

## Tecnologia da Informação

**Questão 01** - O quadro abaixo ilustra o desenvolvimento da informática, na parte relativa às linguagens de programação e aos recursos (também chamados “mecanismos de tradução ” ) disponibilizados para os usuários.

ÉPOCA	RECURSOS DISPONÍVEIS	GERAÇÃO TECNOLÓGICA
1990	Simuladores Avançados de Negócios	5 <sup>a</sup>
1980	Linguagens de 4a. Geração ( Lotus, Excel, D.Base, Access ... )	4 <sup>a</sup>
1960	Linguagens de 3a. Geração ( Basic, Cobol, Fortran, PL/1 ... )	3 <sup>a</sup>
1955	Assembler	2 <sup>a</sup>
1950	Código de Máquinas	1 <sup>a</sup>

Com base na cronologia ilustrada acima, a partir de que geração tecnológica se deu, efetivamente, o desenvolvimento dos sistemas de informação baseados em computador (Computer Based Systems), particularmente os SIGs - Sistemas de Informação Gerencial - que são ferramentas utilizadas no processo decisório empresarial, no planejamento das ações e no controle das operações?

item	texto	valor resposta	feedback
1	5 <sup>a</sup>	Falso	Resposta Errada
2	4 <sup>a</sup>	Verdadeiro	Resposta Correta
3	3 <sup>a</sup>	Falso	Resposta Errada
4	2 <sup>a</sup>	Falso	Resposta Errada
5	1 <sup>a</sup>	Falso	Resposta Errada

### Esclarecimento:

A partir da do desenvolvimento de novas tecnologias como banco de dados e aplicativos “inteligentes” de escritórios, tornou-se possível tratar melhor os dados armazenados, gerando assim informações para o processo decisório. A evolução das suítes de escritórios contribui também com a popularização desta tecnologia.

**Questão 02** - Assinale a opção que apresenta uma linguagem de 4<sup>a</sup> Geração cujos recursos estão adequados às necessidades de elaboração de planilhas da área financeira das empresas.

item	texto	valor resposta	feedback
1	Excel.	Verdadeiro	Resposta Correta
2	Access.	Falso	Resposta Errada
3	Page Maker.	Falso	Resposta Errada
4	Corel Draw.	Falso	Resposta Errada
5	Power Point.	Falso	Resposta Errada

### Esclarecimento:

A ferramenta Excel permite a execução de cálculos complexos de funções matemáticas, matemática financeira e contábil, geração de gráficos, integração com banco de dados através de linguagem de programação VB script. Estas funcionalidades permitem que o aplicativo seja utilizado em tarefas complexas relacionadas a cálculos e gráficos.

### Questão 03 –



A figura acima mostra os parâmetros (ambiente, entrada, processador, saída, retroação) que são condicionantes das propriedades, do valor e da descrição dimensional (arquitetura) de um sistema ou de um de seus componentes. Qual desses é o parâmetro responsável pelo controle do comportamento do sistema em face de suas metas e objetivos?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Saída.	Falso	Resposta Errada
2	Entrada.	Falso	Resposta Errada
3	Processador.	Falso	Resposta Errada
4	Retroação.	Verdadeiro	Resposta Correta
5	Ambiente	Falso	Resposta Errada

### Esclarecimento:

A retroação é responsável por processar os valores pertinentes ao controle de sistema, verificando se após uma determinada ação alguma condição foi satisfeita. Este comportamento garante que o sistema seja realmente.

