

Recursos Humanos

Questões

Questão 1

Você é o responsável pela definição do perfil do cargo de uma digitadora de computador. Para isso, como fonte de identificação de padrão de cargo, você utiliza :

1 |mensuração do trabalho.|Resposta Correta

2
|esta
belec
iment
o
partic
ipativ
o de
meta
s.|Re
spost
a
Errad
a

3
|ques
tion&
aacut
e;rio
de
an&a
acute
;lise
de
posi&
ccedi
l;&atil
de;o.|
Resp
osta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a
4
|entre
vista
estrut
urada
.|Res
posta
Errad
a

5
|livro
s de
regist
ros
de
empr
egad
os.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 2

<P>Um dos desafios da Moderna Administração de Pessoal e de Recursos Humanos diz respeito à qualidade de vida no trabalho.

Sobre esta questão é correto afirmar que:
</P>

1 |em geral, os esforços para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfatórios.|Resposta Correta

2
|emb
ora
seja
m
usad

Recursos Humanos

Questões

as
muita
s
t&eac
ute;c
nicas
diferen
tes
sob o
t&iac
ute;tu
lo
&quo
t;qual
idade
de
vida
no
trabal
ho,&q
uot;
nenh
uma
delas
acarr
eta a
refor
mula
&cce
dil;&a
tilde;
o dos
cargo
s.|Re
spost
a

Recursos Humanos

Questões

Errada
3
|cargas
os
altam
ente
espe
cializ
ados,
nos
quais
n&atil
de;o
h&aa
cute;
uma
nece
ssida
de de
identi
fica&
ccedi
l;&atil
de;o
com
as
tarefa
s,
propo
rcion
am
n&iac
ute;v
eis
mais

Recursos Humanos

Questões

eleva
dos
de
quali
dade
de
vida
no
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

4 |a
quali
dade
de
vida
no
trabal
ho
n&atil
de;o
&eac
ute;
afeta
da
pela
mane
ira
como
as
tarefa
s
s&atil

Recursos Humanos

Questões

de;o
agrup
adas
na
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a
5
|elem
entos
comp
ortam
entai
s
n&atil
de;o
preci
sam
ser
consi
derad
os
em
projet
os de
cargo
que
busq
uem
a alta

Recursos Humanos

Questões

qualidade de vida no trabalho |R esposta Errada

Questão 3

Você foi designado para fazer parte de uma comissão de cargos e salários, incumbida de rever as carreiras e o plano de cargos da organização. Para consolidar a carreira dos engenheiros, compete a você defender a opção por uma carreira em **Y**, substituindo a carreira por linha hierárquica que vem sendo praticada. Nesse sentido, você afirma que a carreira em **Y** é mais adequada porque:

1 |os cargos gerenciais são mais importantes do que os cargos t´nicos e, consequentemente, ´ natural que o profissional no topo de sua carreira ocupe um cargo gerencial.|Resposta Errada

2 |com uma carreira flexível, qualquer muda nçedil;a na estrut

Recursos Humanos

Questões

ura
da
empr
esa
gera
grand
es
probl
emas
na
aloca
&cce
dil; &a
tilde;
o das
pess
oas
que
ocup
am
cargo
s
geren
ciais.|
Resp
osta
Errad
a

3 |ela
valori
za o
trabal
ho do
gener
alista
e

Recursos Humanos

Questões

satisfaz as
nece
ssida
des
organ
izacio
nais
de
expa
ns&at
ilde;o
da
ampli
tude
admi
nistra
tiva.|
Resp
osta
Errad
a

4 |ela
permi
te um
meno
r
n&ua
cute;
mero
de
pess
oas
no
topo
da

Recursos Humanos

Questões

organiza&c;
cedil;
&atild;
e;o,
sem
que,
nece
ssari
amen
te,
seja
aume
ntada
a
estrut
ura
organ
izacio
nal.|R
espo
sta
Errad
a

5 |ela
tem
como
press
upost
o a
mobil
idade
e a
asce
ns&at
ilde;o

Recursos Humanos

Questões

profissional do empreendedorismo pelo exercício & iacu te; cion de fun&c cedil; &otild e; es gerenci ciais ou de ocup a&cc edil; õ ; es na sua &aac ute; re a de espe cialid ade. | Resp osta Corre ta

Recursos Humanos

Questões

O planejamento estratégico de sua empresa prevê um aumento de trinta por cento da participação de mercado do seu produto carro-chefe nos próximos três anos. É fundamental que se repasse esta informação para a área de Recursos Humanos para que seja:

1 |planejada a demanda futura de Recursos Humanos.|Resposta Correta

2
|calc
ulada
a
rotati
vidad
e de
pess
oal.|R
espo
sta
Errad
a

3
|feito
um
inven
t&aac
ute;ri
o de
aptid
&otild
e;es
de
Recur
sos
Huma
nos.|
Resp
osta
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

4
|prog
rama
da a
pol&i
acute
de
f&eac
ute;ri
as.|R
espo
sta
Errad
a

5
|anali
sada
a
taxa
de
abse
nte&i
acute
organ
izacio
nal.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 5

Recomenda-se que se faça um anúncio do tipo fechado para o recrutamento de um candidato quando queremos:

1 |atrair poucos candidatos para o cargo.|Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

2
|rece
ber
curr&
iacut
e;cul
os
perso
naliza
dos.|
Resp
osta
Errad
a

3
|mant
er a
confi
denci
alida
de do
nome
da
empr
esa.|
Resp
osta
Corre
ta

4
|conh
ecer
as
inten
&cce
dil;&o

Recursos Humanos

Questões

tilde;
es
salari
ais
dos
candi
datos
.|Res
posta
Errad
a

5
|conh
ecer
a
habili
dade
redac
ional
dos
interes
ssad
os.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 6

Os funcionários de sua empresa chegam constantemente atrasados ao trabalho e às reuniões. Você deseja mudar este tipo de comportamento e, para tanto, decide aplicar a teoria do aprendizado com base em estímulos decorrente dos trabalhos de Skinner. Isso significa que você:

1 |buscará identificar, dentro da hierarquia de necessidades de seus funcionários, a que não estava sendo satisfeita.|Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

|busc
ar&aa
cute;
comp
reend
er as
inten
&cce
dil;&o
tilde;
es
para
agir e
as
expe
ctativ
as de
result
ados
dos
seus
funci
on&a
acute
;rios.|
Resp
osta
Errad
a

3
|pesq
uisar
&aac
ute;
quais
os

Recursos Humanos

Questões

fatores que precisam ser modificados na política de Recursos Humanos para que os funcionários e os idosos com o trabalho. | R esposta

Recursos Humanos

Questões

Errad
a

4
|esta
belec
er&aa
cute;
esqu
emas
de
refor
&cce
dil;o
para
que
os
funci
on&a
acute
;rios
cheg
uem
na
hora.|
Resp
osta
Corre
ta

5
|defin
ir&aa
cute;
junto
com
seus
funci

Recursos Humanos

Questões

onários um plano de meta s de pontualida de a sere m aican&cce dil;adas paula tinam ente.| Resp osta Errad a

Questão 7

"Somente pessoas carismáticas e com qualidades inatas podem transformar-se em grandes líderes". Essa afirmação não caracteriza a linguagem administrativa moderna da teoria da liderança porque:

1 |hoje, acredita-se que líderes são pessoas comuns que aprendem habilidades comuns, mas que no seu conjunto formam uma pessoa incomum.|Resposta Correta

2 |a teoria gerencial mode

Recursos Humanos

Questões

rna
conc
entra
suas
a&cc
edil; &
otilde
;es
mais
na
expli
ca&c
cedil;
&atild
e;o
da
natur
eza
da
lidera
n&cc
edil;a
do
que
na
tentat
iva
de
propo
r
altern
ativa
s que
transf
orme
m

Recursos Humanos

Questões

dirige
ntes
em
I&iac
ute;d
eres.|
Resp
osta
Errad
a

3 |a
aceit
a&cc
edil; &
atilde
;o de
que a
lidera
n&cc
edil;a
&eac
ute;
inata
cond
uz a
estud
os
sobre
a
transf
orma
&cce
dil; &a
tilde;
o de
carac

Recursos Humanos

Questões

ter&ia
cute;
stica
s de
lidera
n&cc
edil;a
efetiv
a em
altern
ativa
s de
comp
ortam
ento
geren
cial a
sere
m
ensin
adas
aos
geren
tes.|R
espo
sta
Errad
a

4 |a
lidera
n&cc
edil;a
&eac
ute;
vista
como

Recursos Humanos

Questões

depe
ndent
e das
condi
&cce
dil:&o
tilde;
es
organ
izacio
nais,
ou
seja,
do
conte
xto
exclu
siva
ment
e
intern
o no
qual
o
l&iac
ute;d
er
est&a
acute
;
inseri
do.|R
espo
sta
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

