
t;qual  
idade  
de  
vida  
no  
trabal  
ho,&q  
uot;  
nenh  
uma  
delas  
acarr  
eta a  
refor  
mula  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o dos  
cargo  
s.|Re  
spost  
a

## Recursos Humanos

### Questões

Errad  
a

3  
|carg  
os  
altam  
ente  
espe  
cializ  
ados,  
nos  
quais  
n&atil  
de;o  
h&aa  
cute;  
uma  
nece  
ssida  
de de  
identi  
fica&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
com  
as  
tarefa  
s,  
propo  
rcion  
am  
n&iac  
ute;v  
eis  
mais

## Recursos Humanos

### Questões

eleva  
dos  
de  
quali  
dade  
de  
vida  
no  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

4 |a  
quali  
dade  
de  
vida  
no  
trabal  
ho  
n&atil  
de;o  
&eac  
ute;  
afeta  
da  
pela  
mane  
ira  
como  
as  
tarefa  
s  
s&atil

Recursos Humanos

Questões

de;o  
agrup  
adas  
na  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5  
|elem  
entos  
comp  
ortam  
entai  
s  
n&atil  
de;o  
preci  
sam  
ser  
consi  
derad  
os  
em  
projet  
os de  
cargos  
que  
busq  
uem  
a alta

## Recursos Humanos

### Questões

quali  
dade  
de  
vida  
no  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 3

Você foi designado para fazer parte de uma comissão de cargos e salários, incumbida de rever as carreiras e o plano de cargos da organização. Para consolidar a carreira dos engenheiros, compete a você defender a opção por uma carreira em **Y**, substituindo a carreira por linha hierárquica que vem sendo praticada. Nesse sentido, você afirma que a carreira em **Y** é mais adequada porque:

1 |os cargos gerenciais são mais importantes do que os cargos técnicos e, consequentemente, é natural que o profissional no topo de sua carreira ocupe um cargo gerencial.|Resposta Errada

2  
|com  
uma  
carrei  
ra  
flexível  
e rápida  
;vel,  
qualq  
uer  
muda  
necessa  
edil;a  
na  
estrut

## Recursos Humanos

### Questões

ura  
da  
empr  
esa  
gera  
grand  
es  
probl  
emas  
na  
aloca  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o das  
pess  
oas  
que  
ocup  
am  
cargo  
s  
geren  
ciais.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3 |ela  
valori  
za o  
trabal  
ho do  
gener  
alista  
e

## Recursos Humanos

### Questões

satisf  
az as  
nece  
ssida  
des  
organ  
izacio  
nais  
de  
expa  
ns&at  
ilde;o  
da  
ampli  
tude  
admi  
nistra  
tiva.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4 |ela  
permi  
te um  
meno  
r  
n&ua  
cute;  
mero  
de  
pess  
oas  
no  
topo  
da

## Recursos Humanos

### Questões

organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o,  
sem  
que,  
nece  
ssari  
amen  
te,  
seja  
aume  
ntada  
a  
estrut  
ura  
organ  
izacio  
nal.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5 |ela  
tem  
como  
press  
upost  
o a  
mobil  
idade  
e a  
asce  
ns&at  
ilde;o

## Recursos Humanos

### Questões

profis  
siona  
l do  
empr  
egad  
o  
pelo  
exerc  
&iacu  
te;cio  
de  
fun&c  
cedil;  
&otild  
e;es  
geren  
ciais  
ou de  
ocup  
a&cc  
edil;&  
otilde  
;es  
na  
sua  
&aac  
ute;re  
a de  
espe  
cialid  
ade.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

## Recursos Humanos

### Questões

O planejamento estratégico de sua empresa prevê um aumento de trinta por cento da participação de mercado do seu produto carro-chefe nos próximos três anos. É fundamental que se repasse esta informação para a área de Recursos Humanos para que seja:

1 |planejada a demanda futura de Recursos Humanos.|Resposta Correta

2

|calc  
ulada  
a  
rotati  
vidad  
e de  
pess  
oal.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3

|feito  
um  
inven  
t&aac  
ute;ri  
o de  
aptid  
&otild  
e;es  
de  
Recur  
sos  
Huma  
nos.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

## Recursos Humanos

### Questões

4

|prog  
rama  
da a  
pol&i  
acute  
;tica  
de  
f&eac  
ute;ri  
as.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5

|anali  
sada  
a  
taxa  
de  
abse  
nte&i  
acute  
;smo  
organ  
izacio  
nal.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 5

Recomenda-se que se faça um anúncio do tipo fechado para o recrutamento de um candidato quando queremos:

1 |atrair poucos candidatos para o cargo.|Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

2

|rece  
ber  
curr&  
iacut  
e;cul  
os  
perso  
naliza  
dos.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3

|mant  
er a  
confi  
denci  
alida  
de do  
nome  
da  
empr  
esa.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

4

|conh  
ecer  
as  
inten  
&cce  
dil;&o

## Recursos Humanos

### Questões

tilde;  
es  
salari  
ais  
dos  
candi  
datos  
.|Res  
posta  
Errad  
a

5  
|conh  
ecer  
a  
habili  
dade  
redac  
ional  
dos  
intere  
ssad  
os.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 6

Os funcionários de sua empresa chegam constantemente atrasados ao trabalho e às reuniões. Você deseja mudar este tipo de comportamento e, para tanto, decide aplicar a teoria do aprendizado com base em estímulos decorrente dos trabalhos de Skinner. Isso significa que você:

1 |buscar&aacute; identificar, dentro da hierarquia de necessidades de seus funcion&aacute;rios, a que n&atilde;o estava sendo satisfeita.|Resposta Errada

2

## Recursos Humanos

### Questões

|busc  
ar&aa  
cute;  
comp  
reend  
er as  
inten  
&cce  
dil;&o  
tilde;  
es  
para  
agir e  
as  
expe  
ctativ  
as de  
result  
ados  
dos  
seus  
funci  
on&a  
acute  
;rios.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3  
|pesq  
uisar  
&aac  
ute;  
quais  
os

## Recursos Humanos

### Questões

fatore  
s que  
preci  
sam  
ser  
modif  
icado  
s na  
pol&i  
acute  
;tica  
de  
Recur  
sos  
Huma  
nos  
para  
que  
os  
funci  
on&a  
acute  
;rios  
se  
sinta  
m  
mais  
comp  
romet  
idos  
com  
o  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta

## Recursos Humanos

### Questões

Errad  
a

4  
|esta  
belec  
er&aa  
cute;  
esqu  
emas  
de  
refor  
&cce  
dil;o  
para  
que  
os  
funci  
on&a  
acute  
;rios  
cheg  
uem  
na  
hora.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

5  
|defin  
ir&aa  
cute;  
junto  
com  
seus  
funci

## Recursos Humanos

### Questões

on&a  
acute  
;rios  
um  
plano  
de  
meta  
s de  
pontu  
alida  
de a  
sere  
m  
alcan  
&cce  
dil;ad  
as  
paula  
tinam  
ente. |  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 7

<EM>"Somente pessoas carismáticas e com qualidades inatas podem transformar-se em grandes líderes".</EM> Essa afirmação não caracteriza a linguagem administrativa moderna da teoria da liderança porque:

1 |hoje, acredita-se que l&iacute;deres s&atilde;o pessoas comuns que aprendem habilidades comuns, mas que no seu conjunto formam uma pessoa incomum. |Resposta Correta

2 |a  
teoria  
geren  
cial  
mode

## Recursos Humanos

### Questões

rna  
conc  
entra  
suas  
a&cc  
edil;&  
otilde  
;es  
mais  
na  
expli  
ca&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
da  
natur  
eza  
da  
lidera  
n&cc  
edil;a  
do  
que  
na  
tentat  
iva  
de  
propo  
r  
altern  
ativa  
s que  
transf  
orme  
m

## Recursos Humanos

### Questões

dirige  
ntes  
em  
l&iac  
ute;d  
eres.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3 |a  
aceit  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o de  
que a  
lidera  
n&cc  
edil;a  
&eac  
ute;  
inata  
cond  
uz a  
estud  
os  
sobre  
a  
transf  
orma  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o de  
carac

Recursos Humanos

Questões

ter&ia  
cute;  
stica  
s de  
lidera  
n&cc  
edil;a  
efetiv  
a em  
altern  
ativa  
s de  
comp  
ortam  
ento  
geren  
cial a  
sere  
m  
ensin  
adas  
aos  
geren  
tes.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

4 |a  
lidera  
n&cc  
edil;a  
&eac  
ute;  
vista  
como

## Recursos Humanos

### Questões

depe  
ndent  
e das  
condi  
&cce  
dil;&o  
tilde;  
es  
organ  
izacio  
nais,  
ou  
seja,  
do  
conte  
xto  
exclu  
siva  
ment  
e  
intern  
o no  
qual  
o  
l&iac  
ute;d  
er  
est&a  
acute  
;  
inseri  
do.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

## Recursos Humanos

### Questões

5 |as  
carac  
ter&ia  
cute;  
stica  
s de  
lidera  
n&cc  
edil;a  
s&atil  
de;o  
unive  
rsais  
e  
aplic  
&aac  
ute;v  
eis a  
qualq  
uer  
tipo  
de  
pess  
oa e  
de  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 8

Você é o responsável pela seleção de dez estagiários para a sua empresa. Para tomar esta decisão você opta pela técnica de entrevista

## Recursos Humanos

### Questões

estruturada. A maior vantagem desse tipo de entrevista é:

1 |dar oportunidade a discernir melhor as diferenças entre os candidatos.|Resposta Errada

2  
|melh  
orar a  
confi  
abilid  
ade  
do  
proce  
sso  
de  
entre  
vista.  
|Resp  
osta  
Corre  
ta

3  
|perm  
itir  
que  
se  
criem  
pergu  
ntas  
&agra  
ve;  
medi  
da  
que a  
entre  
vista  
pross

## Recursos Humanos

### Questões

egue,  
geran  
do  
uma  
conv  
ersa&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
amist  
osa.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|perm  
itir a  
identi  
fica&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
da  
capa  
cidad  
e de  
o  
candi  
dato  
resol  
ver  
probl  
emas  
.|Res  
posta

## Recursos Humanos

### Questões

Errada

5

|perm

itir

que

se

verifi

que

como

o

candi

dato

reagir

&aac

ute;

sob

press

&atild

e;o.|R

espo

sta

Errada

a

#### Questão 9

Você vem recebendo queixas no atendimento aos clientes da sua empresa e, por isto, elaborou um programa de desenvolvimento para mudança comportamental e atitudinal de seus atendentes.<BR><BR>Para avaliar os resultados deste programa você buscou identificar:

1 |qu&atilde;o bem utilizados foram os recursos financeiros.|Resposta

Errada

2

|com

o o

progr

ama

troux

## Recursos Humanos

### Questões

e  
muda  
n&cc  
edil;a  
de  
comp  
ortam  
ento  
aos  
treina  
ndos.  
|Resp  
osta  
Corre  
ta

3 |a  
rea&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
dos  
treina  
ndos  
ao  
progr  
ama  
e o  
seu  
apren  
dizad  
o.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

4 |a

Recursos Humanos

Questões

rea&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
dos  
treina  
ndos  
com  
rela&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
ao  
conte  
&uac  
ute;d  
o  
dese  
nvolv  
ido.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5 |a  
rea&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
dos  
treina  
ndos  
quant  
o aos  
m&ea  
cute;t

## Recursos Humanos

### Questões

odos  
utiliza  
dos.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 10

Você é designado para implementar um processo de mudança na sua empresa, mas os seus funcionários apresentam resistências psicológicas e emocionais. As opções abaixo apresentam atitudes e sentimentos dos empregados que caracterizam a sua resistência psicológica à mudança, à EXCEÇÃO de uma. Assinale-a.

1 |Há um julgamento de que as mudanças podem ameaçar a segurança dos funcionários.|Resposta Errada

2 |Os funcionários, como as pessoas em geral, têm medo do desconhecido.|  
Resp  
osta  
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

3 | O  
c&oa  
cute;  
digo  
de  
&eac  
ute;ti  
ca da  
nova  
admi  
nistra  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o  
n&atil  
de;o  
&eac  
ute;  
aceit  
o.|Re  
spost  
a  
Corre  
ta

4 | A  
lidera  
n&cc  
edil;a  
empr  
esari  
al  
que  
est&a  
acute

Recursos Humanos

Questões

;  
impla  
ntand  
o a  
muda  
n&cc  
edil;a  
n&atil  
de;o  
inspir  
a  
confi  
an&c  
cedil;  
a.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

5 |A  
manu  
ten&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
da  
situa  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o  
atual  
&eac  
ute;  
mais  
f&aac

## Recursos Humanos

### Questões

ute;ci  
l e  
confo  
rt&aa  
cute;  
vel.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 11

Na BETA S.A., empresa que explora produtos químicos, o Diretor Superintendente Joel Matoso percebeu que seus funcionários estavam desmotivados e não comprometidos com os resultados do seu trabalho. Para diagnosticar melhor as causas desse clima organizacional, ele fez uma pesquisa na qual identificou que as necessidades sociais do grupo não estavam sendo satisfeitas. Para minimizar tal problema ele deverá:

1 |aumentar a qualidade das refeições e a  
duraçãodo dos intervalos para descanso.|Resposta Errada

2  
|aum  
entar  
o  
confo  
rto  
das  
instal  
a&cc  
edil;&  
otilde  
;es e  
melh  
orar a  
ilumi  
na&c  
cedil;  
&atild

## Recursos Humanos

### Questões

e;o  
no  
ambi  
ente  
de  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3  
|anali  
sar o  
proce  
sso  
de  
trabal  
ho e  
aume  
ntar  
os  
sal&a  
acute  
;rios  
e os  
benef  
&iacu  
te;cio  
s.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

4  
|impl

## Recursos Humanos

### Questões

emen  
tar  
um  
progr  
ama  
que  
aume  
nte a  
estab  
ilidade  
e dos  
funci  
on&a  
acute  
;rios  
na  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5  
|dese  
nvolv  
er um  
progr  
ama  
de  
partic  
ipa&c  
cedil;  
&atild

## Recursos Humanos

### Questões

e;o  
do  
grupo  
na  
solu&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
dos  
probl  
emas  
do  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

#### Questão 12

Miguel Sousa, dono de uma média empresa de informática, tem consciência de que a produtividade organizacional está intimamente relacionada à qualificação dos seus funcionários. Para isto, contrata um profissional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) de Recursos Humanos, que deverá:

1 |adotar o estilo &ldquo;deixe que eu fa&ccedil;o para  
voc&ecirc;&rdquo;; isto &eacute;; de executor de tarefas.|Resposta  
Errada

2  
|adot  
ar o  
estilo  
de  
baixa  
asser  
tivida  
de  
peran

## Recursos Humanos

### Questões

te as  
&aac  
ute;re  
as  
usu&  
aacut  
e;rias  
de  
T&am  
p;D.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3  
|conh  
ecer  
de  
perto  
a  
realid  
ade  
de  
trabal  
ho  
&agra  
ve;  
qual  
ele  
deve  
dar  
apoio  
.|Res  
posta  
Corre  
ta

## Recursos Humanos

### Questões

4

|centr  
alizar  
e  
apoia  
r os  
proce  
ssos  
de  
muda  
n&cc  
edil;a  
da  
empr  
esa e  
dos  
indiv  
&iacu  
te;du  
os  
que  
nela  
trabal  
ham.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

5

|exer  
cer  
um  
papel  
de  
incen  
tivad

## Recursos Humanos

### Questões

or da  
eleva  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o do  
grau  
de  
confo  
rmida  
de  
dos  
funci  
on&a  
acute  
;rios  
&agra  
ve;s  
tarefa  
s que  
deve  
m  
dese  
mpen  
har.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 13

Você é gerente de Recursos Humanos de um banco de investimentos que exige um perfil de funcionário competitivo, agressivo e dinâmico.

Para a seleção de um trainee, após uma pré-seleção baseada em análise dos currículos, você considera mais vantajoso convidar os candidatos para um(a):

1 |teste eminentemente objetivo, que confirme as habilidades técnicas e emocionais do candidato e permita a

Recursos Humanos

Questões

identificação da sua capacidade para resolver problemas|Resposta Errada

2  
entre  
vista  
r  
ute;pi  
da,  
de  
cinco  
minut  
os,  
para  
que  
se  
confir  
mem  
os  
dado  
s  
escrit  
os no  
curr  
iacut  
e;cul  
o,  
ofere  
cend  
o  
uma  
oport  
unida  
de  
para  
maior  
es

## Recursos Humanos

### Questões

disce  
rnime  
ntos  
quant  
o  
&agra  
ve;s  
difere  
n&cc  
edil;a  
s  
entre  
os  
candi  
datos  
.|Res  
posta  
Errad  
a

3  
|entre  
vista  
estrut  
urada  
, que  
permi  
te  
que  
se  
criem  
pergu  
ntas  
subje  
tivas  
&agra  
ve;

## Recursos Humanos

### Questões

medi  
da  
que a  
entre  
vista  
pross  
egue,  
geran  
do  
uma  
conv  
ersa&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
amist  
osa.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|entre  
vista  
destr  
ess  
com  
pergu  
ntas  
argu  
ment  
ativa  
s e  
provo  
cativ  
as, o

## Recursos Humanos

### Questões

que  
permi  
te  
verifi  
car  
como  
o  
candi  
dato  
reagir  
&aac  
ute;  
sob  
press  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

5  
|entre  
vista  
padro  
nizad  
a  
para  
facilit  
ar a  
confi  
abilid  
ade  
de  
infor  
ma&c  
cedil;

## Recursos Humanos

### Questões

&otild  
e;es  
e o  
enqu  
adra  
ment  
o do  
candi  
dato.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 14

Com o intuito de melhorar a mensuração dos retornos dos investimentos realizados em Treinamento e Desenvolvimento (T&D), o Diretor de RH da Companhia ROBI COMB criticou o seu gerente alegando que a empresa não estava avaliando bem os seus programas na área. Após estudar melhor o assunto, o gerente constatou que a forma mais precisa de caracterizar os objetivos de uma avaliação é:

1 |analisar o aprendizado dos participantes do programa aplicando testes de conhecimento e entrevistas em profundidade.|Resposta Errada

2  
|verifi  
car a  
efici&  
ecirc;  
ncia  
com  
que  
foram  
utiliza  
dos  
os  
recur  
sos  
de  
T&am

## Recursos Humanos

### Questões

p;D,  
comp  
atibili  
zand  
o os  
gasto  
s  
realiz  
ados  
com  
os  
lucro  
s  
obtid  
os.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3  
|verifi  
car a  
rea&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
dos  
treina  
ndos  
com  
rela&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
ao  
conte

Recursos Humanos

Questões

&uac  
ute;d  
o  
dese  
nvolv  
ido e  
aos  
m&ea  
cute;t  
odos  
utiliza  
dos.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|ident  
ificar  
a  
rea&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
dos  
treina  
ndos  
ao  
progr  
ama,  
o seu  
apren  
dizad  
o, as  
muda  
n&cc

## Recursos Humanos

### Questões

edil;a  
s de  
comp  
ortam  
ento  
gerad  
as e  
seu  
reflex  
o na  
imple  
ment  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o  
das  
meta  
s  
organ  
izacio  
nais.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

5  
|prod  
uzir  
gr&aa  
cute;f  
icos  
com  
medi  
das  
do

## Recursos Humanos

### Questões

dese  
mpen  
ho  
dos  
instru  
tores,  
da  
quali  
dade  
do  
mater  
ial  
did&a  
acute  
;tico  
e da  
atua&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
da  
equip  
e  
log&i  
acute  
;stica  
da  
empr  
esa.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 15

O seu chefe elaborou um <STRONG>sistema de remuneração</STRONG> para a empresa, levando em consideração os cinco fatores abaixo. Qual deles <STRONG>NÃO </STRONG>se aplica a esse sistema?