**Questão 04** - Para aumentar a produtividade de uma empresa, o consultor João Cardoso sugeriu a utilização de processamento paralelo em seus computadores. O processamento em paralelo permite que:

item	texto	valor resposta	feedback
1	a saída de um programa executado pelo primeiro de uma série de computadores, colocados um após o outro, seja executada pelo computador que vem a seguir.	Falso	Resposta Errada
2	diversos computadores, colocados um ao lado do outro, processem, ao mesmo tempo, diferentes partes da mesma tarefa.	Falso	Resposta Errada
3	diversos microcomputadores, colocados em paralelo, funcionem como um supercomputador.	Falso	Resposta Errada

4	mais de uma instrução de um determinado programa possa ser executada, ao mesmo tempo, por mais de um processador.	Verdadeiro	Resposta Correta
5	uma instrução de um determinado programa seja executada, ao mesmo tempo, por mais de um processador para verificação de erros.	Falso	Resposta Errada

#### Esclarecimento:

O processamento paralelo permite otimizar tempo e recursos de máquinas, já que duas ou mais tarefas podem ocorrer no mesmo instante, sem a necessidade de esperar o término de outra tarefa para dar inicio a outra. Um exemplo de paralelismo é o Cluster.

**Questão 05** - O desempenho organizacional da empresa Persinex Ltda. depende cada vez mais de um Sistema de Informações Gerenciais (SIG) bem estruturado, com capacidade de processamento de informações e de dados a fim de garantir sua efetiva utilidade aos diversos processos administrativos. Para administração da empresa, o SIG é particularmente importante em virtude de

item	texto	valor resposta	feedback
1	sugerir um redesenho organizacional que possibilite a melhor avaliação do seu potencial de crescimento, visando a um aumento de mercado.	Falso	Resposta Errada
2	ajudar a organização a atingir suas metas, fornecendo aos administradores uma visão das operações da empresa, de modo a melhorar o controle, a organização e o planejamento.	Verdadeiro	Resposta Correta
3	incrementar as informações e dados favoráveis à rotatividade organizacional, possibilitando a diminuição do quadro funcional da área de informática da empresa.	Falso	Resposta Errada
4	possibilitar a avaliação das informações e dos dados inerentes à horizontalização e verticalização estratégicas da empresa.	Falso	Resposta Errada
5	determinar o fechamento dos dados e das informações específicas dos balanços patrimoniais da empresa a tempo de serem avaliados gerencialmente antes do processo de auditoria externa.	Falso	Resposta Errada

#### Esclarecimento:

Um sistema de informações gerenciais permite que o administrado da organização trabalhe de forma pro - ativa, minimizando riscos, melhorando o controle das atividades e o planejamento de novos projetos.

**Questão 06** - Em virtude de acelerada expansão, a empresa Céu Azul transformou-se em uma literal desordem em termos de controle. O Dr. Antonio, contratado como consultor de sistemas, sugeriu a implantação de um ERP (Enterprise Resource Planning), pois verificou que será necessário implantar um sistema:

item	texto	valor resposta	feedback
1	de elementos recursivos potenciais	Falso	Resposta Errada
2	de fluxo de caixa on line.	Falso	Resposta Errada
3	de controladoria.	Falso	Resposta Errada
4	de planejamento gerencial.	Falso	Resposta Errada
5	integrado de gestão.	Verdadeiro	Resposta Correta

**Questão 07** - A Empresa LCL Petróleo Ltda. deseja reduzir seus custos de manutenção de motores em seus diversos poços de exploração petrolífera espalhados pelo Brasil. Para tanto contratou os serviços do Dr. Manoel, consultor na implantação de sistemas especialistas. Uma característica deste tipo de sistema é:

item	texto	valor resposta	feedback
1	não explicar seu raciocínio ou decisões sugeridas.	Falso	Resposta Errada
2	manipular somente dados quantitativos.	Falso	Resposta Errada
3	ser um sistema determinístico.	Falso	Resposta Errada
4	representar uma base de conhecimento.	Verdadeiro	Resposta Correta
5	poder lidar com problemas de amplo espectro.	Falso	Resposta Errada

**Esclarecimento:**

Uma estratégia para diminuição de custos e prazo de manutenção é a geração de uma base de conhecimento. Nesta base podem ser cadastrados os problemas comuns e seus respectivos scripts de correção, está estratégia, permite otimizar melhor a solução dos problemas além de gerar um conhecimento compartilhado para a equipe.