5 |as
carac
ter&ia
cute;
stica
s de
lidera
n&cc
edil;a
s&atil
de;o
unive
rsais
e
aplic
&aac
ute;v
eis a
qualq
uer
tipo
de
pess
oa e
de
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 8

Você é o responsável pela seleção de dez estagiários para a sua empresa. Para tomar esta decisão você opta pela técnica de entrevista

Recursos Humanos

Questões

estruturada. A maior vantagem desse tipo de entrevista é:

1 |dar oportunidade a discernir melhor as diferenças entre os candidatos.|Resposta Errada

2

|melhorar a confiabilidade do processo de seleção entre vista.

|Resposta Correta

3

|permittir que se criem pergunntas à ve; medida que a entrevista pross

Recursos Humanos

Questões

egue,
geran
do
uma
conv
ersa&
ccedi
l:&atil
de;o
amist
osa.|
Resp
osta
Errad
a

4
|perm
itir a
identi
fica&
ccedi
l:&atil
de;o
da
capa
ciudad
e de
o
candi
dato
resol
ver
probl
emas
.|Res
posta

Recursos Humanos

Questões

Errada
5
|perm
itir
que
se
verifi
que
como
o
candi
dato
reagir
&aac
ute;
sob
press
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errada
a

Questão 9

Você vem recebendo queixas no atendimento aos clientes da sua empresa e, por isto, elaborou um programa de desenvolvimento para mudança comportamental e atitudinal de seus atendentes.

Para avaliar os resultados deste programa você buscou identificar:

1 |quão bem utilizados foram os recursos financeiros.|Resposta

Errada

2
|com
o o
progr
ama
troux

Recursos Humanos

Questões

e
muda
n&cc
edil;a
de
comp
ortam
ento
aos
treina
ndos.
|Resp
osta
Corre
ta

3 |a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
ao
progr
ama
e o
seu
apren
dizad
o.|Re
spost
a
Errad
a

4 |a

Recursos Humanos

Questões

rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
com
rela&
ccedi
l;&atil
de;o
ao
conte
&uac
ute:d
o
dese
nvolv
ido.|R
espo
sta
Errad
a

5 |a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
quant
o aos
m&ea
cute;t

Recursos Humanos

Questões

odos
utiliza
dos.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 10

Você é designado para implementar um processo de mudança na sua empresa, mas os seus funcionários apresentam resistências psicológicas e emocionais. As opções abaixo apresentam atitudes e sentimentos dos empregados que caracterizam a sua resistência psicológica à mudança, à EXCEÇÃO de uma. Assinale-a.

1 |H´ um julgamento de que as mudanças podem
ameaçar a segurança dos funcion´rios.|Resposta
Errada

2 |Os
funci
on&a
acute
;rios,
como
as
pess
oas
em
geral,
t&ecir
c;m
medo
do
desc
onhe
cido.|
Resp
osta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

3 |O

c&oa

cute;

digo

de

&eac

ute;ti

ca da

nova

admi

nistra

&cce

dil; &a

tilde;

o

n&atil

de; o

&eac

ute;

aceit

o.|Re

spost

a

Corre

ta

4 |A

lidera

n&cc

edil; a

empr

esari

al

que

est& a

acute

Recursos Humanos

Questões

;
impla
ntand
o a
muda
n&cc
edil;a
n&atil
de;o
inspir
a
confi
an&c
cedil;
a.|Re
spost
a
Errad
a
5 |A
manu
ten&c
cedil;
&atild
e;o
da
situa
&cce
dil;&a
tilde;
o
atual
&eac
ute;
mais
f&aac

Recursos Humanos

Questões

ute;ci
l e
confo
rt&aa
cute;
vel.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 11

Na BETA S.A., empresa que explora produtos químicos, o Diretor Superintendente Joel Matoso percebeu que seus funcionários estavam desmotivados e não comprometidos com os resultados do seu trabalho. Para diagnosticar melhor as causas desse clima organizacional, ele fez uma pesquisa na qual identificou que as necessidades sociais do grupo não estavam sendo satisfeitas. Para minimizar tal problema ele deverá:

1 |aumentar a qualidade das refeições e a
duração dos intervalos para descanso.|Resposta Errada

2
|aum
entar
o
confo
rto
das
instal
a&cc
edil; &
otilde
;es e
melh
orar a
ilumi
na&c
cedil;
&atild

Recursos Humanos

Questões

e;o
no
ambi
ente
de
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

3
|anali
sar o
proce
sso
de
trabal
ho e
aume
ntar
os
sal&a
acute
;rios
e os
benef
&iacu
te;cio
s.|Re
spost
a
Errad
a

4
|impl

Recursos Humanos

Questões

emen
tar
um
progr
ama
que
aume
nte a
estab
ilidad
e dos
funci
on&a
acute
;rios
na
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a
5
|dese
nvolv
er um
progr
ama
de
partic
ipa&c
cedil;
&atild

Recursos Humanos

Questões

e;o
do
grupo
na
solu&
ccedi
l:&atil
de;o
dos
probl
emas
do
trabal
ho.|R
espo
sta
Corre
ta

Questão 12

Miguel Sousa, dono de uma média empresa de informática, tem consciência de que a produtividade organizacional está intimamente relacionada à qualificação dos seus funcionários. Para isto, contrata um profissional de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) de Recursos Humanos, que deverá:

1 |adotar o estilo “deixe que eu faço para
você”, isto é, de executor de tarefas.|Resposta

Errada

2
|adot
ar o
estilo
de
baixa
asser
tivida
de
peran

Recursos Humanos

Questões

te as
&aac
ute;re
as
usu&
aacut
e;rias
de
T&am
p;D.|
Resp
osta
Errad
a
3
|conh
ecer
de
perto
a
realid
ade
de
trabal
ho
&agra
ve;
qual
ele
deve
dar
apoio
.|Res
posta
Corre
ta

Recursos Humanos

Questões

4
|centr
alizar
e
apoia
r os
proce
ssos
de
muda
n&cc
edil;a
da
empr
esa e
dos
indiv
&iacu
te;du
os
que
nela
trabal
ham.|
Resp
osta
Errad
a

5
|exer
cer
um
papel
de
incen
tivad

Recursos Humanos

Questões

or da
eleva
&cce
dil;&a
tilde;
o do
grau
de
confo
rmida
de
dos
funci
on&a
acute
;rios
&agra
ve;s
tarefa
s que
deve
m
dese
mpen
har.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 13

Você é gerente de Recursos Humanos de um banco de investimentos que exige um perfil de funcionário competitivo, agressivo e dinâmico.

Para a seleção de um trainee, após uma pré-seleção baseada em análise dos currículos, você considera mais vantajoso convidar os candidatos para um(a):

1 | teste eminentemente objetivo, que confirme as habilidades
técnicas e emocionais do candidato e permita a

Recursos Humanos

Questões

identificaç˜o da sua capacidade para resolver
problemas|Resposta Errada

2
|entre
vista
r&aac
ute;pi
da,
de
cinco
minut
os,
para
que
se
confir
mem
os
dato
s
escrit
os no
curr&
iacut
e;cul
o,
ofere
cend
o
uma
oport
unida
de
para
maior
es

Recursos Humanos

Questões

discernimento quantitativo e agradável; se diferencia de acordo com os candidatos. |Resposta Errada a

3 |entre vista estruturada, que permite que se criem pergunntas subjetivas e agradáveis;

Recursos Humanos

Questões

medi
da
que a
entre
vista
pross
egue,
geran
do
uma
conv
ersa&
ccedi
l; & atil
de; o
amist
osa.|
Resp
osta
Errad
a

4
|entre
vista
destr
ess
com
pergu
ntas
argu
ment
ativa
s e
provo
cativ
as, o

Recursos Humanos

Questões

que
permi
te
verifi
car
como
o
candi
dato
reagir
&aac
ute;
sob
press
&atild
e:o.|R
espo
sta
Corre
ta

5
|entre
vista
padro
nizad
a
para
facilit
ar a
confi
abilid
ade
de
infor
ma&c
cedil;

Recursos Humanos

Questões

&otild
e;es
e o
enqu
adra
ment
o do
candi
dato.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 14

Com o intuito de melhorar a mensuração dos retornos dos investimentos realizados em Treinamento e Desenvolvimento (T&D), o Diretor de RH da Companhia ROBI COMB criticou o seu gerente alegando que a empresa não estava avaliando bem os seus programas na área. Após estudar melhor o assunto, o gerente constatou que a forma mais precisa de caracterizar os objetivos de uma avaliação é:

1 |analisar o aprendizado dos participantes do programa aplicando
testes de conhecimento e entrevistas em profundidade.|Resposta Errada

2
|verifi
car a
efici&
ecirc;
ncia
com
que
foram
utiliza
dos
os
recur
sos
de
T&am

Recursos Humanos

Questões

p;D,
comp
atibili
zand
o os
gasto
s
realiz
ados
com
os
lucro
s
obtid
os.|R
espo
sta
Errad
a

3
|verifi
car a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
com
rela&
ccedi
l;&atil
de;o
ao
conte

Recursos Humanos

Questões

&uac
ute;d
o
dese
nvolv
ido e
aos
m&ea
cute;t
odos
utiliza
dos.|
Resp
osta
Errad
a

4
|ident
ificar
a
rea&c
cedil;
&atild
e;o
dos
treina
ndos
ao
progr
ama,
o seu
apren
dizad
o, as
muda
n&cc

Recursos Humanos

Questões

edil;a
s de
comp
ortam
ento
gerad
as e
seu
reflex
o na
imple
ment
a&cc
edil; &
atilde
;o
das
meta
s
organ
izacio
nais.|
Resp
osta
Corre
ta

5
|prod
uzir
gr&aa
cute;f
icos
com
medi
das
do

Recursos Humanos

Questões

dese
mpen
ho
dos
instru
tores,
da
quali
dade
do
mater
ial
did&a
acute
;tico
e da
atua&
ccedi
l;&atil
de;o
da
equip
e
log&i
acute
;stica
da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 15

O seu chefe elaborou um **sistema de remuneração** para a empresa, levando em consideração os cinco fatores abaixo. Qual deles **NÃO** se aplica a esse sistema?

Recursos Humanos

Questões

1 |Oferta e demanda de mão-de-obra da empresa.|Resposta

Errada

2

|Dete

rmina

&cce

dil;&o

tilde;

es

dos

sindi

catos

trabal

hista

s.|Re

spost

a

Errad

a

3

|Capa

cidad

e de

paga

ment

o da

empr

esa e

sua

produ

tivida

de.|R

espo

sta

Errad

a

Recursos Humanos

Questões

| | |
|---|---|
| 4 | Matri z de incid ente cr&ia cute;t ico de dese mpen ho. R espo sta Corre ta |
| 5 | Regu lame nta&c cedil; &otild e;es gover name ntais. Resp osta Errad a |

Questão 16

Você está interessado em participar de um programa de desenvolvimento gerencial sobre técnicas de liderança. Seu chefe não quer autorizá-lo e argumenta que “**a liderança é fruto de qualidades inatas, e não produto de habilidades e conhecimentos apreendidos**”

1 | a concepção de liderança que você tem se
baseia na teoria de características da liderança, a qual

Recursos Humanos

Questões

´ uma teoria gen´tica que focaliza o indivíduo, ao inv´s da tarefa.|Resposta Errada

2 |a
lidera
n&cc
edil;a
tem
duas
dime
ns&ot
ilde;e
s
&nda
sh;
orient
a&cc
edil;&
atilde
;o
para
tarefa
s e
para
indiv
&iacu
te;du
os
&nda
sh; e
n&atil
de;o
pode
ser
total
ment
e

Recursos Humanos

Questões

expli
cada
nem
pela
abord
agem
gen&
eacut
e;tica
nem
pela
abord
agem
das
carac
ter&ia
cute;
stica
s da
lidera
n&cc
edil;a
.|Res
posta
Corre
ta

3 |a
lidera
n&cc
edil;a
&eac
ute; a
solu&
ccedi
l;:&atil
de;o

Recursos Humanos

Questões

dos
probl
emas
geren
ciais,
e
preci
sa
respe
itar a
abord
agem
gen&
eacute
;etica
, as
carac
ter&ia
cute;
stica
s
unive
rsais
dos
trabal
hador
es e a
natur
eza
da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo

Recursos Humanos

Questões

sta
Errad
a
4 |os
tipos
de
comp
ortam
ento
depe
ndem
do
grau
de
autori
dade
inere
nte
ao
cargo
e do
grau
de
liberd
ade
dispo
n&iac
ute;v
el
num
cont&
iacut
e;nuo
de
padr
&otild

Recursos Humanos

Questões

e;es
de
lidera
n&cc
edil;a
.|Res
posta
Errad
a

5 |os
estilo
s de
lidera
n&cc
edil;a
s&atil
de;o
inato
s,
flex&i
acute
;veis
e
n&atil
de;o
pode
m ser
apren
didos
, mas
os
geren
tes
pode
m
muda

Recursos Humanos

Questões

r a
mesc
la de
orient
a&cc
edil; &
atilde
;o
para
tarefa
e
orient
a&cc
edil; &
atilde
;o
para
funci
on&a
acute
;rio
confo
rme a
situa
&cce
dil; &a
tilde;
o o
exigir
.|Res
posta
Errad
a

Questão 17

O fundador da Action Instruments, Jim Pinto, costumava dizer que: "Nós estamos construindo um capitalismo com coração". Segundo ele, sua empre

Recursos Humanos

Questões

1 |os administradores que sentem seus valores compatíveis com os da organizaç˜o s˜o menos confiantes de que estar˜o no futuro trabalhando para o mesmo empregador.|Resposta Errada

2 |a
perce
p&cc
edil;&
atilde
;o da
estreia
ta
rela&
ccedi
l;&til
de;o
entre
os
valor
es
pess
oais
e
organ
izacio
nais
aume
nta a
cons
ci&ec
irc;nc
ia e o
enten
dime
nto
dos

Recursos Humanos

Questões

valor
es da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o, o
que,
por
sua
vez,
leva a
maior
influ&
ecirc;
ncia
junto
aos
super
iores,
coleg
as e
subor
dinad
os.|R
espo
sta
Corre
ta

3 |em
geral,
os
objeti
vos
de
uma

Recursos Humanos

Questões

organiza&c;
cedil;
&atild;
e;o
s&atil;
de;o
visto
s
como
meno
s
impor
tante
s por
aquel
es
que
sente
m
que
exist
e um
alinh
amen
to
entre
os
seus
valor
es e
os da
comp
anhia
.|Res
posta

Recursos Humanos

Questões

Errad
a
4
|quan
to
maior
a
comp
atibili
dade
entre
valor
es
pess
oais
e
organ
izacio
nais,
meno
ra
tend&
ecirc;
ncia
a
conc
ordar
que
os
valor
es
organ
izacio
nais
s&atil
de;o

Recursos Humanos

Questões

guiad
os
por
altos
padr
&otild
e;es
&eac
ute;ti
cos.|
Resp
osta
Errad
a

5
|&agr
ave;
medi
da
que
os
admi
nistra
dores
perce
bem
que
seus
valor
es
s&atil
de;o
comp
at&ia
cute;
veis

Recursos Humanos

Questões

com os da organiza¸&atild;e;os, eles tendem a sentir que as press&otild;e;es do trabalho afeta m substancia&im&ent;e suas vidas foradele.| Resp osta Errad a

Questão 18

Interessado em investigar os diferentes sistemas de valores nacionais e de que forma eles interagem com os sistemas de valores organizacionais, Geert Hofstede realizou uma ampla pesquisa durante quinze anos, envolvendo 53 países, e argumentou: “uma desconsideração pe

Recursos Humanos

Questões

1 |as diferenças no caráter nacional podem ter impacto
direto sobre as práticas e relacionamentos no
trabalho.|Resposta Errada

2 |cons
idera
ndo
que
as
organ
iza&c
cedil;
&otild
e;es
dese
nvolv
em
suas
pr&o
acute
;prias
cultur
as e
seus
siste
mas
de
valor
es
predo
mina
ntes,
as
subsi
di&aa
cute;r

Recursos Humanos

Questões

ias
estra
ngeir
as de
organ
iza&c
cedil;
&otild
e;es
multi
nacio
nais
acab
am
por
dese
nvolv
er
uma
cultur
a
h&iac
ute;br
ida,
refleti
ndo a
cultur
a
organ
izacio
nal
intern
acion
al e a
cultur
a

Recursos Humanos

Questões

nacio
nal
local.
|Resp
osta
Errad
a

3 |o
car&a
acute
;ter
nacio
nal
&eac
ute;
unim
odal,
ou
seja,
todas
as
pess
oas
de
um
certo
pa&ia
cute;
s
t&ecir
c;m
nece
ssari
amen
te as
carac

Recursos Humanos

Questões

ter&ia
cute;
stica
s
asso
ciada
s
&agra
ve;qu
ela
cultur
a, o
que
facilit
a a
transf
eribili
dade
das
pr&aa
cute;t
icas
geren
ciais.|
Resp
osta
Corre
ta