## Recursos Humanos

### Questões

1 |Oferta e demanda de mão-de-obra da empresa.|Resposta

Errada

2

|Dete

rmina

&cce

dil;&o

tilde;

es

dos

sindi

catos

trabal

hista

s.|Re

s posta

a

Errad

a

3

|Capa

cidade

e de

paga

ment

o da

empr

esa e

sua

produ

tivida

de.|R

espo

sta

Errad

a

## Recursos Humanos

### Questões

4

|Matri  
z de  
incid  
ente  
cr&ia  
cute;t  
ico  
de  
dese  
mpen  
ho.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

5

|Regu  
lame  
nta&c  
cedil;  
&otild  
e;es  
gover  
name  
ntais.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 16

Você está interessado em participar de um programa de desenvolvimento gerencial sobre técnicas de liderança. Seu chefe não quer autorizá-lo e argumenta que “<STRONG>a liderança é fruto de qualidades inatas, e não produto de habilidades e conhecimentos apreendidos</STRONG>

1 |a concep&cedil;&atilde;o de lideran&cedil;a que voc&ecirc; tem se  
baseia na teoria de caracter&iacute;sticas da lideran&cedil;a, a qual

## Recursos Humanos

### Questões

é uma teoria genética que focaliza o indivíduo, ao invés da tarefa. | Resposta Errada

2 | a  
lidera  
n  
edil; a  
tem  
duas  
dime  
ns  
ilde; e  
s  
&nda  
sh;  
orient  
a  
edil; &  
atilde  
; o  
para  
tarefa  
s e  
para  
indiv  
&iacu  
te; du  
os  
&nda  
sh; e  
n  
de; o  
pode  
ser  
total  
ment  
e

## Recursos Humanos

### Questões

expli  
cada  
nem  
pela  
abord  
agem  
gen&  
eacut  
e;tica  
nem  
pela  
abord  
agem  
das  
carac  
ter&ia  
cute;  
stica  
s da  
lidera  
n&cc  
edil;a  
.|Res  
posta  
Corre  
ta

3 |a  
lidera  
n&cc  
edil;a  
&eac  
ute; a  
solu&  
ccedi  
l;&atil  
de;o

## Recursos Humanos

### Questões

dos  
probl  
emas  
geren  
ciais,  
e  
preci  
sa  
respe  
itar a  
abord  
agem  
gen&  
eacut  
e;tica  
, as  
carac  
ter&ia  
cute;  
stica  
s  
unive  
rsais  
dos  
trabal  
hador  
es e a  
natur  
eza  
da  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo

## Recursos Humanos

### Questões

sta  
Errad  
a  
4 |os  
tipos  
de  
comp  
ortam  
ento  
depe  
ndem  
do  
grau  
de  
autori  
dade  
inere  
nte  
ao  
carg  
e do  
grau  
de  
liberd  
ade  
dispo  
n&iac  
ute;v  
el  
num  
cont&  
iacut  
e;nuo  
de  
padr  
&otild

## Recursos Humanos

### Questões

e;es  
de  
lidera  
n&cc  
edil;a  
.|Res  
posta  
Errad  
a

5 |os  
estilo  
s de  
lidera  
n&cc  
edil;a  
s&atil  
de;o  
inato  
s,  
flex&i  
acute  
;veis  
e  
n&atil  
de;o  
pode  
m ser  
apren  
didos  
, mas  
os  
geren  
tes  
pode  
m  
muda

## Recursos Humanos

### Questões

r a  
mesc  
la de  
orient  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o  
para  
tarefa  
e  
orient  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o  
para  
funci  
on&a  
acute  
;rio  
confo  
rme a  
situa  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o o  
exigir  
.|Res  
posta  
Errad  
a

#### Questão 17

O fundador da Action Instruments, Jim Pinto, costumava dizer que: “Nós estamos construindo um capitalismo com coração”. Segundo ele, sua emp

Recursos Humanos

Questões

1 |os administradores que sentem seus valores compatíveis com os da organizaçã;o são menos confiantes de que estarão no futuro trabalhando para o mesmo empregador. |Resposta Errada

2 |a  
perce  
p  
edil;  
atilde  
;o da  
estrei  
ta  
rela  
ccedi  
!;  
de;o  
entre  
os  
valor  
es  
pess  
oais  
e  
organ  
izacio  
nais  
aume  
nta a  
cons  
ci  
irc;nc  
ia e o  
enten  
dime  
nto  
dos

## Recursos Humanos

### Questões

valor  
es da  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o, o  
que,  
por  
sua  
vez,  
leva a  
maior  
influ&  
ecirc;  
ncia  
junto  
aos  
super  
iores,  
coleg  
as e  
subor  
dinad  
os.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

3 |em  
geral,  
os  
objeti  
vos  
de  
uma

## Recursos Humanos

### Questões

organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
s&atil  
de;o  
visto  
s  
como  
meno  
s  
impor  
tante  
s por  
aque  
es  
que  
sente  
m  
que  
exist  
e um  
alinh  
amen  
to  
entre  
os  
seus  
valor  
es e  
os da  
comp  
anhia  
.|Res  
posta

## Recursos Humanos

### Questões

Errad  
a

4  
|quan  
to  
maior  
a  
comp  
atibili  
dade  
entre  
valor  
es  
pess  
oais  
e  
organ  
izacio  
nais,  
meno  
r a  
tend&  
ecirc;  
ncia  
a  
conc  
ordar  
que  
os  
valor  
es  
organ  
izacio  
nais  
s&atil  
de;o

## Recursos Humanos

### Questões

guiad  
os  
por  
altos  
padr  
&otild  
e;es  
&eac  
ute;ti  
cos.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

5  
|&agr  
ave;  
medi  
da  
que  
os  
admi  
nistra  
dores  
perce  
bem  
que  
seus  
valor  
es  
s&atil  
de;o  
comp  
at&ia  
cute;  
veis

## Recursos Humanos

### Questões

com  
os da  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o,  
eles  
tende  
m a  
sentir  
que  
as  
press  
&otild  
e;es  
do  
trabal  
ho  
afeta  
m  
subst  
ancia  
lment  
e  
suas  
vidas  
fora  
dele.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 18

Interessado em investigar os diferentes sistemas de valores nacionais e de que forma eles interagem com os sistemas de valores

organizacionais, Geert Hofstede realizou uma ampla pesquisa durante quinze anos, envolvendo 53 países, e argumentou: “uma desconsideração pe

## Recursos Humanos

### Questões

1 | as diferenças no caráter nacional podem ter impacto direto sobre as práticas e relacionamentos no trabalho. | Resposta Errada

2 | considerando que as organizações e seus desenvolvimento em suas práticas culturais e seus sistemas de valores predominantes, as subsidiárias

## Recursos Humanos

### Questões

ias  
estra  
ngeir  
as de  
organ  
iza&c  
cedil;  
&otild  
e;es  
multi  
nacio  
nais  
acab  
am  
por  
dese  
nvolv  
er  
uma  
cultur  
a  
h&iac  
ute;br  
ida,  
refleti  
ndo a  
cultur  
a  
organ  
izacio  
nal  
intern  
acion  
al e a  
cultur  
a

Recursos Humanos

Questões

nacio  
nal  
local.  
|Resp  
osta  
Errad  
a  
3 |o  
car&a  
acute  
;ter  
nacio  
nal  
&eac  
ute;  
unim  
odal,  
ou  
seja,  
todas  
as  
pess  
oas  
de  
um  
certo  
pa&ia  
cute;  
s  
t&ecir  
c;m  
nece  
ssari  
amen  
te as  
carac

## Recursos Humanos

### Questões

ter&ia  
cute;  
stica  
s  
asso  
ciada  
s  
&agra  
ve;qu  
ela  
cultur  
a, o  
que  
facilit  
a a  
transf  
eribili  
dade  
das  
pr&aa  
cute;t  
icas  
geren  
ciais.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

4  
|estu  
dos  
comp  
arativ  
os de  
diver  
sas

## Recursos Humanos

### Questões

cultur  
as  
em  
organ  
iza&c  
cedil;  
&otild  
e;es  
seme  
lhant  
es  
suger  
em  
que  
os  
funci  
on&a  
acute  
;rios  
das  
difere  
ntes  
socie  
dade  
s  
pode  
m ter  
expe  
ctativ  
as  
bem  
difere  
ntes  
sobre  
o  
trabal