**Questão 08 –**



A figura acima retrata o comportamento de um sistema durante seu ciclo de vida, de acordo com conceitos, de grande importância na Teoria de Sistemas, desenvolvidos pela Teoria da Informação e pela Cibernética. Uma interpretação ERRADA de um dos conceitos apresentados na figura é:

item	texto	valor resposta	feedback
1	Informação e Incerteza podem ser relacionadas pela seguinte expressão de forma logarítmica: Incerteza = -	Falso	Resposta Errada

	Informação.		
2	a Informação pode ser definida como a medida da quantidade de organização ou ordem (em oposição à aleatoriedade) em um sistema.	Falso	Resposta Errada
3	a Teoria da Informação considera a Informação como a quantidade análoga à Entropia (expressa pela mesma unidade: BIT).	Falso	Resposta Errada
4	a Variedade de um sistema, medida em Bits, reduz-se à medida que o sistema torna-se mais previsível (ou menos incerto).	Falso	Resposta Errada
5	à medida que a Entropia diminui, a desorganização aumenta e a energia do sistema (Informação) degrada-se.	Verdadeiro	Resposta Correta

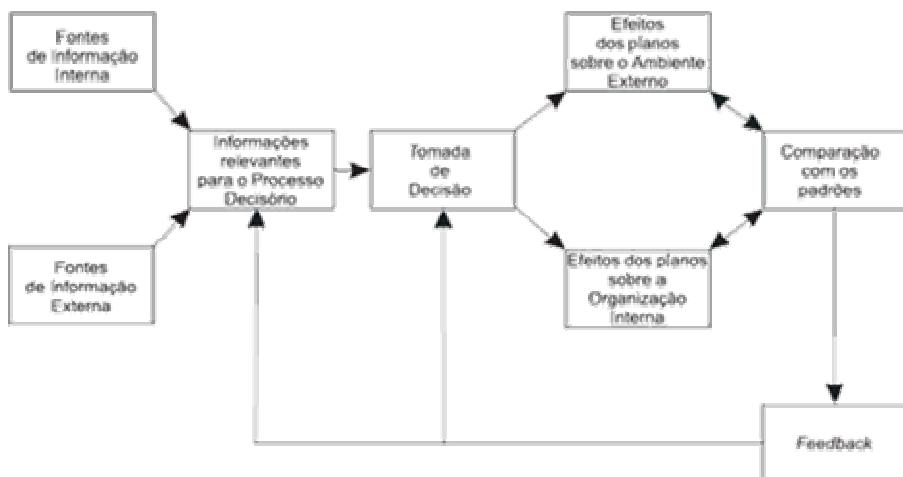
#### Esclarecimento:

A medida que a Entropia e de Incerteza diminuem o grau de organização e portanto de informação de um sistema aumentam.

**Questão 09** - Considere que o ambiente do sistema é o conjunto dos elementos situados "fora" dele e que: 1 - uma mudança nos atributos desses elementos afeta o sistema; 2 - esses atributos podem ser mudados pelo funcionamento do sistema. Assim, considerando uma empresa do setor de bens de consumo, qual é o único elemento que faz parte exclusivamente do ambiente do sistema?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Estrutura organizacional.	Falso	Resposta Errada
2	Demandas dos produtos.	Verdadeiro	Resposta Correta
3	Processo de produção.	Falso	Resposta Errada
4	Produtos fabricados.	Falso	Resposta Errada
5	Preço de oferta de produtos.	Falso	Resposta Errada

#### Questão 10 –



Fonte: Chiavenato, Teoria Geral da Administração.