4
|estu
dos
comp
arativ
os de
diver
sas

Recursos Humanos

Questões

cultur
as
em
organ
iza&c
cedil;
&otild
e;es
seme
lhant
es
suger
em
que
os
funci
on&a
acute
;rios
das
difer
ntes
socie
dade
s
pode
m ter
expe
ctativ
as
bem
difer
ntes
sobre
o
trabal

Recursos Humanos

Questões

ho e
a
satisf
a&cc
edil; &
atilde
;o
que
dele
obt&e
circ;
m.|Re
spost
a
Errad
a

5 |em
multi
nacio
nais
bem
integr
adas
com
uma
forte
cultur
a
pode-
se
verifi
car
grand
e
simil
arida

Recursos Humanos

Questões

de
entre
os
seus
mem
bros,
apes
ar de
orige
ns
raciai
s
difere
ntes.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 19

O título impresso no cartão de visitas de Joel Silva era “gerente de produção”, cargo no qual ele tinha mais de 30 subordinados, que comandava em

1 |Estabeleceria um programa contínuo que buscasse identificar
e satisfazer as necessidades, os desejos e as expectativas dos
empregados.|Resposta Correta

2
|Esta
belec
eria
um
mode
lo de
modif
ica&c
cedil;
&atild
e;o

Recursos Humanos

Questões

de
comp
ortam
ento
emba
sado
num
esqu
ema
de
refor
&cce
dil;o
inter
miten
te.|Re
spost
a
Errad
a

3
|Esta
belec
eria
um
siste
ma
de
amea
&cce
dil;as
ou
coa&
ccedi
l:&atil
de;o

Recursos Humanos

Questões

para
que

o
trabal
ho
fosse
realiz
ado
acopl
ado a
um
siste
ma
de
reco
mpen
sas a
todos
no
fim
do
ano.

|
Resp
osta
Errad
a

4
|Impl
emen
taria
uma
pol&i
acute
;tica

Recursos Humanos

Questões

de
elogi
os e
refor
&cce
dil;o
cont&
iacut
e;nuo
emba
sada
na
teoria
de
condi
ciona
ment
o
opera
nte.|R
espo
sta
Errad
a

5
|Perm
itiria
que
os
empr
egad
os
defini
ssem
a sua
pol&i

Recursos Humanos

Questões

acute
;tica
de
reco
mpen
sas e
puni&
ccedi
l:&otil
de;es
segu
ndo
os
seus
valor
es e
suas
priori
dade
s.

|
Resp
osta
Errad
a

Questão 20

Após uma entrevista de seleção para a empresa ALFA, João foi informado que não seria admitido para o cargo de gerente, por não possuir habilidades interpessoais e de comunicação fundamentais para desempenhar a função. Assim, quanto a João, a entrevistadora alegou que

1 |o seu conhecimento de erros de propensão em
avaliação de desempenho não era suficiente para
uma boa auditoria de Recursos Humanos.|Resposta Errada

2 |a
sua
espe

Recursos Humanos

Questões

cializ
a&cc
edil; &
atilde
;o em
Siste
mas
de
Infor
ma&c
cedil;
&atild
e;o
n&atil
de;o
favor
ecia a
comu
nica&
ccedi
l; &atil
de;o
interf
uncio
nal
na
empr
esa.]
Resp
osta
Errad
a
3 |ele
tinha
dificu
Idade

Recursos Humanos

Questões

s em
recon
hecer
quest
&otild
e;es
comp
lexas
e
resol
ver
probl
emas
para
benef
&iacu
te;cio
da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

4
|<p>e
le
tinha
dificu
ldade
s em
trabal
har

Recursos Humanos

Questões

em
equip
e,
dividi
r as
infor
ma&c
cedil;
&otild
e;es
com
os
outro
s e
ensin
ar as
pess
oas a
apren
der.
</p>|
Resp
osta
Corre
ta

5 |ele
n&atil
de;o
cons
eguia
consi
derar
os
objeti
vos e
as

Recursos Humanos

Questões

estrat
&eac
ute;gi
as
gerai
s da
empr
esa
nas
intera
&cce
dil;&o
tilde;
es
entre
as
difere
ntes
parte
s da
organ
iza&c
cedil;
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 21

Você é responsável pela execução de um programa de treinamento de uma organização e aprendeu que, quanto às técnicas a serem usadas neste treinamento, não existe uma que seja sempre a melhor. O melhor método depende da combinação de alguns fatores que precisam ser avaliados em cada situação, e entre os quais citam-se:
I -efetividade em termos de custo;
II- princípios de aprendizagem;
III -medidas subjetivas;
IV- escalas de comportamento;
V -adequação das instalações;
VI- conteúdo desejado do programa;
VII -preferências e capacidades do treinando e do treinador.
Os fatores corretos são:

Recursos Humanos

Questões

1 |I, IV, V e VI apenas.|Resposta Errada

2 |II,
III, IV
e VII
apen
as.|R
espo
sta
Errad
a

3 |II,
III, VI
e VII
apen
as|Re
spost
a
Errad
a

4 |I, II,
III, VI
e VII
apen
as.|R
espo
sta
Errad
a

5 |I, II,
V, VI
e VII
apen
as.|R
espo
sta
Corre

Recursos Humanos

Questões

ta

Questão 22

A organização Delatel exerce o controle dos seus funcionários quase que exclusivamente através de mecanismos burocráticos, por meio de procedimentos operacionais padronizados, regras, regulamentações e supervisão cerrada. Um consultor da empresa disse que ela estava perdendo produtividade e que para reverter este quadro precisaria fazer uma reestruturação através de um enxugamento downsizing para eliminar de forma planejada cargos e níveis hierárquicos. Para implementar as suas demissões a organização optou por um programa de demissão voluntária, mas isto gerou o seguinte problema:

1 |a administração não conseguiu enfocar a melhoria de um elemento de cada vez, de modo que a mudança fosse um processo cumulativo.|Resposta Errada

2 |a
empr
esa,
com
esta
diretri
z de
Recur
sos
Huma
nos,
estim
ulou
a
saída
dos
funci
onári
os
mais
qualif
icado
s.|Re
spost
a

Recursos Humanos

Questões

Corre
ta

3 |os
funci
onári
os
que
saíra
m
apres
entar
am
um
comp
ortam
ento
de
síndr
ome
do
sobre
viven
te, o
que
afeto
u a
empr
esa
como
um
todo.|

Resp
osta
Errad
a

4 |os

Recursos Humanos

Questões

funcionários que ficaram em passaram a trabalhar dentro de um quadrado orientado de valor es que faz oposição ao contrôle autoritário.| Resp osta Errad a 5 |fora

Recursos Humanos

Questões

m
demit
idas
as
pess
oas
que
não
tinha
m
mais
motiv
ação
para
a
muda
nça,
o que
aume
ntou
a
respo
nsabi
lidad
e dos
que
perm
anec
eram.
|Resp
osta
Errad
a

Questão 23

Você estudou o sistema de classificação da Hewlett-Packard que exige que o gerente coloque 10% de seus funcionários na categoria "excepcional", 40% na categoria "muito bom", 40% na categoria "bom" e 10% na categoria "inaceitável". Com base neste modelo você

Recursos Humanos

Questões

sugere que a sua empresa introduza a escala de classificação como método de avaliação de desempenho orientado para o passado. Isto significa que será solicitado ao avaliador que:

1 |escolha a declaraç˜o mais descritiva em cada par de declarações sobre o empregado que está sendo classificado.|Resposta Errada

2
|intro
duza
teste
de
conh
ecim
ento
ou
aptid
&otild
e;es
e
obser
va&c
cedil;
&otild
e;es
de
poten
cial
para
todas
as
fun&c
cedil;
&otild
e;es.|
Resp
osta

Recursos Humanos

Questões

Errad
a

3
|regis
tre as
decla
ra&cc
edil:&
otilde
;es
que
descr
evem
o
poten
cial
do
empr
egad
o, em
rela&
ccedi
l:&atil
de;o
ao
perfil
do
cargo
.|Res
posta
Errad
a

4
|v&aa
cute;
para

Recursos Humanos

Questões

o
camp
o
junto
com
um
repre
senta
nte
espe
cializ
ado
do
&oac
ute;rg
&atild
e;o
de
Recur
sos
Huma
nos e
acom
panh
e os
super
visor
es
em
suas
classi
fica&
ccedi
l:&otil
de;es
.|Res

Recursos Humanos

Questões

posta
Errad
a
5
|prop
orio
ne
uma
avalia
&cce
dil;&a
tilde;
o
subje
tiva
do
dese
mpen
ho de
um
indiv
&iacu
te;du
o, ao
longo
de
uma
escal
a que
vai
do
n&iac
ute;v
el
mais
baixo