## Recursos Humanos

### Questões

ho e  
a  
satisf  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o  
que  
dele  
obt&e  
circ;  
m.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

5 |em  
multi  
nacio  
nais  
bem  
integr  
adas  
com  
uma  
forte  
cultur  
a  
pode-  
se  
verifi  
car  
grand  
e  
simil  
arida

## Recursos Humanos

### Questões

de  
entre  
os  
seus  
mem  
bros,  
apes  
ar de  
orige  
ns  
racia  
s  
dife  
ntes.  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 19

O título impresso no cartão de visitas de Joel Silva era “gerente de produção”, cargo no qual ele tinha mais de 30 subordinados, que comandava em

1 | Estabeleceria um programa contínuo que buscasse identificar e satisfazer as necessidades, os desejos e as expectativas dos empregados. | Resposta Correta

2  
| Esta  
belec  
eria  
um  
mode  
lo de  
modif  
icaç  
cedil;  
&atild  
e;o

Recursos Humanos

Questões

de  
comp  
ortam  
ento  
emba  
sado  
num  
esqu  
ema  
de  
refor  
&cce  
dil;o  
inter  
miten  
te.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3  
|Esta  
belec  
eria  
um  
siste  
ma  
de  
amea  
&cce  
dil;as  
ou  
coa&  
ccedi  
l;&atil  
de;o

## Recursos Humanos

### Questões

para  
que  
<br/>  
o  
trabal  
ho  
fosse  
realiz  
ado  
acopl  
ado a  
um  
siste  
ma  
de  
reco  
mpen  
sas a  
todos  
no  
fim  
do  
ano.  
<br/>  
Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|Impl  
emen  
taria  
uma  
pol&i  
acute  
;tica

## Recursos Humanos

### Questões

de  
elogi  
os e  
refor  
&cce  
dil;o  
cont&  
iacut  
e;nuo  
emba  
sada  
na  
teoria  
de  
condi  
ciona  
ment  
o  
opera  
nte.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5  
|Perm  
itiria  
que  
os  
empr  
egad  
os  
defini  
ssem  
a sua  
pol&i

## Recursos Humanos

### Questões

acute  
;tica  
de  
reco  
mpen  
sas e  
puni&  
ccedi  
l;&otil  
de;es  
segu  
ndo  
os  
seus  
valor  
es e  
suas  
priori  
dade  
s.  
<br/>  
<br/>|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 20

Após uma entrevista de seleção para a empresa ALFA, João foi informado que não seria admitido para o cargo de gerente, por não possuir habilidades interpessoais e de comunicação fundamentais para desempenhar a função. Assim, quanto a João, a entrevistadora alegou que

1 |o seu conhecimento de erros de propens&atilde;o em  
avalia&ccedi;l;&atilde;o de desempenho n&atilde;o era suficiente para  
uma boa auditoria de Recursos Humanos.|Resposta Errada

2 |a  
sua  
espe

## Recursos Humanos

### Questões

cializ  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o em  
Siste  
mas  
de  
Infor  
ma&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
n&atil  
de;o  
favor  
ecia a  
comu  
nica&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
interf  
uncio  
nal  
na  
empr  
esa.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3 |ele  
tinha  
dificu  
ldade

## Recursos Humanos

### Questões

s em  
recon  
hecer  
quest  
&otild  
e;es  
comp  
lexas  
e  
resol  
ver  
probl  
emas  
para  
benef  
&iacu  
te;cio  
da  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

4  
|<p>e  
le  
tinha  
dificu  
ldade  
s em  
trabal  
har

## Recursos Humanos

### Questões

em  
equip  
e,  
dividi  
r as  
infor  
ma&c  
cedil;  
&otild  
e;es  
com  
os  
outro  
s e  
ensin  
ar as  
pess  
oas a  
apren  
der.  
</p>|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

5 |ele  
n&atil  
de;o  
cons  
egua  
consi  
derar  
os  
objeti  
vos e  
as

## Recursos Humanos

### Questões

estrat  
&eac  
ute;gi  
as  
gerai  
s da  
empr  
esa  
nas  
intera  
&cce  
dil;&o  
tilde;  
es  
entre  
as  
difere  
ntes  
parte  
s da  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

#### Questão 21

Você é responsável pela execução de um programa de treinamento de uma organização e aprendeu que, quanto às técnicas a serem usadas neste treinamento, não existe uma que seja sempre a melhor. O melhor método depende da combinação de alguns fatores que precisam ser avaliados em cada situação, e entre os quais citam-se: <BR>I -efetividade em termos de custo; <BR>II- princípios de aprendizagem; <BR>III -medições subjetivas; <BR>IV- escalas de comportamento; <BR>V -adequação das instalações; <BR>VI- conteúdo desejado do programa; <BR>VII -preferências e capacidades do treinando e do treinador. <BR>Os fatores corretos são: <BR><BR>

## Recursos Humanos

### Questões

1 |I, IV, V e VI apenas.|Resposta Errada

2 |II,  
III, IV  
e VII  
apen  
as.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3 |II,  
III, VI  
e VII  
apen  
as|Re  
spost  
a  
Errad  
a

4 |I, II,  
III, VI  
e VII  
apen  
as.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5 |I, II,  
V, VI  
e VII  
apen  
as.|R  
espo  
sta  
Corre

## Recursos Humanos

### Questões

ta

#### Questão 22

A organização Delatel exercia o controle dos seus funcionários quase que exclusivamente através de mecanismos burocráticos, por meio de procedimentos operacionais padronizados, regras, regulamentações e supervisão cerrada. Um consultor da empresa disse que ela estava perdendo produtividade e que para reverter este quadro precisaria fazer uma reestruturação através de um enxugamento downsizing para eliminar de forma planejada cargos e níveis hierárquicos. Para implementar as suas demissões a organização optou por um programa de demissão voluntária, mas isto gerou o seguinte problema:

1 |a administração não conseguiu enfocar a melhoria de um elemento de cada vez, de modo que a mudança fosse um processo cumulativo.|Resposta Errada

2 |a  
empr  
esa,  
com  
esta  
diretri  
z de  
Recur  
sos  
Huma  
nos,  
estim  
ulou  
a  
saída  
dos  
funci  
onári  
os  
mais  
qualif  
icado  
s.|Re  
spost  
a

## Recursos Humanos

### Questões

Corre  
ta

3 | os  
funci  
onári  
os  
que  
saíra  
m  
apres  
entar  
am  
um  
comp  
ortam  
ento  
de  
síndr  
ome  
do  
sobre  
viven  
te, o  
que  
afeto  
u a  
empr  
esa  
como  
um  
todo. |  
Resp  
osta  
Errad  
a

4 | os

## Recursos Humanos

### Questões

funci  
onári  
os  
que  
ficara  
m  
pass  
aram  
a  
trabal  
har  
dentr  
o de  
um  
quadr  
o  
orient  
ado  
de  
valor  
es  
que  
faz  
oposi  
ção  
ao  
contr  
ole  
autori  
tário.  
Resp  
osta  
Errad  
a

5

|fora

## Recursos Humanos

### Questões

m  
demit  
idas  
as  
pess  
oas  
que  
não  
tinha  
m  
mais  
motiv  
ação  
para  
a  
muda  
nça,  
o que  
aume  
ntou  
a  
respo  
nsabi  
lidad  
e dos  
que  
perm  
anec  
eram.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 23

Você estudou o sistema de classificação da Hewlett-Packard que exige que o gerente coloque 10% de seus funcionários na categoria "excepcional", 40% na categoria "muito bom", 40% na categoria "bom" e 10% na categoria "inaceitável". Com base neste modelo você

Recursos Humanos

Questões

sugere que a sua empresa introduza a escala de classificação como método de avaliação de desempenho orientado para o passado. Isto significa que será solicitado ao avaliador que:

1 | escolha a declaração mais descritiva em cada par de declarações sobre o empregado que está sendo classificado. | Resposta Errada

2 | introduza teste de conhecimento ou aptidão; observe e registre o potencial para todas as funções; | Resposta

## Recursos Humanos

### Questões

Errad  
a

3

|regis  
tre as  
decla  
ra&cc  
edil;&  
otilde  
;es  
que  
descr  
evem  
o  
poten  
cial  
do  
empr  
egad  
o, em  
rela&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
ao  
perfil  
do  
cargo  
.|Res  
posta  
Errad  
a

4

|v&aa  
cute;  
para

## Recursos Humanos

### Questões

o  
camp  
o  
junto  
com  
um  
repre  
senta  
nte  
espe  
cializ  
ado  
do  
&oac  
ute;rg  
&atild  
e;o  
de  
Recur  
sos  
Huma  
nos e  
acom  
panh  
e os  
super  
visor  
es  
em  
suas  
classi  
fica&  
ccedi  
l;&otil  
de;es  
.|Res

## Recursos Humanos

### Questões

posta  
Errad  
a  
5  
|prop  
orcio  
ne  
uma  
avalia  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o  
subje  
tiva  
do  
dese  
mpen  
ho de  
um  
indiv  
&iacu  
te;du  
o, ao  
longo  
de  
uma  
escal  
a que  
vai  
do  
n&iac  
ute;v  
el  
mais  
baixo