O diagrama acima é uma ilustração dos componentes básicos de um Sistema de Informação Gerencial. No que se refere à sua aplicação no Planejamento e Controle da Produção (PCP), a completa informatização do sistema é considerada mais difícil quando se trata de:

item	texto	valor resposta	feedback
1	Tomada de Decisão.	Verdadeiro	Resposta Correta
2	Comparação com os padrões e Feedback.	Falso	Resposta Errada
3	Fontes de Informação Interna e Externa.	Falso	Resposta Errada
4	Informações relevantes para o Processo Decisório.	Falso	Resposta Errada
5	Efeitos dos planos sobre o Ambiente Externo e a Organização Interna.	Falso	Resposta Errada

#### **Esclarecimento:**

O processo de tomada de decisão caracteriza-se como mais complexo, por necessitar da análise de várias variáveis que podem ser internas ou externas à organização, além da constante necessidade do Feedback da equipe técnica que tem que ser clara e objetiva.

**Questão 11** - Nenhum sistema, por si só, proporciona toda a informação de que a organização necessita. As organizações contam com muitos sistemas de informação que servem aos seus diferentes níveis e funções. Entre os principais sistemas de informação, requeridos pelos diversos níveis organizacionais, encontram-se os seguintes:

- I - Sistema de Suportes a Executivos (SSE) no nível estratégico;
- II - Sistema de Informação para a Administração (SIA) no nível gerencial;
- III - Sistema de Recrutamento e Seleção de Pessoal (SRS) no nível operacional;
- IV - Sistema de Automação de Escritório (SAE) no nível do conhecimento ou operativo;
- V - Sistema de Processamento de Operações (SPO) no nível operacional;
- VI - Sistema de Compras a Distância (SCD) no nível comercial.

Estão corretos os sistemas:

item	texto	valor resposta	feedback
1	I, II e III apenas.	Falso	Resposta Errada
2	I, III e IV apenas.	Falso	Resposta Errada
3	I, IV e V apenas.	Verdadeiro	Resposta Correta
4	II, III e VI apenas.	Falso	Resposta Errada
5	II, V e VI apenas.	Falso	Resposta Errada

#### **Esclarecimento:**

O I - Sistema de Informação para a Administração (SIA) é de nível estratégico e o VI - Sistema de Compras a Distância (SCD) é de nível operacional.

**Questão 12** - Após uma série de processos movidos por um grupo de clientes, fornecedores e funcionários devido a problemas relativos à possível falta de ética da sua área de sistemas de informação, a diretoria da Cariocas Sistemas Ltda. pretende implementar um conjunto de medidas para resolver tais problemas. Para tal, ela deve embasar-se em quatro princípios que norteiam questões éticas na área de sistemas de informação. São eles: Privacidade, Acuidade, Propriedade e Acesso. Entre as providências a serem tomadas está:

item	texto	valor resposta	feedback
1	garantir que somente cada setor tenha acesso irrestrito aos dados referentes aos seus funcionários.	Falso	Resposta Errada
2	preocupar-se menos com a exatidão das informações armazenadas em seus bancos de dados e mais com o sigilo dessas informações.	Falso	Resposta Errada
3	fornecer sua base de dados a empresas que prestam serviços de mala direta para proporcionar maior veiculação da informação.	Falso	Resposta Errada
4	instalar em todos os computadores da empresa um software com licença para uso doméstico, regularizando, assim, sua situação junto aos órgãos de direitos autorais.	Falso	Resposta Errada
5	construir um controle de acesso que garanta que as informações de caráter pessoal de cada funcionário só serão acessadas pelo mesmo ou com sua permissão.	Verdadeiro	Resposta Correta

**Esclarecimento:**

Através de um controle de acesso eficaz é possível oferecer um certo nível de segurança que garanta o acesso somente às pessoas autorizadas. Este nível de segurança protege as informações e garante os quatro princípios da ética.