Recursos Humanos

Questões

ao
mais
alto.|
Resp
osta
Corre
ta

Questão 24

Depois de um grande crescimento que durou mais de quinze anos, a empresa Barckley atravessa uma crise que abala profundamente seus funcionários. Todos os planos e esforços canalizam-se para os departamentos operacionais: vendas, produção e marketing. Isso provoca certo amargor nos setores administrativos, de finanças, pessoal e informática. Afinal, foram eles que, nos dois últimos anos, por inúmeras vezes soaram os alarmes para avisar dos perigos em que incorria este ou aquele comportamento e propuseram planos alternativos. Para tratar deste conflito organizacional, o diretor presidente da empresa deverá optar por uma **estratégia de intervenção de poder**:

1 |considere a causa do conflito, embora ignore metas prioritárias, ou seja, a organização em geral.|Resposta Errada

2
|satis
faça,
pelo
meno
s
parci
alme
nte, a
posiç
ão de
mark
eting,
embo
ra
não
trate
das
caus

Recursos Humanos

Questões

as
verda
deira
s do
confli
to.|Re
spost
a
Errad
a

3
|impo
nha
uma
soluç
ão
que,
a
curto
prazo
,,
resol
va o
probl
ema,
mas
que
prova
velm
ente
deixa
rá um
resíd
uo de
resse
ntime

Recursos Humanos

Questões

nto
nos
funci
onári
os.|R
espo
sta
Corre
ta

4
|proc
ure
alcan
çar a
harm
onia
na
organ
izaçã
o,
tratan
do o
probl
ema
super
ficial
ment
e e
nega
ndo a
sua
impor
tânci
a
para
a

Recursos Humanos

Questões

organização o.|Reposta Errada

5 |ignor e total ment e o problema, acreditando que, assim, este simpl esmente "desaparecerá".| Resposta Errada

Questão 25

Você é gerente de Recursos Humanos de uma média empresa que está preocupada com reivindicações trabalhistas e exigências dos sindicatos. Para prevenir possíveis conflitos, você elabora para a diretoria um programa de enriquecimento de cargos. Na defesa do projeto você argumenta que o enriquecimento do cargo traz vantagens, tanto para a empresa como para o empregado, porque pode:

Recursos Humanos

Questões

1 |aumentar a motivaç ão do pessoal em face da necessidade de todos os indivíduos de assumir riscos e enfrentar novas oportunidades através da estandardizaç ão do processo e dos resultados do trabalho.|Resposta Errada

2 |facilitar o ajustamento da m&ua; e da coordena&ccedi;l; ã de o do trabalho através de processos simplificados de comunica&ccedi;l; ã de; o informa&ccedi;l;

Recursos Humanos

Questões

mal,
enqu
anto
o
contr
ole
perm
anec
e nas
m&ati
lde;o
s do
geren
te.|Re
spost
a
Errad
a

3
|gerar
meno
r
abse
nte&i
acute
;smo
em
virtud
e do
comp
romet
iment
o e
senti
ment
o de

Recursos Humanos

Questões

respo
nsabi
lidad
e no
cargo
,,
quan
do o
empr
egad
o
n&atil
de;o
se
sente
explo
rado
pela
empr
esa
com
a
impo
si&cc
edil;&
atilde
;o de
um
trabal
ho
mais
dif&ia
cute;
cil.|R
espo
sta

Recursos Humanos

Questões

Corre
ta

4
lgerar
maior
rota&
ccedi
l:&atil
de;o
de
pess
oal
garan
tindo
a
multif
uncio
nalid
ade e
a
ambi
g&uu
ml;id
ade
das
fun&c
cedil;
&otild
e;es
no
n&iac
ute;v
el
opera
ciona
l.|Res

Recursos Humanos

Questões

posta
Errad
a
5
|gerar
maior
produ
tivida
de
dimin
uindo
o
confli
to&ia
cute;
ntimo
relaci
onad
o
&agra
ve;
dificu
Idade
em
assi
milar
nova
s
atribu
i&cce
dil:&o
tilde;
es e
respo
nsabi
lidad

Recursos Humanos

Questões

es e
facilit
ando
a
super
vis&a
tilde;
o
direta
.|Res
posta
Errad
a

Questão 26

O gerente geral do HOSPITAL CORAÇÃO DE OURO descreveu a um entrevistador o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. "Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem ... Gosto muito da idéia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático." Este chefe defende a abordagem situacional da liderança. A justificativa correta para defender essa abordagem é a seguinte:

1 |o |íder que tem poder de competência ´
respeitado porque possui conhecimentos ou certas habilidades nas
quais as pessoas acreditam.|Resposta Errada

2 |a
lidera
n&cc
edil;a
atrav
&eac
ute;s
do
poder
de
refer
&ecir
c;nci

Recursos Humanos

Questões

a e
de
coer&
ccedi
l; &til
de; o
exige
fazer
com
que
as
tarefa
s
seja
m
dese
mpen
hada
s
para
garan
tir
que a
unida
de de
trabal
ho ou
a
organ
iza & c
cedil;
&atild
e; o
atinja
m
suas

Recursos Humanos

Questões

| | |
|--|--|
| meta s. Re spost a Errad a | |
| 3 as carac ter&ia cute; stica s pess oais defin em o poder leg&i acute ;timo de um l&iac ute;d er e s&atil de;o consi derad as mais impor tante s que o seu real | |

Recursos Humanos

Questões

comp
ortam
ento
na
toma
da de
decis
&atild
e;o.|R
espo
sta
Errad
a

4 |as
carac
ter&ia
cute;
stica
s de
perso
nalid
ade
de
fato
distin
guem
os
l&iac
ute;d
eres
eficaz
es
das
outra
s
pess

Recursos Humanos

Questões

oas
pelo
seu
empe
nho,
motiv
a&cc
edil:&
atilde
;o,
integr
idade
,
autoc
onfia
n&cc
edil;a
e
conh
ecim
ento
do
neg&
oacute
e;cio.
|Resp
osta
Errad
a

5
|n&ati
lde;o
exist
em
tra&c
cedil;

Recursos Humanos

Questões

os e
comp
ortam
entos
unive
rsalm
ente
impor
tante
s,
pois
comp
ortam
entos
eficaz
es
varia
m de
uma
situa
&cce
dil;&a
tilde;
o
para
outra
e o
l&iac
ute;d
er
deve
prime
iro
anali
sar a
situa

Recursos Humanos

Questões

&cce
dil;&a
tilde;
o e
depoi
s
decid
ir o
que
fazer.
|Resp
osta
Corre
ta

Questão 27

Ricardo Cruz fazia uma carreira brilhante numa subsidiária de uma multinacional, quando foi transferido para a matriz. Apesar de falar o idioma da empresa-mãe com fluência, ele teve dificuldade de linguagem na comunicação entre culturas. Ele enfrentou problema em virtude das barreiras causadas:

1 |pela semântica: as palavras implicavam diferentes significados em idiomas diferentes afetando as suas negociações.|Resposta Errada

2 |pela semântica: as palavras implicavam diferentes significados entre culturas afetando as suas negociações.|Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

estilo
pess
oal,
infor
mal
numa
situa
&cce
dil; &a
tilde;
o em
que
se
esper
a um
estilo
mais
forma
l,
pode
ser
emba
ro&cc
edil; o
so e
desa
grad
&aac
ute; v
el.|Re
spost
a
Errad
a
3
|pela

Recursos Humanos

Questões

differe
n&cc
edil;a
de
perce
p&cc
edil;&
atilde
;o:
&eac
ute;
preci
so
press
upor
differ
n&cc
edil;a
s
at&ea
cute;
as
seme
Ihan&
ccedi
l;as
seja
m
prova
ddas
e,
ent&a
tilde;
o,
tratar
as

Recursos Humanos

Questões

interp
reta&
ccedi
l:&otil
de;es
como
uma
hip&o
acute
;tese
funci
onal.|
Resp
osta
Corre
ta

4
|pela
s
difer
n&cc
edil;a
s de
tom:
pess
oas
que
falam
idiom
as
difer
ntes
realm
ente
v&eci
rc;em

Recursos Humanos

Questões

o
mund
o de
forma
s
difere
ntes,
e era
preci
so
enfati
zar
mais
a
descr
i&cce
dil; &a
tilde;
o do
que a
interp
reta&
ccedi
l; &atil
de; o
ou a
avalia
&cce
dil; &a
tilde;
o. | Re
spost
a
Errad
a
5

Recursos Humanos

Questões

|pela
s
conot
a&cc
edil:&
otilde
;es
das
palav
ras:
ele
perce
beu
que
palav
ras
signif
icam
coisa
s
difere
ntes
para
pess
oas
difere
ntes
e era
preci
so
pratic
ar a
empa
tia.|R
espo
sta