## Recursos Humanos

### Questões

ao  
mais  
alto.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

#### Questão 24

Depois de um grande crescimento que durou mais de quinze anos, a empresa Barckley atravessa uma crise que abala profundamente seus funcionários. Todos os planos e esforços canalizam-se para os departamentos operacionais: vendas, produção e marketing. Isso provoca certo amargor nos setores administrativos, de finanças, pessoal e informática. Afinal, foram eles que, nos dois últimos anos, por inúmeras vezes soaram os alarmes para avisar dos perigos em que incorria este ou aquele comportamento e propuseram planos alternativos. Para tratar deste conflito organizacional, o diretor presidente da empresa deverá optar por uma <STRONG>estratégia de intervenção de poder</STRONG> que:

1 |considere a causa do conflito, embora ignore metas prioritárias, ou seja, a organização em geral.|Resposta Errada

2  
|satis  
faça,  
pelo  
meno  
s  
parci  
alme  
nte, a  
posiç  
ão de  
mark  
eting,  
embo  
ra  
não  
trate  
das  
caus

## Recursos Humanos

### Questões

as  
verda  
deira  
s do  
confli  
to.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3  
|impo  
nha  
uma  
soluç  
ão  
que,  
a  
curto  
prazo  
,  
resol  
va o  
probl  
ema,  
mas  
que  
prova  
velm  
ente  
deixa  
rá um  
resíd  
uo de  
resse  
ntime

## Recursos Humanos

### Questões

nto  
nos  
funci  
onári  
os.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

4  
|proc  
ure  
alcan  
çar a  
harm  
onia  
na  
organ  
izaçã  
o,  
tratan  
do o  
probl  
ema  
super  
ficial  
ment  
e e  
nega  
ndo a  
sua  
impor  
tânci  
a  
para  
a

## Recursos Humanos

### Questões

organ  
izaçã  
o.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

5  
|ignor  
e  
total  
ment  
e o  
probl  
ema,  
acred  
itand  
o  
que,  
assi  
m,  
este  
simpl  
esme  
nte  
"desa  
parec  
erá".|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 25

Você é gerente de Recursos Humanos de uma média empresa que está preocupada com reivindicações trabalhistas e exigências dos sindicatos. Para prevenir possíveis conflitos, você elabora para a diretoria um programa de enriquecimento de cargos. Na defesa do projeto você argumenta que o enriquecimento do cargo traz vantagens, tanto para a empresa como para o empregado, porque pode:

## Recursos Humanos

### Questões

1 |aumentar a motiva&ccedil;&atilde;o do pessoal em face da  
necessidade de todos os indiv&iacute;duos de assumir riscos e  
enfrentar novas oportunidades atrav&eacute;s da  
estandardiza&ccedil;&atilde;o do processo e dos resultados do  
trabalho.|Resposta Errada

2  
|facili  
tar o  
ajust  
amen  
to  
m&ua  
cute;t  
uo da  
coord  
ena&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
do  
trabal  
ho  
atrav  
&eac  
ute;s  
de  
proce  
ssos  
simpl  
es de  
comu  
nica&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
infor

## Recursos Humanos

### Questões

mal,  
enqu  
anto  
o  
contr  
ole  
perm  
anec  
e nas  
m&ati  
lde;o  
s do  
geren  
te.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3  
|gerar  
meno  
r  
abse  
nte&i  
acute  
;smo  
em  
virtud  
e do  
comp  
romet  
iment  
o e  
senti  
ment  
o de

## Recursos Humanos

### Questões

respo  
nsabi  
lidad  
e no  
cargo  
,  
quan  
do o  
empr  
egad  
o  
n&atil  
de;o  
se  
sente  
explo  
rado  
pela  
empr  
esa  
com  
a  
impo  
si&cc  
edil;&  
atilde  
;o de  
um  
trabal  
ho  
mais  
dif&ia  
cute;  
cil.|R  
espo  
sta

## Recursos Humanos

### Questões

Corre  
ta

4

lgerar

maior

rota&

ccedi

l;&atil

de;o

de

pess

oal

garan

tindo

a

multif

uncio

nalid

ade e

a

ambi

g&uu

ml;jd

ade

das

fun&c

cedil;

&otild

e;es

no

n&iac

ute;v

el

opera

ciona

I.|Res

## Recursos Humanos

### Questões

posteriormente  
Erradamente  
5  
|gerar  
maior  
produ  
tividade  
de  
dimin  
uindo  
o  
conflito  
&ia  
cute;  
ntimo  
relacionad  
o  
&agra  
ve;  
dificuldade  
em  
assimila  
nova  
s  
atribu  
i&cce  
dil;&o  
tilde;  
es e  
respon  
sabilidade

## Recursos Humanos

### Questões

es e  
facilit  
ando  
a  
super  
vis&a  
tilde;  
o  
direta  
.|Res  
posta  
Errad  
a

#### Questão 26

O gerente geral do HOSPITAL CORAÇÃO DE OURO descreveu a um entrevistador o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. "Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem ... Gosto muito da idéia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático." Este chefe defende a abordagem situacional da liderança. A justificativa correta para defender essa abordagem é a seguinte:

1 |o l&iacute;der que tem poder de compet&ecirc;ncia &eacute; respeitado porque possui conhecimentos ou certas habilidades nas quais as pessoas acreditam.|Resposta Errada

2 |a  
lidera  
n&cc  
edil;a  
atrav  
&eac  
ute;s  
do  
poder  
de  
refer  
&ecir  
c;nci

## Recursos Humanos

### Questões

a e  
de  
coer&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
exige  
fazer  
com  
que  
as  
tarefa  
s  
seja  
m  
dese  
mpen  
hada  
s  
para  
garan  
tir  
que a  
unida  
de de  
trabal  
ho ou  
a  
organ  
iza&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
atinja  
m  
suas

## Recursos Humanos

### Questões

meta  
s.|Re  
spost  
a  
Errad  
a  
3 |as  
carac  
ter&ia  
cute;  
stica  
s  
pess  
oais  
defin  
em o  
poder  
leg&i  
acute  
;timo  
de  
um  
l&iac  
ute;d  
er e  
s&atil  
de;o  
consi  
derad  
as  
mais  
impor  
tante  
s que  
o seu  
real

## Recursos Humanos

### Questões

comp  
ortam  
ento  
na  
toma  
da de  
decis  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

4 |as  
carac  
ter&ia  
cute;  
stica  
s de  
perso  
nalid  
ade  
de  
fato  
distin  
guem  
os  
l&iac  
ute;d  
eres  
eficaz  
es  
das  
outra  
s  
pess

## Recursos Humanos

### Questões

oas  
pelo  
seu  
empe  
nho,  
motiv  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;O,  
integr  
idade  
,  
autoc  
onfia  
n&cc  
edil;a  
e  
conh  
ecim  
ento  
do  
neg&  
oacut  
e;cio.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

5  
|n&ati  
lde;o  
exist  
em  
tra&c  
cedil;

## Recursos Humanos

### Questões

os e  
comp  
ortam  
entos  
unive  
rsalm  
ente  
impor  
tante  
s,  
pois  
comp  
ortam  
entos  
eficaz  
es  
varia  
m de  
uma  
situa  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o  
para  
outra  
e o  
l&iac  
ute;d  
er  
deve  
prime  
iro  
anali  
sar a  
situa

## Recursos Humanos

### Questões

&cce  
dil;&a  
tilde;  
o e  
depoi  
s  
decid  
ir o  
que  
fazer.  
|Resp  
osta  
Corre  
ta

#### Questão 27

Ricardo Cruz fazia uma carreira brilhante numa subsidiária de uma multinacional, quando foi transferido para a matriz. Apesar de falar o idioma da empresa-mãe com fluência, ele teve dificuldade de linguagem na comunicação entre culturas. Ele enfrentou problema em virtude das barreiras causadas:

1 |pela sem&acirc;ntica: as palavras implicavam diferentes significado  
em idiomas diferentes afetando as suas  
negocia&ccedil;&otilde;es.|Resposta Errada

2  
|pela  
seme  
lhan&  
ccedi  
l;a  
entre  
perce  
p&cc  
edil;&  
otilde  
;es :  
usar  
um

## Recursos Humanos

### Questões

estilo  
pess  
oal,  
infor  
mal  
numa  
situa  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o em  
que  
se  
esper  
a um  
estilo  
mais  
forma  
l,  
pode  
ser  
emba  
ro&cc  
edil;o  
so e  
desa  
grad  
&aac  
ute;v  
el.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3

|pela

## Recursos Humanos

### Questões

difere  
n&cc  
edil;a  
de  
perce  
p&cc  
edil;&  
atilde  
;O:  
&eac  
ute;  
preci  
so  
press  
upor  
difere  
n&cc  
edil;a  
s  
at&ea  
cute;  
as  
seme  
lhan&  
ccedi  
l;as  
seja  
m  
prova  
ddas  
e,  
ent&a  
tilde;  
o,  
tratar  
as

## Recursos Humanos

### Questões

interp  
reta&  
ccedi  
l;&otil  
de;es  
como  
uma  
hip&o  
acute  
;tese  
funci  
onal.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

4  
|pela  
s  
difere  
n&cc  
edil;a  
s de  
tom:  
pess  
oas  
que  
falam  
idiom  
as  
difere  
ntes  
realm  
ente  
v&eci  
rc;em

## Recursos Humanos

### Questões

o  
mund  
o de  
forma  
s  
difere  
ntes,  
e era  
preci  
so  
enfati  
zar  
mais  
a  
descr  
i&cce  
dil;&a  
tilde;  
o do  
que a  
interp  
reta&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
ou a  
avalia  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