**Questão 13** - Em sua última reunião de diretoria, a Cia. Aérea Pênalti S/A resolveu utilizar o modelo de computação “cliente/servidor” para o sistema de reserva de passagens. Considerando ser essa decisão inovadora no segmento de passagens aéreas, o que levou a Pênalti a adotar essa política foi a intenção de:

item	texto	valor resposta	feedback
1	criar um banco de dados descentralizado entre vários computadores	Falso	Resposta Errada
2	criar um modelo de call center para atendimento mais rápido ao cliente	Falso	Resposta Errada
3	utilizar o servidor corporativo da empresa para atender a todo processamento do cliente	Falso	Resposta Errada
4	dividir o esforço computacional entre os clientes e os servidores da sua rede corporativa.	Verdadeiro	Resposta Correta
5	reunir os clientes e funcionários da empresa através de uma intranet.	Falso	Resposta Errada

**Esclarecimento:**

Através da arquitetura cliente-serviços é possível diminuir os esforços relacionados à manutenção de sistemas, já que as alterações, somente são realizadas no servidor e não mais nas máquinas clientes, permite também centralizar as informações e oferecer maior compartilhamento e segurança as mesmas.

**Questão 14** - A Modular Sistemas Ltda. desenvolveu um novo site na internet, hospedado em seus computadores, a fim de disponibilizar com segurança o acesso ao seu banco de dados. Para tal, introduziu um novo sistema de firewall em suas redes corporativas. O que levou o diretor da Modular a tomar esta decisão?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Dar segurança aos dados da empresa contra a possibilidade de fogo em suas instalações	Falso	Resposta Errada
2	Fazer um esquema de backup de incêndio, isto é, guardar cópia dos dados e programas em local fora da sede da empresa.	Falso	Resposta Errada
3	Prevenir o recebimento de vírus através do correio eletrônico.	Falso	Resposta Errada
4	Tentar impedir que os computadores da empresa sejam invadidos por Hackers	Verdadeiro	Resposta Correta
5	Criar uma vacina contra o vírus conhecido como firewall de maneira de impossibilitar o seu ataque aos computadores da empresa.	Falso	Resposta Errada

**Esclarecimento:**

Os firewalls utilizam-se da técnica de primeiro proibir todo e depois liberar somente o que é necessário e relevante à empresa. Esta estratégia permite um melhor monitoramento, gerência e controle dos links de acesso a intranet da organização, diminuindo muito a possibilidade de invasão por Hackers.

**Questão 15** - A Livraria Virtual Ltda. decidiu introduzir a venda de livros através de sua homepage. Para tal, ela precisa dispor de um sistema que possa determinar, com base em seu atual banco de dados, uma segmentação de clientes para a posterior utilização da informação na personalização do acesso à homepage. Que tipo de Sistema poderá ajudar a empresa na segmentação de seus clientes?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Call Center.	Falso	Resposta Errada
2	Gerenciamento de Clientes - CRM.	Falso	Resposta Errada
3	Mineração de Dados – Data Mining.	Verdadeiro	Resposta Correta
4	Produção - MRP.	Falso	Resposta Errada
5	Integrado de Gestão – ERP.	Falso	Resposta Errada

**Esclarecimento:**

O conceito de Datamining possibilita a mineração dos dados armazenados no banco de dados, gerando a partir daí informação que podem ser utilizadas no processo de decisão.

**Questão 16** - A Faculdade Golfinhos do Mar está desenvolvendo um sistema acadêmico computadorizado para controlar suas atividades educacionais. Para avaliar e propor o sistema operacional a ser utilizado, foi contratada a consultora Selma, que, para tomar a sua decisão, deverá considerar que a escolha do sistema operacional:

item	texto	valor resposta	feedback
1	determina a confiabilidade do software a ser implantado.	Falso	Resposta Errada
2	determina que somente uma linguagem de programação poderá ser utilizada.	Falso	Resposta Errada
3	estabelece o único tipo de hardware a ser adquirido.	Falso	Resposta Errada
4	influencia o custo total da implantação do software.	Verdadeiro	Resposta Correta
5	faz com que só um tipo de navegador possa ser utilizado na Internet.	Falso	Resposta Errada

**Esclarecimento:**

O sistema operacional é o núcleo de qualquer solução tecnologia, por tanto os aspectos relacionados a segurança, interoperabilidade, compatibilidades com aplicativos, atualização e suportes tem que ser bem analisados para uma boa tomada de decisão.