Recursos Humanos

Questões

Errad
a

Questão 28

Janaina foi trabalhar numa empresa moderna que utiliza a avaliação de 360 graus como técnica de avaliação de desempenho. Isso significa que, nesta empresa, a avaliação de desempenho é feita:

1 |por cada pessoa que, para evitar a subjetividade implícita no processo, toma por bases algumas referências como critérios.|Resposta Errada

2 |por todos os elementos que mantêm alguma interação e avaliação, de forma circulante.|Resposta Correta

Recursos Humanos

Questões

ta

3

|pela

pr&o

acute

;pria

equip

e de

trabal

ho

que

se

torna

respo

ns&a

acute

;vel

pelas

defini

&cce

dil; &a

tilde;

o de

meta

s e

objeti

vos a

alcan

&cce

dil; ar.

|Resp

osta

Errad

a

4

|pelo

Recursos Humanos

Questões

gerente de linha ou supervisor, com acesso & à estrutura do RH. | R esposta Errada a 5 | pelo gerente, que funcional como o elemento de guia e orient

Recursos Humanos

Questões

a&cc
edil; &
atilde
;o, e
pelo
funci
on&a
acute
;rio,
que
avalia
o seu
dese
mpen
ho
em
fun&c
cedil;
&atild
e;o
da
retroa
&cce
dil;&a
tilde;
o
forne
cida
pelo
geren
te.|Re
spost
a
Errad
a

Recursos Humanos

Questões

A empresa ALFA definiu uma estratégia de modificação de comportamento de seus empregados baseada em reforço positivo. Para tanto essa empresa:

1 |optou por condicionar uma parcela significativa da remuneração dos vendedores à satisfação dos clientes.|Resposta Errada

2
|colo
cou
um
empr
egad
o
&agra
ve;
prova
por
caus
a do
exces
so de
faltas
e,
ap&o
acute
;s
vinte
dias
cons
ecuti
vos
de
ida
ao
trabal
ho,

Recursos Humanos

Questões

premi
ou o
empr
egad
o
remo
vend
o a
prova
.|Res
posta
Errad
a
3
|demi
tiu
todos
os
empr
egad
os
que
faltar
am
mais
de
vinte
dias
cons
ecuti
vos,
o que
servi
u de
exem
plos

Recursos Humanos

Questões

aos
dema
is.|Re
spost
a
Errad
a

4
|prem
iou
os
empr
egad
os
com
bom
dese
mpen
ho,
deixa
ndo
de
aplic
ar
san&
ccedi
l; &otil
de; es
desc
onfor
t&aac
ute; v
eis.|R
espo
sta
Corre

Recursos Humanos

Questões

ta
5
|busc
ou
direci
onar
os
comp
ortam
entos
desej
&aac
ute;v
eis
por
meio
da
defini
&cce
dil; &a
tilde;
o dos
valor
es da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 30

Maria do Carmo utilizou os princípios da teoria da aprendizagem tanto no desenho como na implementação de um programa de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos para sua empresa:

1 |considerou os critérios de seleção dos treinados para escolher os instrumentos de avaliação a serem aplicados no final do

Recursos Humanos

Questões

treinamento.|Resposta Errada

2
|busc
ou
padrõ
es
que
pude
ssem
propo
rcion
ar
aos
treina
ndos
uma
mádi
a de
sua
capa
cidad
e.|Re
spon
s
Errad
a

3
|evito
u o
prag
matis
mo,
para
que o
treina
ndo

Recursos Humanos

Questões

pude
sse
abstr
air-se
da
realid
ade e
ideali
zar a
sua
prátic
a.|Re
spost
a
Errad
a

4
|evito
u
infor
mar
aos
treina
ndos
o que
esper
ava
como
result
ado
do
treina
ment
o
para
que

Recursos Humanos

Questões

ficas
se
mais
a
vonta
de.|R
espo
sta
Errad
a

5
|privil
egiou
para
que
se
partic
ipass
em
do
treina
ment
o
pess
oas
que
estav
am
motiv
adas
a
apren
der.|
Resp
osta
Corre

Recursos Humanos

Questões

ta

Questão 31

Na fusão entre duas grandes empresas houve duas condições que caracterizaram o quadro de pessoal: (1) a demanda excedeu a oferta para cargos operacionais, (2) a oferta excedeu a demanda para cargos de chefias intermediárias. Você é responsável pelo planejamento estratégico de Recursos Humanos da empresa resultante da fusão e, portanto, realizou:

1 |um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para as chefias intermediarias.|Resposta

Correta

2 |um programa de demissões voluntárias, desligamentos e cortes de salários para as chefias intermediarias.|Resposta

Recursos Humanos

Questões

spost
a
Errad
a

3 |um
progr
ama
de
comp
artilh
amen
to de
trabal
ho e
hor&
aacut
e;rios
reduz
idos
para
cargo
s
opera
ciona
is|Re
spost
a
Errad
a

4 |um
progr
ama
de
utiliza
&cce
dil;&a

Recursos Humanos

Questões

tilde;
o de
pess
oal
temp
or&aa
cute;r
io e
de
horas
extra
s
para
as
chefi
as
inter
medi
arias|
Resp
osta
Errad
a

5 |um
rod&i
acute
;zio
de
fun&c
cedil;
&otild
e;es
tanto
para
as
chefi

Recursos Humanos

Questões

as
inter
medi
arias
quant
o
para
cargo
s
opera
ciona
is.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 32

Berenice Dantas quer reformular a política de remuneração de sua empresa introduzindo um programa de remuneração variável. Ela justifica a escolha com base nos seguintes argumentos:

1 |facilita o equilíbrio interno (coerência dos salários dentro da organização) e o equilíbrio externo (coerência dos salários dentro da organização com o mercado)|Resposta Errada

2
|hom
ogen
eíza e
padro
niza
os
salári
os
dentr
o da
organ
izaçã

Recursos Humanos

Questões

o e
facilit
a a
admi
nistra
ção
dos
salari
os e
seu
contr
ole
centr
alizad
o|Res
posta
Errad
a

3
|ajust
a a
remu
neraç
ão às
difere
nças
indivi
duais
das
pess
oas e
ao
alcan
ce de
meta
s e

Recursos Humanos

Questões

result
ados|
Resp
osta
Corre
ta
4
|focal
iza a
exec
ução
das
tarefa
s e a
busc
a de
eficiê
ncia,
funci
onan
do
como
elem
ento
de
cons
ervaç
ão da
rotina
e do

statu
s
quo</
em>|
Resp

Recursos Humanos

Questões

osta
Errad
a
5
|afeta
direta
ment
e os
custo
s
fixos
da
organ
izaçã
o,
incen
tivan
do o
espíri
to
empr
eend
edor
e a
aceit
ação
de
risco
s e
respo
nsabi
lidad
es.|R
espo
sta
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

Questão 33

A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:

Uma organização está mais preparada para lidar com um contexto de mudanças quando seus membros têm o direito de exprimir suas diferenças
PORQUE
a expressão das diferenças dos membros de uma organização deve possibilitar a resolução de seus conflitos dentro dela.

1 |se as duas afirmações são verdadeiras e a
segunda justifica a primeira.|Resposta Errada

2 |se
as
duas
afirm
a&cc
edil;&
otilde
;es
s&atil
de;o
verda
deira
s e a
segu
nda
n&atil
de;o
justifi
ca a
prime
ira.|R
espo
sta
Corre
ta

3 |se
a
prime

Recursos Humanos

Questões

ira
&eac
ute;
verda
deira
e a
segu
nda
&eac
ute;
falsa.
|Resp
osta
Errad
a

4 |se
a
prime
ira
&eac
ute;
falsa
e a
segu
nda
&eac
ute;
verda
deira.
|Resp
osta
Errad
a

5 |se
as
duas

Recursos Humanos

Questões

s&atil
de;o
falsa
s.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 34

<P>A questão abaixo contém duas afirmações. Em relação a ela marque a alternativa correta:</P>

**<P>A avaliação de reação aplicada ao final de um programa de treinamento não avalia a eficácia desse programa **
PORQUE
** eficácia de um programa de treinamento é avaliada a partir dos objetivos alcançados face aos pretendidos.
</P>**

**1 |se as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a
primeira.|Resposta Correta**

2 |se
as
duas
afirm
açõe
s sãõ
verda
deira
s e a
segu
nda
não
justifi
ca a
prime
ira.|R
espo
sta
Errad
a

3 |se

Recursos Humanos

Questões

a
prime
ira é
verda
deira
e a
segu
nda é
falsa.
|Resp
osta
Errad
a

4 |se
a
prime
ira é
falsa
e a
segu
nda é
verda
deira.
|Resp
osta
Errad
a

5 |se
as
duas
são
falsa
s.|Re
spost
a
Errad

Recursos Humanos

Questões

a

Questão 35

Uma empresa acaba de instituir um programa de remuneração por habilidades e competências. A ação prioritária de gestão de recursos humanos na implementação desse programa será :