## Recursos Humanos

### Questões

|pela  
s  
conot  
a&cc  
edil;&  
otilde  
;es  
das  
palav  
ras:  
ele  
perce  
beu  
que  
palav  
ras  
signif  
icam  
coisa  
s  
difere  
ntes  
para  
pess  
oas  
difere  
ntes  
e era  
preci  
so  
pratic  
ar a  
empa  
tia.|R  
espo  
sta

## Recursos Humanos

### Questões

Errada

#### Questão 28

Janaina foi trabalhar numa empresa moderna que utiliza a avaliação de 360 graus como técnica de avaliação de desempenho. Isso significa que, nesta empresa, a avaliação de desempenho é feita:

1 |por cada pessoa que, para evitar a subjetividade impl&iacute;cita no processo, toma por bases algumas refer&ecirc;ncias como crit&eacute;rios.|Resposta Errada

2 |por todos os elementos que mant&eac;ute;m alguma intera&cce&tilde;o com o avaliado, de forma circular.|Resposta Correta

## Recursos Humanos

### Questões

ta

3

|pela  
pr&o  
acute  
;pria  
equip  
e de  
trabal  
ho  
que  
se  
torna  
respo  
ns&a  
acute  
;vel  
pelas  
defini  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o de  
meta  
s e  
objeti  
vos a  
alcan  
&cce  
dil;ar.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

4

|pelo

## Recursos Humanos

### Questões

geren  
te de  
linha  
ou  
super  
visor,  
com  
acess  
&oac  
ute;ri  
a do  
&oac  
ute;rg  
&atild  
e;o  
de  
RH.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5  
|pelo  
geren  
te,  
que  
funci  
ona  
como  
o  
elem  
ento  
de  
guia  
e  
orient

## Recursos Humanos

### Questões

a&cc  
edil;&  
atilde  
;O, e  
pelo  
funci  
on&a  
acute  
;rio,  
que  
avalia  
o seu  
dese  
mpen  
ho  
em  
fun&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
da  
retroa  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o  
forne  
cida  
pelo  
geren  
te.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

## Recursos Humanos

### Questões

A empresa ALFA definiu uma estratégia de modificação de comportamento de seus empregados baseada em reforço positivo. Para tanto essa empresa:

1 | optou por condicionar uma parcela significativa da remuneração dos vendedores à satisfação dos clientes. | Resposta Errada

2 | colocou um empregado à prova por causa do excesso de faltas e, após a primeira ausência, suspendeu-o por vinte dias consecutivos de trabalho, ho,

## Recursos Humanos

### Questões

premi  
ou o  
empr  
egad  
o  
remo  
vend  
o a  
prova  
.|Res  
posta  
Errad  
a

3  
|demi  
tiu  
todos  
os  
empr  
egad  
os  
que  
faltar  
am  
mais  
de  
vinte  
dias  
cons  
ecuti  
vos,  
o que  
servi  
u de  
exem  
plos

## Recursos Humanos

### Questões

aos  
dema  
is.|Re  
spost  
a  
Errad  
a  
4  
|prem  
iou  
os  
empr  
egad  
os  
com  
bom  
dese  
mpen  
ho,  
deixa  
ndo  
de  
aplic  
ar  
san&  
ccedi  
l;&otil  
de;es  
desc  
onfor  
t&aac  
ute;v  
eis.|R  
espo  
sta  
Corre

## Recursos Humanos

### Questões

ta  
5  
|busc  
ou  
direci  
onar  
os  
comp  
ortam  
entos  
desej  
&aac  
ute;v  
eis  
por  
meio  
da  
defini  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o dos  
valor  
es da  
empr  
esa.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 30

Maria do Carmo utilizou os princípios da teoria da aprendizagem tanto no desenho como na implementação de um programa de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos para sua empresa:

1 |considerou os critérios de seleção dos treinados para escolher os instrumentos de avaliação a serem aplicados no final do

## Recursos Humanos

### Questões

treinamento.|Resposta Errada

2

|busc  
ou  
padrõ  
es  
que  
pude  
ssem  
propo  
rcion  
ar  
aos  
treina  
ndos  
uma  
médi  
a de  
sua  
capa  
cidad  
e.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3

|evito  
u o  
prag  
matis  
mo,  
para  
que o  
treina  
ndo

## Recursos Humanos

### Questões

pude  
sse  
abstr  
air-se  
da  
realid  
ade e  
ideali  
zar a  
sua  
prátic  
a.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

4  
|evito  
u  
infor  
mar  
aos  
treina  
ndos  
o que  
esper  
ava  
como  
result  
ado  
do  
treina  
ment  
o  
para  
que

## Recursos Humanos

### Questões

ficas  
se  
mais  
a  
vonta  
de.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5  
|privil  
egiou  
para  
que  
se  
partic  
ipass  
em  
do  
treina  
ment  
o  
pess  
oas  
que  
estav  
am  
motiv  
adas  
a  
apren  
der.|  
Resp  
osta  
Corre

## Recursos Humanos

### Questões

ta

#### Questão 31

Na fusão entre duas grandes empresas houve duas condições que caracterizaram o quadro de pessoal: (1) a demanda excedeu a oferta para cargos operacionais, (2) a oferta excedeu a demanda para cargos de chefias intermediárias. Você é responsável pelo planejamento estratégico de Recursos Humanos da empresa resultante da fusão e, portanto, realizou:

1 |um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para as chefias intermediárias.|Resposta Correta

2 |um  
progr  
ama  
de  
demi  
ss&ot  
ilde;e  
s  
volun  
t&aac  
ute;ri  
as,  
desli  
game  
ntos  
e  
corte  
s de  
sal&a  
acute  
;rios  
para  
cargo  
s  
opera  
ciona  
is.|Re

## Recursos Humanos

### Questões

spost  
a  
Errad  
a

3 |um  
progr  
ama  
de  
comp  
artilh  
amen  
to de  
trabal  
ho e  
hor&  
aacut  
e;rios  
reduz  
idos  
para  
cargo  
s  
opera  
ciona  
is|Re  
spost  
a  
Errad  
a

4 |um  
progr  
ama  
de  
utiliza  
&cce  
dil;&a

## Recursos Humanos

### Questões

tilde;  
o de  
pess  
oal  
temp  
or&aa  
cute;r  
io e  
de  
horas  
extra  
s  
para  
as  
chefi  
as  
inter  
medi  
arias|  
Resp  
osta  
Errad  
a

5 |um  
rod&i  
acute  
;zio  
de  
fun&c  
cedil;  
&otild  
e;es  
tanto  
para  
as  
chefi

## Recursos Humanos

### Questões

as  
inter  
medi  
arias  
quant  
o  
para  
cargo  
s  
opera  
cional  
is.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

#### Questão 32

Berenice Dantas quer reformular a política de remuneração de sua empresa introduzindo um programa de remuneração variável. Ela justifica a escolha com base nos seguintes argumentos:

1 |facilita o equilíbrio interno (coerência dos salários dentro da organização) e o equilíbrio externo (coerência dos salários dentro da organização com o mercado)|Resposta Errada

2  
|hom  
ogen  
eíza e  
padro  
niza  
os  
salári  
os  
dentr  
o da  
organ  
izaçã

## Recursos Humanos

### Questões

o e  
facilit  
a a  
admi  
nistra  
ção  
dos  
salari  
os e  
seu  
contr  
ole  
centr  
alizad  
o|Res  
posta  
Errad  
a

3  
|ajust  
a a  
remu  
neraç  
ão às  
difere  
nças  
indivi  
duais  
das  
pess  
oas e  
ao  
alcan  
ce de  
meta  
s e

## Recursos Humanos

### Questões

resultados|  
Resposta  
Correta

4  
|focaliza a execução das tarefas e a busca de eficiência, funcionando como elemento de conservação da rotina e do <em>status quo</em>|  
Resposta

## Recursos Humanos

### Questões

osta  
Errad  
a  
5  
lafeta  
direta  
ment  
e os  
custo  
s  
fixos  
da  
organ  
izaçã  
o,  
incen  
tivan  
do o  
espíri  
to  
empr  
eend  
edor  
e a  
aceit  
ação  
de  
risco  
s e  
respo  
nsabi  
lidad  
es.|R  
espo  
sta  
Errad

## Recursos Humanos

### Questões

a

#### Questão 33

A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta: <BR><BR>Uma organização está mais preparada para lidar com um contexto de mudanças quando seus membros têm o direito de exprimir suas diferenças <BR>PORQUE <BR>a expressão das diferenças dos membros de uma organização deve possibilitar a resolução de seus conflitos dentro dela.