**Questão 17** - A MD Laboratórios Médicos está implantando um Sistema de Informações Gerenciais (SIG) para transformar dados obtidos em seus sistemas operacionais em informações. Pode ser caracterizado como parte integrante do sistema a ser implantado o Sistema de:

item	texto	valor resposta	feedback
1	Armazenamento de Conhecimento.	Falso	Resposta Errada
2	Emissão de Notas Fiscais.	Falso	Resposta Errada
3	Baixa de Equipamentos Vendidos.	Falso	Resposta Errada
4	Contabilização de Entradas de Peças no Estoque.	Falso	Resposta Errada
5	Relatórios Comparativos do Número de Exames.	Verdadeiro	Resposta Correta

**Esclarecimento:**

Para que um relatório gerencial norteie com sucesso uma tomada de decisão, é necessário que o mesmo seja claro, objetivo e preciso, trazendo apenas informações relevantes ao processo decisório. É importante nunca confundir um relatório gerencial com um relatório técnico operacional.

**Questão 18** - Uma das principais ameaças impostas às empresas no mundo atual é a de armazenamento do conhecimento. As empresas precisam ficar menos vulneráveis à perda de pessoas que detenham uma expertise em um certo assunto. Sendo você um gerente de Tecnologia de Informação da Arco-Íris Ltda, para se resguardar dessa ameaça, que tipo de sistemas você deverá implantar?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Sistemas de Apoio à Decisão, de maneira que a decisão seja compartilhada por toda a equipe gerencial.	Falso	Resposta Errada
2	Sistemas de Informação Gerencial, de maneira a deixar toda a sua equipe informada sobre todos os assuntos.	Falso	Resposta Errada
3	Sistema de Recursos Humanos, de maneira a disponibilizar melhores ganhos e não permitir a perda de funcionários.	Falso	Resposta Errada
4	Sistemas Especialistas, de maneira a disponibilizar o conhecimento para outros funcionários.	Verdadeiro	Resposta Correta
5	Sistemas Executivos de Informação, de maneira a informar à alta gerência sobre todas as rotinas da empresa.	Falso	Resposta Errada

#### Esclarecimento:

A informação é o bem mais importante de empresa, por tanto é fundamental que elas não esteja restrita a uma única pessoa. A catalogação e documentação destes conhecimentos têm que seguir uma metodologia comum aos membros da empresa, visando garantir que o compartilhamento deste conhecimento por outros funcionários seja realizado no menor espaço de tempo.

**Questão 19** - Uma série de empresas tem recorrido a Sistemas Integrados de Gestão (ERP) como maneira de sobreviver em um mundo cada vez mais competitivo. Se você tiver que defender a utilização de um ERP em sua empresa, que argumento, dentre os abaixo, você deverá empregar?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Os procedimentos operacionais não serão alterados com a implantação do sistema.	Falso	Resposta Errada
2	A empresa ganhará flexibilidade de operação.	Falso	Resposta Errada
3	O controle gerencial tenderá a ser fortalecido.	Verdadeiro	Resposta Correta
4	O gerenciamento de clientes será facilitado, pois a análise de crédito será mais ágil.	Falso	Resposta Errada
5	Um sistema de fluxo de informação não precisará ser implantado.	Falso	Resposta Errada

#### Esclarecimento:

Os Sistemas Integrados de Gestão (ERPs) são de nível estratégico e gerencial e sua adoção exigirá alterar procedimentos operacionais e a implantação de um sistema de fluxo de dados. Não é função dos ERPs gerenciamento de clientes (CRMs) nem análise de crédito.

**Questão 20** - Dos 125 milhões de cartões de crédito com chip de determinada empresa, 1,5 milhão estão no Brasil. No entanto, a empresa espera conseguir um

aumento de 100% desse número nos próximos anos. Um dos principais aspectos da tecnologia de cartões inteligentes (que contêm chip) é que a verificação de dados e da veracidade da informação é feita no terminal do ponto de venda, em vez de ser centralizada na empresa.