1 |ampliar o sistema de benefícios.|Resposta Errada

2 |mudar as técticas de seleção;|&Resposta Errada

3 |reduzir o quadrado de pessoas.|&Resposta Errada

4 |alterar as descri

Recursos Humanos

Questões

i&cce
dil;&o
tilde;
es de
cargo
.|Res
posta
Errad
a

5
|criar
o
plane
jame
nto
de
carrei
ra.|Re
spost
a
Corre
ta

Questão 36

<P>Analise os seguintes aspectos, relacionados à área de Recursos Humanos:</P>

<P>I – nível de competência gerencial instalado na empresa;
II – cultura organizacional;
III – política de recrutamento e seleção da empre

1 | I ,II e V.|Resposta Errada

2 | I ,II
e
VI.|Re
spost
a
Corre
ta

3 | I ,
III e

Recursos Humanos

Questões

IV.|Resposta
a
Errada

4 |II ,
,V e
VI.|Resposta
a
Errada

5 |III ,
IV e
V.|Resposta
a
Errada

Questão 37

Uma empresa de grande porte, após passar por um processo de reestruturação, decidiu rever o seu sistema de remuneração. Você é o gerente de Recursos Humanos da empresa e foi solicitado a propor um sistema de remuneração estratégica, que alinha os objetivos profissionais individuais com os da organização. O sistema proposto deverá:

1 |oferecer níveis salariais acima do nível da
concorrência.|Resposta Errada

2
|ampliar o pacote de benefícios.|Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

a
Errad
a
3
|intro
duzir
a
remu
nera&
ccedi
I:&atil
de;o
por
habili
dade
s e
comp
et&ec
irc;nc
ias
para
os
cargo
s
admi
nistra
tivos.
|Resp
osta
Errad
a
4
|cont
empl
ar
v&aa

Recursos Humanos

Questões

cuterias alternativa s de remuneradora& ccedil l:ã de;o que privilegio m o dese mpenho.|Respo sta Corre ta

5 |base ar-se nas descr i&cce dil:&o tilde; es de cargo .|Resposta Errada

Recursos Humanos

Questões

Para que uma empresa possa se configurar como uma organização de aprendizagem, ela precisa:

1 |revisar os requisitos b´sicos dos cargos.|Resposta Errada

2

|alinh

ar

sua

pol&i

acute

;tica

de

remu

nera&

ccedi

I;&atil

de;o

com

o

merc

ado.|

Resp

osta

Errad

a

3

|criar

estrat

&eac

ute;gi

as de

mark

eting.

|Resp

osta

Errad

a

Recursos Humanos

Questões

4
|privil
egiar
a
remu
nera&
ccedi
l:&atil
de;o
funci
onal.|
Resp
osta
Errad
a

5
|inve
stir
em
forma
&cce
dil:&a
tilde;
o de
lidera
n&cc
edil;a
.|Res
posta
Corre
ta

Questão 39

A empresa Alfa vem enfrentando problemas de competitividade. Como alternativa de racionalização de custos, optou por trocar seus fornecedores, obtendo matéria-prima mais barata. Os custos de produção diminuíram, mas a empresa passou a enfrentar um grande volume de reclamações referentes à queda na qualidade dos produtos, comprometendo ainda mais sua posição no mercado. A gerência de Recursos Humanos decidiu propor um programa interno de treinamento para solucionar o problema de qualidade dos produtos. O modo

Recursos Humanos

Questões

como essa decisão foi tomada é:

1 |adequado porque a queda da qualidade de produtos/serviços;

foi fruto do desempenho dos funcionários.|Resposta Errada

2

|adeq

uado

porqu

e

&eac

ute;

papel

do

profis

siona

I de

Recur

sos

Huma

nos

garan

tir a

quali

dade

dos

produ

tos/s

ervi&

ccedi

l;os.|

Resp

osta

Errad

a

3

|adeq

Recursos Humanos

Questões

uado
porqu
e,
quan
do a
quest
&atild
e;o
&eac
ute;
quali
dade,
treina
ment
o
&eac
ute; a
solu&
ccedi
l:&atil
de;o.|
Resp
osta
Errad
a

4
|inad
equa
do
porqu
e o
levan
tame
nto
de
nece

Recursos Humanos

Questões

ssida
des
de
treina
ment
o
n&atil
de;o
consi
derou
todos
os
fatore
s que
pode
m ter
gerad
o a
qued
a de
quali
dade
dos
produ
tos.|R
espo
sta
Corre
ta

5
jinad
equa
do
porqu
e o
treina

Recursos Humanos

Questões

ment
o
impli
car&a
acute
;
custo
s que
pode
m
agrav
ar os
probl
emas
de
comp
etitivi
dade
da
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a

Questão 40

Paulo, Gerente do Departamento Financeiro da empresa Balanços S.A., recebeu a incumbência de escolher entre Marcos e Lúcia, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Chefe do Setor Orçamentário da empresa. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Paulo decidiu pela promoção de Lúcia. Ela tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Paulo foram orientados para valorização do fator:

1 |experiência.|Resposta Errada

2
|com
pet&e

Recursos Humanos

Questões

| | |
|--|--|
| circ;n cia. R espo sta Corre ta | |
| 3 vis& atilde ;o de merc ado. Resp osta Errad a | |
| 4 cum prime nto das rotina s de trabal ho. R espo sta Errad a | |
| 5 temp o de perm an&e circ;n cia | |

Recursos Humanos

Questões

no
cargo
.|Res
posta
Errad
a

Questão 41

O Grupo Lazer S.A., que atua no setor hoteleiro, resolveu investir em educação, criando uma universidade corporativa de serviços. Essa decisão foi baseada na premissa de que a universidade corporativa cresce em importância, nos dias atuais, em função:

1 |da necessidade de padronizaç˜o das atividades
operativas e comerciais.|Resposta Errada

2 |da
deter
mina
&cce
dil; &a
tilde;
o
legal
que
incen
tiva a
forma
&cce
dil; &a
tilde;
o do
trabal
hador
.|Res
posta
Errad
a

3 |do
aume

Recursos Humanos

Questões

| | |
|---|--|
| nto de rotati vidad e de seu corpo funci onal e redu &cce dil; &a tilde; o do abse nte&i acute ;smo. Resp osta Errad a | |
| 4 do dese nvolv iment o de nova s tecnolo gia s e da r&aac ute;pi | |

Recursos Humanos

Questões

da
obsol
esc&
ecirc;
ncia
dos
conh
ecim
entos
organ
izacio
nais.|
Resp
osta
Corre
ta

5 |da
maior
flexib
iliza&
ccedi
l:&atil
de;o
das
rela&
ccedi
l:&otil
de;es
de
trabal
ho e
da
jorna
da
labor
al.|Re

Recursos Humanos

Questões

spost
a
Errad
a

Questão 42

A Direção de um banco comercial de porte médio, visando a obter vantagem competitiva, decidiu implementar um novo sistema de remuneração, baseado em resultados. O modelo vincula a remuneração ao alcance de metas prénegociadas, previamente negociadas de tal forma que as metas individuais são alinhadas às grupais, que, por sua vez, são desdobradas das metas empresariais. Essa forma de remuneração constitui um poderoso aliado do desempenho organizacional porque:

1 |utiliza modelos padronizados que podem ser aplicados a diferentes ramos de atividades.|Resposta Errada

2 |possibilita maior comprometimento com os objetivos organizacionais.|
Resposta Errada

3 |independe da

Recursos Humanos

Questões

cultur
a
organ
izacio
nal,
pois
o
valor
da
reco
mpen
sa é
base
ado
no
cargo
ocup
ado.|
Resp
osta
Errad
a

4 |é
de
fácil
mode
lage
m,
pois
presc
inde
de
indic
adore
s de
dese

Recursos Humanos

Questões

mpen
ho|Re
spost
a
Errad
a
5 |é
conc
ebida
sob a
ótica
de
result
ados
iguali
tários
.|Res
posta
Errad
a

Questão 43

Fernanda, Gerente de Desenvolvimento da Seta S.A., resolveu adotar ensino via Internet (e-learning) como tecnologia educacional, além dos programas de treinamento já existentes. Tal decisão foi baseada em resultados obtidos junto a empresas que substituíram os métodos tradicionais de aprendizagem pelo e-learning. Para sua surpresa, os resultados alcançados pelo novo método não foram satisfatórios. Esse tipo de insucesso ocorre devido à inexistência, na empresa, de:

1 |uma matriz de incidentes críticos.|Resposta Errada

2
|cultu
ra
organ
izacio
nal
favor
&aac
ute;v

Recursos Humanos

Questões

el.Re
spos
ta
Corre
ta

3
|instr
utore
s
com
forma
&cce
dil; &a
tilde;
o em
tecn
ologia
da
infor
ma&c
cedil;
&atild
e; o. |R
espo
sta
Errad
a

4
|com
putad
ores
de
&uac
ute; lti
ma
gera&

Recursos Humanos

Questões

ccedi
l;&atil
de;o.|
Resp
osta
Errad
a

5
|vinc
ula&c
cedil;
&atild
e;o
do
m&ea
cute:t
odo
de
apren
dizag
em a
reco
mpen
sas
finan
ceira
s.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 44

Uma empresa de pesquisa do setor agro-industrial tem sofrido uma significativa evasão de técnicos de elevada competência. Da análise dos levantamentos das causas de desligamentos, conclui-se que a maior incidência de respostas aponta para a impossibilidade de ascensão funcional na carreira técnica. Só há possibilidade de ascensão quando o técnico é promovido a gerente. O modelo de carreira adotado apresenta-se ineficaz porque se baseia:

Recursos Humanos

Questões

1 |no fornecimento de um plano de desenvolvimento do empregado em sua área de atuação.|Resposta Errada

2 |em
estím
ulo
ao
cresc
iment
o do
empr
egad
o por
meio
do
conh
ecim
ento
prátic
o em
áreas
distin
tas.|R
espo
sta
Errad
a

3 |em
press
upost
os de
mobil
idade
e
asce
nsão
profis

Recursos Humanos

Questões

siona
l do
empr
egad
o
pelo
exerc
ício
da
funçã
o
geren
cial
ou de
ocup
ação
na
sua
área
de
espe
cializ
ação.
|Resp
osta
Errad
a

4 |em
press
upost
os de
que a
estrut
ura
organ
izacio

Recursos Humanos

Questões

nal
conte
mpor
ânea
tende
a ser
mais
horiz
ontali
zada.]
Resp
osta
Errad
a
5 |em
premi
ssas
de
que
os
cargo
s
geren
ciais
são
mais
relev
antes
do
que
os
técnici
cos.]
Resp
osta
Corre

Recursos Humanos

Questões

ta

Questão 45

Marcos, Gerente de Recursos Humanos, delineou um programa de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT, a ser implantado nos próximos três meses

1 |I, II e IV.|Resposta Errada

2 |I, III

e

V.|Re

spost

a

Corre

ta

3 |II,

III e

IV.|Re

spost

a

Errad

a

4 |I, II,

III e

V.|Re

spost

a

Errad

a

5 |II,

III, IV

e

V.|Re

spost

a

Errad

a

Questão 46

A Empresa de Exportação Ji-Paraná está fazendo uma atualização de seus cargos e

Recursos Humanos

Questões

sal´rios. Iniciou o processo a partir da descriç˜o de cargos, como é recomendado. Para implementar uma descriç˜o eficiente de cargos é necess´rio considerar:

1 |Os requisitos mentais.|Resposta Errada

2 |Os
requisi
tos
f&iac
ute;si
cos.|
Resp
osta
Errad
a

3 |As
faixa
s
salari
ais.|R
espo
sta
Errad
a

4 |As
tarefa
s e
atribu
i&cce
dil;&o
tilde;
es.|R
espo
sta
Corre
ta

5 |As

Recursos Humanos

Questões

condi
&cce
dil;&o
tilde;
es de
trabal
ho.|R
espo
sta
Errad
a

Questão 47

O Banco Solidariedade & Amigos S.A. recém-adquiriu uma empresa de software, a SB Sistemas Bancários Ltda., que detinha 25% do mercado de programas de segurança bancária. Após uma análide;lide organizacional, percebeu-se que a expansão desejada não ocorria devido à falta de agressividade da empresa e da sua estrutura extremamente verticalizada, pesada e inflexível. O Banco decidiu implementar uma transformação radical na nova empresa, redesenhando-a como uma organização adaptativa. Assim, serário desenvolver na empresa uma cultura organizacional

1 II, II e III. | Resposta Errada

2 |I, II
e
IV.|Re
spost
a
Errad
a

3 |III,
IV e
V.|Re

Recursos Humanos

Questões

spost
a
Errad
a
4 |I, II,
III e
V.|Re
spost
a
Errad
a

5 |I, II,
IV e
V.|Re
spost
a
Corre
ta

Questão 48

<p>Muitas empresas têm dificuldade de promover mudanças nos comportamentos de seus funcionários no ambiente de trabalho. </p><p>PORQUE </p><p>As crenças, valores e atitudes que compõem a cultura organizacional influenciam comportamentos dos funcionários na empresa.</p><p>Analisando as afirmações acima, conclui-se que:</p>

1 |As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira. |Resposta Correta

2 |As
duas
afirm
a&cc
edil;&
otilde
;es
s&atil
de;o
verda

Recursos Humanos

Questões

deira
s, e a
segu
nda
n&atil
de;o
justifi
ca a
prime
ira.|R
espo
sta
Errad
a
3
|A&n
bsp;p
rimeir
a
afirm
a&cc
edil;&
atilde
;o
&eac
ute;
verda
deira,
e a
segu
nda
&eac
ute;
falsa.
|Resp
osta

Recursos Humanos

Questões

| | |
|----------|--|
| Errada | |
| 4 | |
| A&nbs;p; | |
| rimeir | |
| a | |
| afirm | |
| a&cc | |
| edil; & | |
| atilde | |
| ;o | |
| &eac | |
| ute; | |
| falsa, | |
| e a | |
| segu | |
| nda | |
| &eac | |
| ute; | |
| verda | |
| deira. | |
| Resp | |
| osta | |
| Errada | |
| a | |
| 5 As | |
| duas | |
| afirm | |
| a&cc | |
| edil; & | |
| otilde | |
| ;es | |
| s&atil | |
| de;o | |
| falsa | |

Recursos Humanos

Questões

s.|Re
spost
a
Errad
a

Questão 49

As novas políticas de pessoal, recentemente implantadas na Confecção Norma Modas, trouxeram insatisfação e estresse para o ambiente de trabalho e consequentes perdas financeiras.

A insatisfação e o estresse foram detectados a partir dos seguintes indicadores:

I. custos associados a doenças

ocupacionais;

II. violência no trabalho;

III. nível de responsabilidade atribuída ao cargo;

IV. inclinações pessoais;

V. absenteísmo e rotatividade.

Como fontes adequadas de investigação, estes corretos somente

1 | I, II e V|Resposta Correta

2 II, III
e
V.|Re
spost
a
Errad

3 |I|,
III e

Recursos Humanos

Questões

IV|Resposta
a
Errada

4 |II,
IV e
V.|Resposta
a
Errada

5 |III,
IV e
V|Resposta
Errada

Questão 50

<p>Dentre os pilotos que compõem o quadro da Cia. Aérea Lunar, alguns têm demonstrado desempenho acima da média. Para esses, o Departamento de Recursos Humanos (RH) resolveu estabelecer um plano de recompensas diferenciado daquele utilizado para o restante da Companhia. Celso, Analista de RH, fez um levantamento das diferentes estratégias para recompensar esse grupo de pilotos.</p><p>Quais das estratégias de recompensa relacionadas abaixo são mais indicadas para esse caso?</p>

1 |Aquelas que estão diretamente vinculadas ao critério dos objetivos de realização empresarial, aliadas ao tempo de serviço no cargo.|Resposta Errada

2
|Aque
ias
que
ating
em
indiv
&iacu

Recursos Humanos

Questões

te;du
os de
dese
mpen
ho
acim
a do
esper
ado,
sem
que o
temp
o de
servi
&cce
dil;o
seja
levad
o em
conta
.|Res
posta
Corre
ta

3
|Aque
las
que
conte
mpla
m
result
ados
globa
is,
perce

Recursos Humanos

Questões

pt&ia
cute;
veis
por&
eacut
e;m
impo
ss&ia
cute;
veis
de
sere
m
quant
ificad
os.|R
espo
sta
Errad
a

4
|Aque
las
que
conte
mpla
m
result
ados
setori
ais,
perce
pt&ia
cute;
veis
por&

Recursos Humanos

Questões

eacut
e;m
impo
ss&ia
cute;
veis
de
sere
m
quant
ificad
os.|R
espo
sta
Errad
a

5
|Aque
las
que
se
refere
m
aos
indiv
&iacu
te;du
os de
dese
mpen
ho
acim
a do
esper
ado e
que

Recursos Humanos

Questões

trabal
ham
h&aa
cute;
mais
temp
o na
empr
esa.|
Resp
osta
Errad
a