1 | se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira. | Resposta Errada

2 | se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira. | Resposta Correta

3 | se a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa. | Resposta Errada

## Recursos Humanos

### Questões

ira  
&eac  
ute;  
verda  
deira  
e a  
segu  
nda  
&eac  
ute;  
falsa.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

4 |se  
a  
prime  
ira  
&eac  
ute;  
falsa  
e a  
segu  
nda  
&eac  
ute;  
verda  
deira.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

5 |se  
as  
duas

## Recursos Humanos

### Questões

s&atil  
de;o  
falsa  
s.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

#### Questão 34

<P>A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:</P>

<P>A avaliação de reação aplicada ao final de um programa de treinamento não avalia a eficácia desse programa <BR>PORQUE <BR>a eficácia de um programa de treinamento é avaliada a partir dos objetivos alcançados face aos pretendidos. <BR></P>

1 |se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.|Resposta Correta

2 |se  
as  
duas  
afirm  
ação  
s são  
verda  
deira  
s e a  
segu  
nda  
não  
justifi  
ca a  
prime  
ira.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3 |se

## Recursos Humanos

### Questões

a  
prime  
ira é  
verda  
deira  
e a  
segu  
nda é  
falsa.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

4 |se  
a  
prime  
ira é  
falsa  
e a  
segu  
nda é  
verda  
deira.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

5 |se  
as  
duas  
são  
falsa  
s.|Re  
spost  
a  
Errad

## Recursos Humanos

### Questões

a

#### Questão 35

Uma empresa acaba de instituir um programa de remuneração por habilidades e competências. A ação prioritária de gestão de recursos humanos na implementação desse programa será :

1 |ampliar o sistema de benef&iacute;cios.|Resposta Errada

2

|mudar as atividades técnicas de seleção e contratação;|  
Resposta Errada

3

|reduzir o quadro de pessoal.|Resposta Errada

4

|alterar as descrições das funções;|

## Recursos Humanos

### Questões

i&cce  
dil;&o  
tilde;  
es de  
cargo  
.|Res  
posta  
Errad  
a

5  
|criar  
o  
plane  
jame  
nto  
de  
carrei  
ra.|Re  
spost  
a  
Corre  
ta

#### Questão 36

<P>Analise os seguintes aspectos, relacionados à área de Recursos Humanos:</P>

<P>I – nível de competência gerencial instalado na empresa; <BR>II – cultura organizacional; <BR>III – política de recrutamento e seleção da empresa.</P>

1 |I ,II e V.|Resposta Errada

2 |I ,II  
e  
VI.|Re  
spost  
a  
Corre  
ta

3 |I ,  
III e

## Recursos Humanos

### Questões

IV.|Resposta Errada

4 |II, V e VI.|Resposta Errada

5 |III, IV e V.|Resposta Errada

#### Questão 37

Uma empresa de grande porte, após passar por um processo de reestruturação, decidiu rever o seu sistema de remuneração. Você é o gerente de Recursos Humanos da empresa e foi solicitado a propor um sistema de remuneração estratégica, que alinha os objetivos profissionais individuais com os da organização. O sistema proposto deverá:

1 |oferecer níveis salariais acima do nível da concorrência.|Resposta Errada

2 |ampliar o pacote de benefícios.|Resposta

## Recursos Humanos

### Questões

a  
Errad  
a

3  
|intro  
duzir  
a  
remu  
nera&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
por  
habili  
dade  
s e  
comp  
et&ec  
irc;nc  
ias  
para  
os  
cargo  
s  
admi  
nistra  
tivos.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|cont  
empl  
ar  
v&aa

## Recursos Humanos

### Questões

cute;r  
ias  
altern  
ativa  
s de  
remu  
nera&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
que  
privil  
egie  
m o  
dese  
mpen  
ho.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

5  
|base  
ar-se  
nas  
descr  
i&cce  
dil;&o  
tilde;  
es de  
cargo  
.|Res  
posta  
Errad  
a

## Recursos Humanos

### Questões

Para que uma empresa possa se configurar como uma organização de aprendizagem, ela precisa:

1 |revisar os requisitos b&aacute;sicos dos cargos.|Resposta Errada

2

|alinh  
ar  
sua  
pol&i  
acute  
;tica  
de  
remu  
nera&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
com  
o  
merc  
ado.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

3

|criar  
estrat  
&eac  
ute;gi  
as de  
mark  
eting.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

## Recursos Humanos

### Questões

4

|privil  
egiar  
a  
remu  
nera&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
funci  
onal.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

5

|inve  
stir  
em  
forma  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o de  
lidera  
n&cc  
edil;a  
.|Res  
posta  
Corre  
ta

#### Questão 39

A empresa Alfa vem enfrentando problemas de competitividade. Como alternativa de racionalização de custos, optou por trocar seus fornecedores, obtendo matéria-prima mais barata. Os custos de produção diminuiram, mas a empresa passou a enfrentar um grande volume de reclamações referentes à queda na qualidade dos produtos, comprometendo ainda mais sua posição no mercado. A gerência de Recursos Humanos decidiu propor um programa interno de treinamento para solucionar o problema de qualidade dos produtos. O modo

## Recursos Humanos

### Questões

como essa decisão foi tomada é:

1 |adequado porque a queda da qualidade de produtos/serviços  
foi fruto do desempenho dos funcionários.|Resposta Errada

2

|adequado porque  
e  
o papel  
do  
profissional de  
Recursos Humanos  
garantir a  
qualidade dos  
produtos/serviços.  
Resposta Errada

3

|adequado

## Recursos Humanos

### Questões

uado  
porqu  
e,  
quan  
do a  
quest  
&atild  
e;o  
&eac  
ute;  
quali  
dade,  
treina  
ment  
o  
&eac  
ute; a  
solu&  
ccedi  
l;&atil  
de;o.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|inad  
equa  
do  
porqu  
e o  
levan  
tame  
nto  
de  
nece

## Recursos Humanos

### Questões

ssida  
des  
de  
treina  
ment  
o  
n&atil  
de;o  
consi  
derou  
todos  
os  
fatore  
s que  
pode  
m ter  
gerad  
o a  
qued  
a de  
quali  
dade  
dos  
produ  
tos.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

5  
|inad  
equa  
do  
porqu  
e o  
treina

## Recursos Humanos

### Questões

ment  
o  
impli  
car&a  
acute  
;  
custo  
s que  
pode  
m  
agrav  
ar os  
probl  
emas  
de  
comp  
etitivi  
dade  
da  
empr  
esa.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

#### Questão 40

Paulo, Gerente do Departamento Financeiro da empresa Balanços S.A., recebeu a incumbência de escolher entre Marcos e Lúcia, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Chefe do Setor Orçamentário da empresa. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Paulo decidiu pela promoção de Lúcia. Ela tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Paulo foram orientados para valorização do fator:

1 |experi&ecirc;ncia.|Resposta Errada

2  
|com  
pet&e

## Recursos Humanos

### Questões

circ;n  
cia.|R  
espo  
sta  
Corre  
ta

3  
|vis&  
atilde  
;o de  
merc  
ado.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4  
|cum  
prime  
nto  
das  
rotina  
s de  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

5  
|temp  
o de  
perm  
an&e  
circ;n  
cia

## Recursos Humanos

### Questões

no  
cargo  
.  
|Res  
posta  
Errad  
a

#### Questão 41

O Grupo Lazer S.A., que atua no setor hoteleiro, resolveu investir em educação, criando uma universidade corporativa de serviços. Essa decisão foi baseada na premissa de que a universidade corporativa cresce em importância, nos dias atuais, em função:

1 |da necessidade de padroniza&ccedil;&atilde;o das atividades  
operativas e comerciais.|Resposta Errada

2 |da  
deter  
mina  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o  
legal  
que  
incen  
tiva a  
forma  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o do  
trabal  
hador  
.  
|Res  
posta  
Errad  
a

3 |do  
aume

## Recursos Humanos

### Questões

nto  
de  
rotati  
vidad  
e de  
seu  
corpo  
funci  
onal  
e  
redu  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o do  
abse  
nte&i  
acute  
;smo.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

4 |do  
dese  
nvolv  
iment  
o de  
nova  
s  
tecno  
logia  
s e  
da  
r&aac  
ute;pi

## Recursos Humanos

### Questões

da  
obsol  
esc&  
ecirc;  
ncia  
dos  
conh  
ecim  
entos  
organ  
izacio  
nais.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

5 |da  
maior  
flexib  
iliza&  
ccedi  
l;&atil  
de;o  
das  
rela&  
ccedi  
l;&otil  
de;es  
de  
trabal  
ho e  
da  
jorna  
da  
labor  
al.|Re

## Recursos Humanos

### Questões

spos  
a  
Errad  
a

#### Questão 42

A Direção de um banco comercial de porte médio, visando a obter vantagem competitiva, decidiu implementar um novo sistema de remuneração, baseado em resultados. O modelo vincula a remuneração ao alcance de metas prénegociadas, previamente negociadas de tal forma que as metas individuais são alinhadas às grupais, que, por sua vez, são desdobradas das metas empresariais. Essa forma de remuneração constitui um poderoso aliado do desempenho organizacional porque:

1 |utiliza modelos padronizados que podem ser aplicados a diferentes ramos de atividades.|Resposta Errada

2  
|poss  
ibilita  
o  
maior  
comp  
romet  
iment  
o  
com  
os  
objeti  
vos  
organ  
izacio  
nais.|  
Resp  
osta  
Corre  
ta

3  
|inde  
pend  
e da

Recursos Humanos

Questões

cultur  
a  
organ  
izacio  
nal,  
pois  
o  
valor  
da  
reco  
mpen  
sa é  
base  
ado  
no  
cargo  
ocup  
ado.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

4 |é  
de  
fácil  
mode  
lage  
m,  
pois  
presc  
inde  
de  
indic  
adore  
s de  
dese

## Recursos Humanos

### Questões

mpen  
ho|Re  
spost  
a  
Errad  
a

5 |é  
conc  
ebida  
sob a  
ótica  
de  
result  
ados  
iguali  
tários  
.|Res  
posta  
Errad  
a