Revista Network, mar. 2003

Para a implementação do sistema de cartões inteligentes, é indispensável a tecnologia de:

item	texto	valor resposta	feedback
1	Sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM).	Falso	Resposta Errada
2	Sistemas automatizados de controle de estoques nos pontos de venda.	Falso	Resposta Errada
3	Arquitetura cliente/servidor baseada em redes de computadores.	Verdadeiro	Resposta Correta
4	Redes neurais e outros sistemas de inteligência artificial.	Falso	Resposta Errada
5	Aplicativos de automação de escritórios, tais como: planilhas eletrônicas e editores de texto.	Falso	Resposta Errada

#### **Esclarecimento:**

Através da arquitetura cliente servidor e das redes de computadores é possível checar as informações repassadas no momento da utilização do cartão.

**Questão 21** - Um grande banco brasileiro ampliou em 44% sua capacidade de armazenamento de dados em 2001. Grande parte dessa capacidade está sendo empregada para guardar informações sobre as preferências dos correntistas e como estes utilizam os serviços do banco. Para analisar as informações armazenadas e revelar padrões e tendências que lhe permitam ajustar seus serviços às necessidades específicas de seus clientes, a empresa deverá utilizar:

item	texto	valor resposta	feedback
1	Sistemas especialistas de apoio à decisão.	Falso	Resposta Errada
2	Sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM).	Falso	Resposta Errada
3	Sistemas de colaboração para grupos (groupware).	Falso	Resposta Errada
4	Sistemas de mineração de dados (datamining).	Verdadeiro	Resposta Correta
5	Sistemas de planejamento da produção (MRP II).	Falso	Resposta Errada

#### **Esclarecimento:**

Um dos principais objetivos da técnica de datamining é gerar informação através de dados isolados localizados em um ou mais banco de dados.

**Questão 22** - Cada vez mais, pequenas e médias empresas estão adotando os chamados Sistemas integrados de gestão (ERP) para gerenciar suas atividades. Como gestor de uma média empresa cujo principal cliente já utiliza um Sistema integrado de gestão, que benefício direto você deverá obter com a adoção dessa tecnologia?

item	texto	valor resposta	feedback
1	Padronização, integração e maior disponibilidade das informações relativas aos processos de negócio que conectam a empresa e seu cliente, ao longo da cadeia de suprimento.	Verdadeiro	Resposta Correta
2	Redução da carga de trabalho em seus servidores, já que várias tarefas passariam a ser executadas nos clientes da rede que conecta as duas empresas.	Falso	Resposta Errada
3	Melhoria dos níveis de segurança nas transferências de informações por correio eletrônico entre a empresa e seu principal cliente.	Falso	Resposta Errada
4	Disponibilidade de todas as informações da empresa e de seu cliente, devido à obrigatoriedade de criar um banco de dados único para as duas organizações.	Falso	Resposta Errada
5	Automatização dos processos de negócio da empresa, tais como são hoje, criando, assim, uma interface digital com os processos de seu principal cliente.	Falso	Resposta Errada

**Esclarecimento:**

A adoção de um sistema ERP não exige adoção de solução cliente-servidor (2), não melhora os níveis de segurança na transferência de informação por correio eletrônico (3), não disponibiliza todas informações da empresa (4) e não cria interface digital com principal cliente.

**Questão 23** - “É espantoso o crescimento das comunidades da Internet que se auto-organizam espontaneamente, sem dar muita bola para a propriedade privada dos bits que resultam de seu trabalho. O exemplo mais citado é o Linux, um software livre – gratuito e de código aberto – desenvolvido por milhares de programadores numa colaboração pela Internet que hoje ameaça o monopólio da Microsoft no mercado dos sistemas operacionais.”

Exame, mar. 2003

Qual dos fatores abaixo pode ser um obstáculo para a adoção do Linux como plataforma de sistemas de informação numa empresa?

item	texto	valor resposta	feedback
1	O alto custo para conectar os computadores da empresa à Internet.	Falso	Resposta Errada
2	A perda de confidencialidade das informações da empresa, devido ao fato de o Linux ser criado por milhares de programadores.	Falso	Resposta Errada

3	A necessidade de criar uma Intranet para disponibilizar serviços no Linux.	Falso	Resposta Errada
4	A obrigatoriedade de implementar uma arquitetura cliente/ servidor específica para prover serviços no ambiente Linux.	Falso	Resposta Errada
5	A possível incompatibilidade entre o Linux e o hardware (equipamentos) e software (programas) já instalados na empresa.	Verdadeiro	Resposta Correta

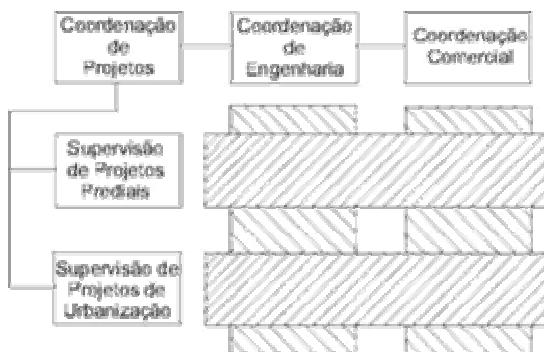
#### Esclarecimento:

As empresas de Hardware e Software analisando o mercado já se deram conta da importância do Software Livre no mundo computacional, e já estão se adaptando a esta nova realidade. O grande número de legados (Softwares e Hardwares que não possuem portabilidade com outros sistemas operacionais) pode representar um alto risco a empresa, já que a mesma terá que se sujeitar aos aplicativos e preços impostos.

**Questão 24** - A empresa AGT Consultores Associados propôs a reorganização da estrutura da Construtora Prédio Feito S.A., de modo a privilegiar:

- o desenvolvimento de um forte e coeso trabalho de equipe;
- a eliminação de mão-de-obra ociosa;
- a eliminação de uma extensa cadeia hierárquica;
- a melhoria do processo comunicativo nos empreendimentos.

Para cada novo empreendimento passou, então, a adotar a seguinte estrutura:



Conclui-se, assim, que a empresa de consultoria propôs uma estrutura:

item	texto	valor resposta	feedback
1	linear.	Falso	Resposta Errada
2	matricial.	Verdadeiro	Resposta Correta
3	geográfica.	Falso	Resposta Errada
4	especialista.	Falso	Resposta Errada
5	qualitativa.	Falso	Resposta Errada

**Questão 25** - Ao realizar a análise organizacional da Fábrica de Motores Micro teste S/C, com sede no ABC, verificou-se que alguns parâmetros necessitavam ser identificados em uma de suas fábricas no interior do Estado, a fim de subsidiar o processo de análise. A esse respeito, considere os aspectos a seguir relacionados.

- I – Fluxograma;
- II – Estrutura organizacional;
- III – Política de pesquisa & desenvolvimento;
- IV – Formulários;
- V – Planejamento estratégico;
- VI – Estrutura motivacional;
- VII – Clima organizacional;
- VIII – Layout do local de trabalho;
- IX – Política de marketing;
- X – Organograma da fábrica.

Numa análise adequada de OSM (Organização, Sistemas e Métodos) da fábrica, devem, prioritariamente, ser contemplados os aspectos:

item	texto	valor resposta	feedback
1	I, II, IV, VIII e X.	Verdadeiro	Resposta Correta
2	I, III, V, VII e IX.	Falso	Resposta Errada
3	II, IV, V, VII e X.	Falso	Resposta Errada
4	II, IV, VI, VIII e X.	Falso	Resposta Errada
5	III, V, VII, VIII e X.	Falso	Resposta Errada