#### Questão 43

Fernanda, Gerente de Desenvolvimento da Seta S.A., resolveu adotar ensino via Internet (e-learning) como tecnologia educacional, além dos programas de treinamento já existentes. Tal decisão foi baseada em resultados obtidos junto a empresas que substituíram os métodos tradicionais de aprendizagem pelo e-learning. Para sua surpresa, os resultados alcançados pelo novo método não foram satisfatórios. Esse tipo de insucesso ocorre devido à inexistência, na empresa, de:

1 |uma matriz de incidentes cr&iacute;ticos.|Resposta Errada

2  
|cultu  
ra  
organ  
izacio  
nal  
favor  
&aac  
ute;v

## Recursos Humanos

### Questões

el.|Re  
spost  
a  
Corre  
ta

3  
|instr  
utore  
s  
com  
forma  
&cce  
dil;&a  
tilde;  
o em  
tecno  
logia  
da  
infor  
ma&c  
cedil;  
&atild  
e;o.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

4  
|com  
putad  
ores  
de  
&uac  
ute;lti  
ma  
gera&

## Recursos Humanos

### Questões

ccedi  
l;&atil  
de;o.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

5  
|vinc  
ula&c  
cedil;  
&atild  
e;o  
do  
m&ea  
cute;t  
odo  
de  
apren  
dizag  
em a  
reco  
mpen  
sas  
finan  
ceira  
s.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

#### Questão 44

Uma empresa de pesquisa do setor agro-industrial tem sofrido uma significativa evasão de técnicos de elevada competência. Da análise dos levantamentos das causas de desligamentos, conclui-se que a maior incidência de respostas aponta para a impossibilidade de ascensão funcional na carreira técnica. Só há possibilidade de ascensão quando o técnico é promovido a gerente. O modelo de carreira adotado apresenta-se ineficaz porque se baseia:

## Recursos Humanos

### Questões

1 |no fornecimento de um plano de desenvolvimento do empregado em sua área de atuação.|Resposta Errada

2 |em  
estím  
ulo  
ao  
cresc  
iment  
o do  
empr  
egad  
o por  
meio  
do  
conh  
ecim  
ento  
prátic  
o em  
áreas  
distin  
tas.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3 |em  
press  
upost  
os de  
mobil  
idade  
e  
asce  
nsão  
profis

## Recursos Humanos

### Questões

siona  
l do  
empr  
egad  
o  
pelo  
exerc  
ício  
da  
funçã  
o  
geren  
cial  
ou de  
ocup  
ação  
na  
sua  
área  
de  
espe  
cializ  
ação.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

4 |em  
press  
upost  
os de  
que a  
estrut  
ura  
organ  
izacio

## Recursos Humanos

### Questões

nal  
conte  
mpor  
ânea  
tende  
a ser  
mais  
horiz  
ontali  
zada.|  
Resp  
osta  
Errad  
a

5 |em  
premi  
ssas  
de  
que  
os  
cargo  
s  
geren  
ciais  
são  
mais  
relev  
antes  
do  
que  
os  
técni  
cos.|  
Resp  
osta  
Corre

## Recursos Humanos

### Questões

ta

#### Questão 45

Marcos, Gerente de Recursos Humanos, delineou um programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, a ser implantado nos próximos três meses

1 |I, II e IV.|Resposta Errada

2 |I, III  
e  
V.|Re  
spos  
ta  
Corre  
ta

3 |II,  
III e  
IV.|Re  
spos  
ta  
Errad  
a

4 |I, II,  
III e  
V.|Re  
spos  
ta  
Errad  
a

5 |II,  
III, IV  
e  
V.|Re  
spos  
ta  
Errad  
a

#### Questão 46

A Empresa de Exporta&ccedil;&atilde;o Ji-Paran&aacute;ute; est&aacute;ute; fazendo uma atualiza&ccedil;&atilde;o de seus cargos e

## Recursos Humanos

### Questões

salários. Iniciou o processo a partir da descrição de cargos, como recomendado. Para implementar uma descrição eficiente de cargos é necessário considerar:

1 | Os requisitos mentais. | Resposta Errada

2 | Os  
requisitos  
físicos.  
Resposta Errada

3 | As  
faixas  
salariais.  
Resposta Errada

4 | As  
tarefas  
e  
atribuições.  
Resposta  
Correta

5 | As

Recursos Humanos
------------------

Questões
----------

condi  
&cce  
dil;&o  
tilde;  
es de  
trabal  
ho.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

**Questão 47**

<p>O Banco Solidariedade &amp; Amigos S.A. rec&eacute;m-adquiriu uma empresa de software, a SB Sistemas Banc&aacute;rios Ltda., que detinha 25% do mercado de programas de seguran&ccedil;a banc&aacute;ria.Ap&oacute;s uma an&aacute;lise organizacional, percebeu-se que a expans&atilde;o desejada n&atilde;o ocorria devido &agrave; falta de agressividade da empresa e da sua estrutura extremamente verticalizada, pesada e inflex&iacute;vel.O Banco decidiu implementar uma transforma&ccedil;&atilde;o radical na nova empresa, redesenhando-a como uma organiza&ccedil;&atilde;o adaptativa. Assim, ser&aacute; necess&aacute;rio desenvolver na empresa uma cultura organizacional

que:

p;

valorize a inovaç&ccedil;o e a criatividade;<br />III. mantenha as cren&ccedil;as existentes;<br />IV. promova o aprender a aprender;<br />V. se baseie em metas e na implanta&ccedil;o de um plano de incentivos.</p><p>Est&atilde;o corretos apenas os itens:</p>

1 |I, II e III.|Resposta Errada

2 |I, II  
e  
IV.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3   III, IV e V. Re
---------------------------

## Recursos Humanos

### Questões

spost  
a  
Errad  
a

4 |I, II,  
III e  
V.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

5 |I, II,  
IV e  
V.|Re  
spost  
a  
Corre  
ta

#### Questão 48

Muitas empresas têm dificuldade de promover mudanças nos comportamentos de seus funcionários no ambiente de trabalho. **PORQUE** As mudanças, valores e atitudes que compõem a cultura organizacional influenciam comportamentos dos funcionários na empresa. Analisando as afirmações acima, conclui-se que:

1 |As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira. |Resposta Correta

2 |As  
duas  
afirm  
a  
cc  
edil;&  
otilde  
;es  
s&atil  
de;o  
verda

## Recursos Humanos

### Questões

deira  
s, e a  
segu  
nda  
n&atil  
de;o  
justifi  
ca a  
prime  
ira.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

3  
|A&n  
bsp;p  
rimeir  
a  
afirm  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o  
&eac  
ute;  
verda  
deira,  
e a  
segu  
nda  
&eac  
ute;  
falsa.  
|Resp  
osta

## Recursos Humanos

### Questões

Errad  
a

4  
|A&n  
bsp;p  
rimeir  
a  
afirm  
a&cc  
edil;&  
atilde  
;o  
&eac  
ute;  
falsa,  
e a  
segu  
nda  
&eac  
ute;  
verda  
deira.  
|Resp  
osta  
Errad  
a

5 |As  
duas  
afirm  
a&cc  
edil;&  
otilde  
;es  
s&atil  
de;o  
falsa

Recursos Humanos
------------------

Questões
----------

s. | Re  
spost  
a  
Errad  
a

**Questão 49**

[illegible]

1 |I, II e V|Resposta Correta

2 |I, III  
e  
V.|Re  
spost  
a  
Errad  
a

3 ||I,  
III e

## Recursos Humanos

### Questões

IV.|Resposta Errada

4 |II, IV e V.|Resposta Errada

5 |III, IV e V|Resposta Errada

#### Questão 50

Dentre os pilotos que compõem o quadro da Cia. Aereia Lunar, alguns têm demonstrado desempenho acima da média. Para esses, o Departamento de Recursos Humanos (RH) resolveu estabelecer um plano de recompensas diferenciado daquele utilizado para o restante da Companhia. Celso, Analista de RH, fez um levantamento das diferentes estratégias para recompensar esse grupo de pilotos.

Quais das estratégias de recompensa relacionadas abaixo são mais indicadas para esse caso?

1 |Aqueles que estão diretamente vinculadas ao critério dos objetivos de realização empresarial, aliadas ao tempo de serviço no cargo.|Resposta Errada

2 |Aqueles que atingem em indivíduos

Recursos Humanos

Questões

te;du  
os de  
dese  
mpen  
ho  
acim  
a do  
esper  
ado,  
sem  
que o  
temp  
o de  
servi  
&cce  
dil;o  
seja  
levad  
o em  
conta  
.|Res  
posta  
Corre  
ta

3  
|Aque  
las  
que  
conte  
mpla  
m  
result  
ados  
globa  
is,  
perce

Recursos Humanos

Questões

pt&ia  
cute;  
veis  
por&  
eacut  
e;m  
impo  
ss&ia  
cute;  
veis  
de  
sere  
m  
quant  
ificad  
os.|R  
espo  
sta  
Errad  
a

4  
|Aque  
las  
que  
conte  
mpla  
m  
result  
ados  
setori  
ais,  
perce  
pt&ia  
cute;  
veis  
por&

## Recursos Humanos

### Questões

executivos; impossibilitados de serem promovidos quantitativamente. | Resposta Errada

5 | Aquelas que se referem aos indivíduos & iacut; devido aos desempenhos individuais, a adoção de esperados e que

Recursos Humanos

Questões

trabal  
ham  
h&aa  
cute;  
mais  
temp  
o na  
empr  
esa.  
Resp  
osta  
Errad  
a